



BASHKIA
TIRANË

Mbi shërbimin e transportit urban në Bashkinë e Tiranës

Sondazh



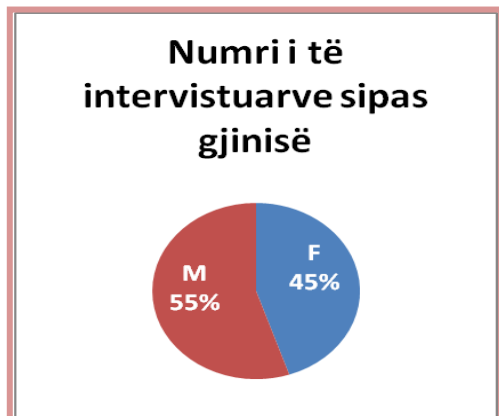
Janar, 2017

REZULTATET E SONDAZHIT¹

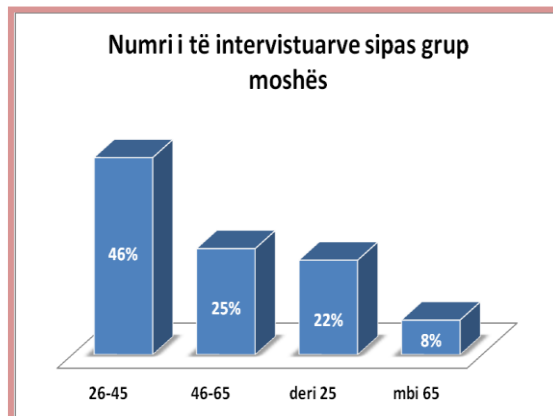
Nëpërmjet grafikëve, ky raport pasqyron rezultatet kryesore në total të sondazhit, ku secili zë i grafikëve të mëposhtëm shënon të dhënat e intervistave të kryera përmes intervistës ballë për ballë me qytetarin, gjatë procesit të vjeljes së mendimit qytetar lidhur me shërbimin e transportit urban në kryeqytet.

1. Demografia

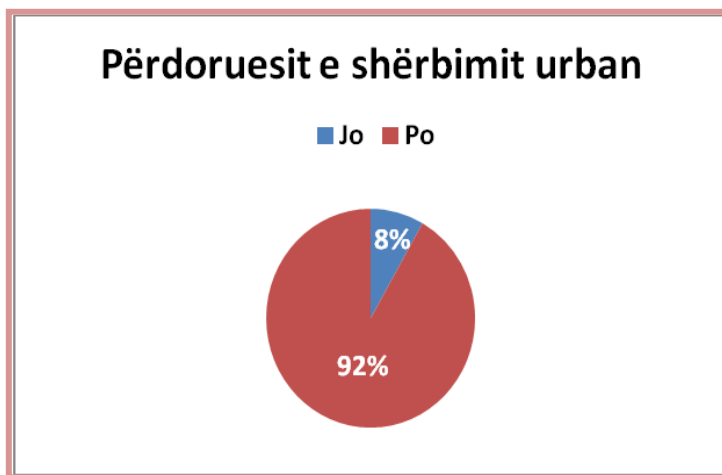
a. Gjinia



b. Grup-mosha

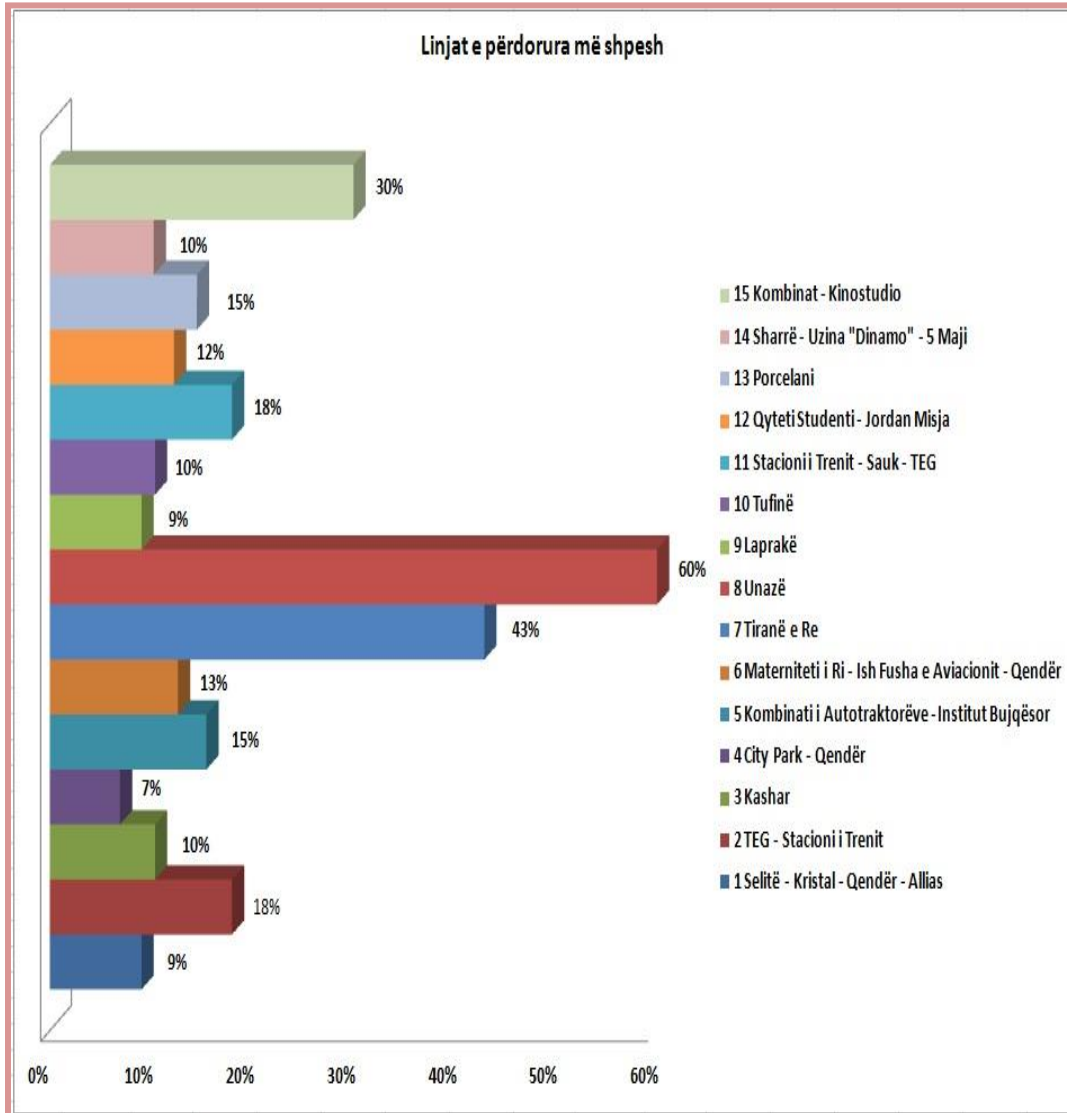


2. Informacion mbi përdoruesit e rregullt të transportit urban

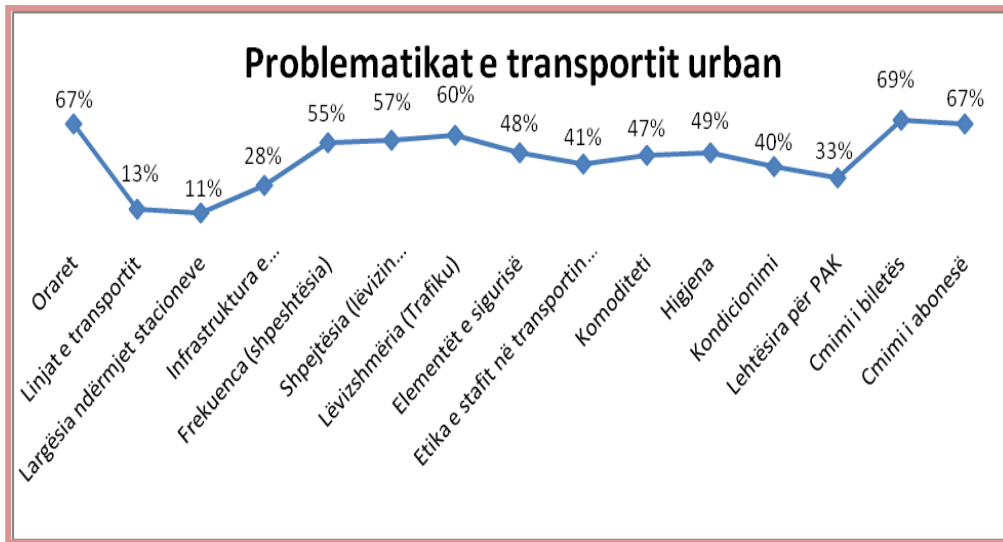


¹ Rezultati në grafikë dhe tabela, i paraqitur në këtë raport, si shumë totale mund të mos jetë i barabartë me 100% për shkak të mundësisë për të zgjedhur më shumë se një alternativë brenda të njëjtës pyetje dhe/ose si pasojë e rrumbullakosjes së shifrave.

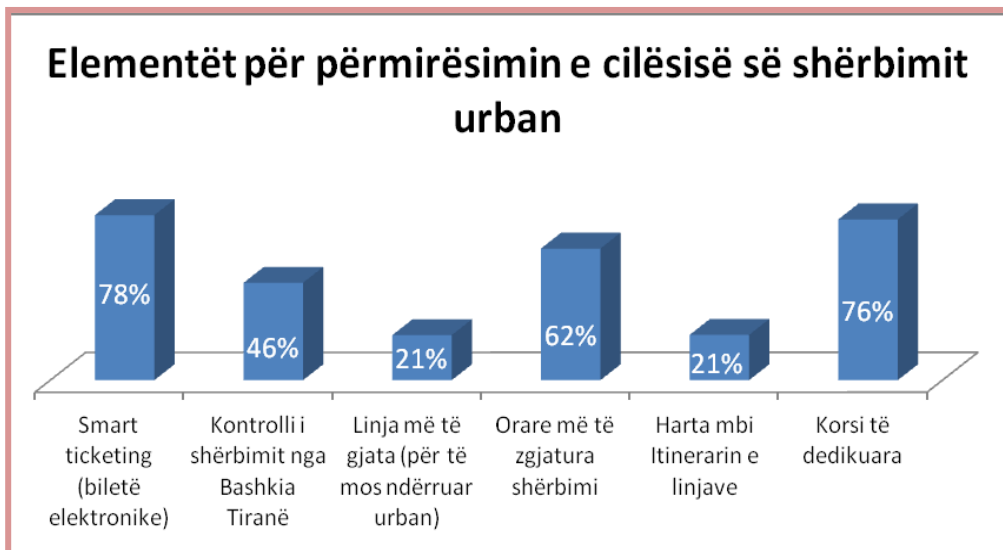
3. Linjat e transportit urban të përdorura më shpesh



4. Vlerësimi i qytetarëve mbi problematikat e shërbimit urban qytetas



5. Mendimi i qytetarëve mbi elementët që mund të përmirësojnë cilësinë e shërbimit urban



PYETËSORI I SONDAZHIT



BASHKIA
TIRANË

DREJTORIA E PËRGJITHSHME E KOMUNIKIMIT DHE MARRËDHËNIEVE ME PUBLIKUN
DREJTORIA E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT
SEKTORI I OPINIONEVE QYTETARE

PYETËSOR MBI CILËSINË E SHËRBIMIT TË TRANSPORTIT URBAN

| D1_ Linja e transportit | D2_ Gjinia | | D3_ Grup-mosha | | | |
|-------------------------|------------|---|----------------|---------|---------|--------|
| | F | M | deri 25 | 26 – 45 | 46 – 65 | mbi 65 |

1. Jeni përdorues i rregullt i transportit urban?

Po Jo

2. Cilat prej linjave të mëposhtme përdorni më shpesh?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Selitë – Kristal – Qendër – Allias | <input type="checkbox"/> Laprakë |
| <input type="checkbox"/> TEG – Stacioni i Trenit | <input type="checkbox"/> Tufinë |
| <input type="checkbox"/> Kashar | <input type="checkbox"/> St. i Trenit – Sauk – TEG |
| <input type="checkbox"/> City Park – Qendër | <input type="checkbox"/> Qyteti Studenti – Jordan Misja |
| <input type="checkbox"/> Kombinati i Autotraktorëve – Institut Bujqësor | <input type="checkbox"/> Porcelani |
| <input type="checkbox"/> Materniteti i Ri– ish-Fusha e Aviacionit–Qendër | <input type="checkbox"/> Sharrë – uzinë “Dinamo” – 5 Maji |
| <input type="checkbox"/> Tiranë e Re | <input type="checkbox"/> Unazë |
| | <input type="checkbox"/> Kombinat – Kinostudio |

3. Cilat janë problematikat që ju shqetësojnë gjatë përdorimit të shërbimit urban?

- | | |
|--|---|
| Sinjalistikë/ Tabelat informuese mbi: | <input type="checkbox"/> Elementët e sigurisë |
| <input type="checkbox"/> a) oraret | <input type="checkbox"/> Etika e stafit në transportin publik |
| <input type="checkbox"/> b) linjat e transportit | <input type="checkbox"/> Komoditeti |
| <input type="checkbox"/> Largësia ndërmjet stacioneve | <input type="checkbox"/> Higjena |
| <input type="checkbox"/> Infrastruktura e vendqëndrimeve | <input type="checkbox"/> Kondicionimi |
| <input type="checkbox"/> Frekuenca (shpeshtësia) | <input type="checkbox"/> Lehtësia për PAK |
| <input type="checkbox"/> Shpejtësia (lëvizin ngadalë/shpejt) | <input type="checkbox"/> Çmimi i biletës |
| <input type="checkbox"/> Lëvizshmëria (trafiku) | <input type="checkbox"/> Çmimi i abonesë |

Tjetër _____

4. Cilat nga sugjerimet e mëposhtme mendoni se mund të përmirësojnë cilësinë e shërbimit urban?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Smart ticketing (biletë elektronike) | <input type="checkbox"/> Orare më të zgjata shërbimi |
| <input type="checkbox"/> Kontrolli i shërbimit nga Bashkia Tiranë | <input type="checkbox"/> Harta mbi itinerarin e linjave |
| <input type="checkbox"/> Linja më të gjata (për të mos ndëruar urban) | <input type="checkbox"/> Korsi të dedikuara |

Tjetër _____

Shënim:

Ky pyetësor organizohet nga Bashkia e Tiranës dhe ka për qëllim matjen e cilësisë së shërbimit të transportit urban.

Ju sigurojmë që të dhënat tuaja janë për qëllim studimi dhe në përputhje me:

- ligjin nr. 119/2014 “Për të drejtën e informimit”;
- ligjin nr. 120/2014 “Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin nr. 9887, datë 10.3.2008, “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar”.
- Ligji nr.10/2016 “Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin 8308, datë 18.03.1998, Për transportet rrugore, të ndryshuar”
- Ligji nr.8378, datë 22.07.1998 “Kodi rrugor i Republikës së Shqipërisë”
- Udhëzim nr.16, datë 25.08.2010 i MPPT, “Për disa shtesa e ndryshime në Udhëzim nr.1649, datë 16.08.1999 Mbi plotësimin e disa kushteve të vecanta në transportin rrugor të udhëtarëve”
- VKB nr.39, datë 23.05.2016 “Për përcaktimin e linjave të transportit qytetës dhe rreth të udhëtarëve në Bashkinë e Tiranës”

Ju falënderojmë për kohën që i kushtuat plotësimin të këtij pyetësori dhe për mendimet që ndatë me ne, me vlerë për përmirësimin e shërbimeve ndaj qytetarëve të Tiranës.