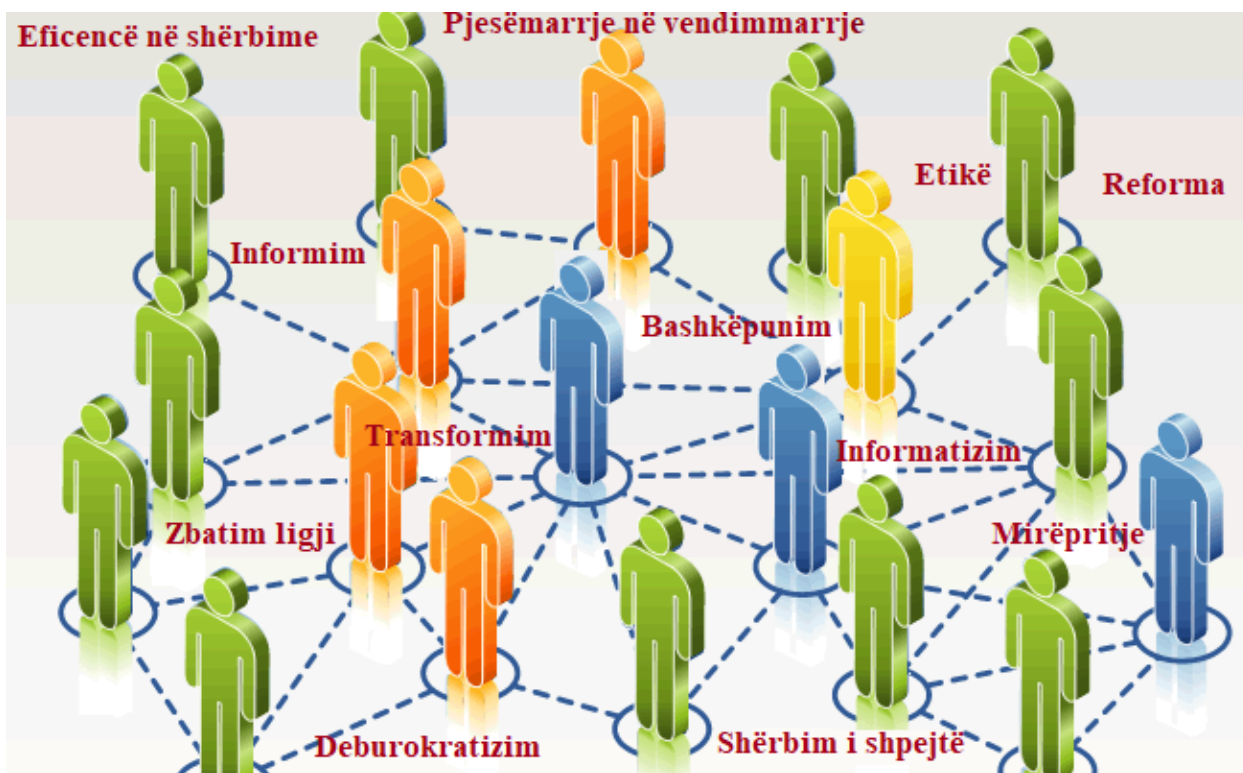




BASHKIA
TIRANË

Mbi shërbimin në njësitë administrative në Bashkinë e Tiranës

Sondazh



Prill, 2018

Përmbajtja grafikëve

Faqe

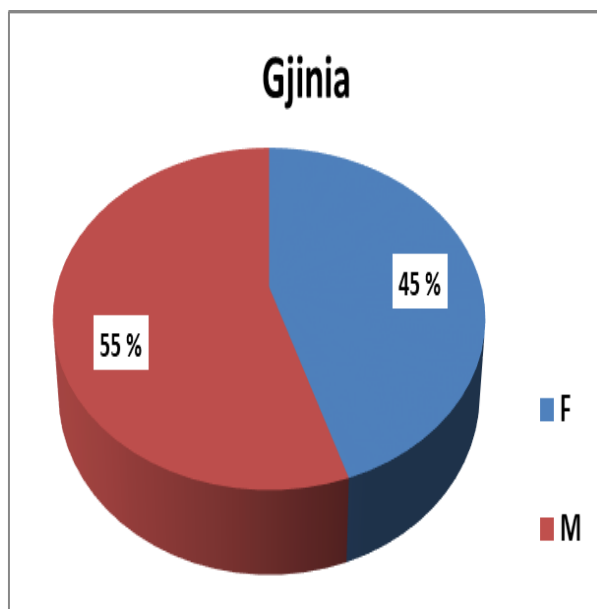
<i>Grafiku 1. Demografia.....</i>	<i>3</i>
<i>Grafiku 2. Vlerësimi publik mbi elementin e mirëpritjes</i>	<i>4</i>
<i>Grafiku 3. Vlerësim mbi etikën e komunikimit</i>	<i>4</i>
<i>Grafiku 4. Vlerësim mbi shpejtësinë e shërbimit</i>	<i>5</i>
<i>Grafiku 5. Vlerësim mbi nivelin e burokracive administrative</i>	<i>5</i>
<i>Grafiku 6. Vlerësim mbi mirëinformimin në njësitë administrative</i>	<i>6</i>
<i>Grafiku 7. Vlerësimi mbi ligjshmërinë, transparencën dhe barazinë</i>	<i>6</i>
<i>Grafiku 8. Vlerësimi mbi mundësinë e marrjes së disa shërbimeve online</i>	<i>7</i>
<i>Grafiku 9. Vlerësimi i impaktit të reformës territoriale në shërbimet pranë NJQV</i>	<i>7</i>

REZULTATET KRYESORE TË SONDAZHIT

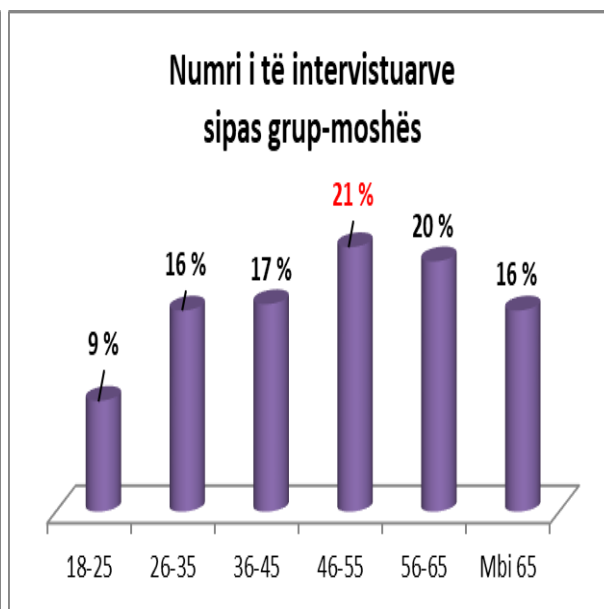
Nëpërmjet grafikëve, ky raport pasqyron rezultatet kryesore në total të sondazhit, ku secili zë i grafikëve të mëposhtëm shënon të dhënat në total e të gjitha intervistave të kryera, gjatë procesit të vjeljes së mendimit qytetar.

Grafiku 1. Demografia

a. Gjinia

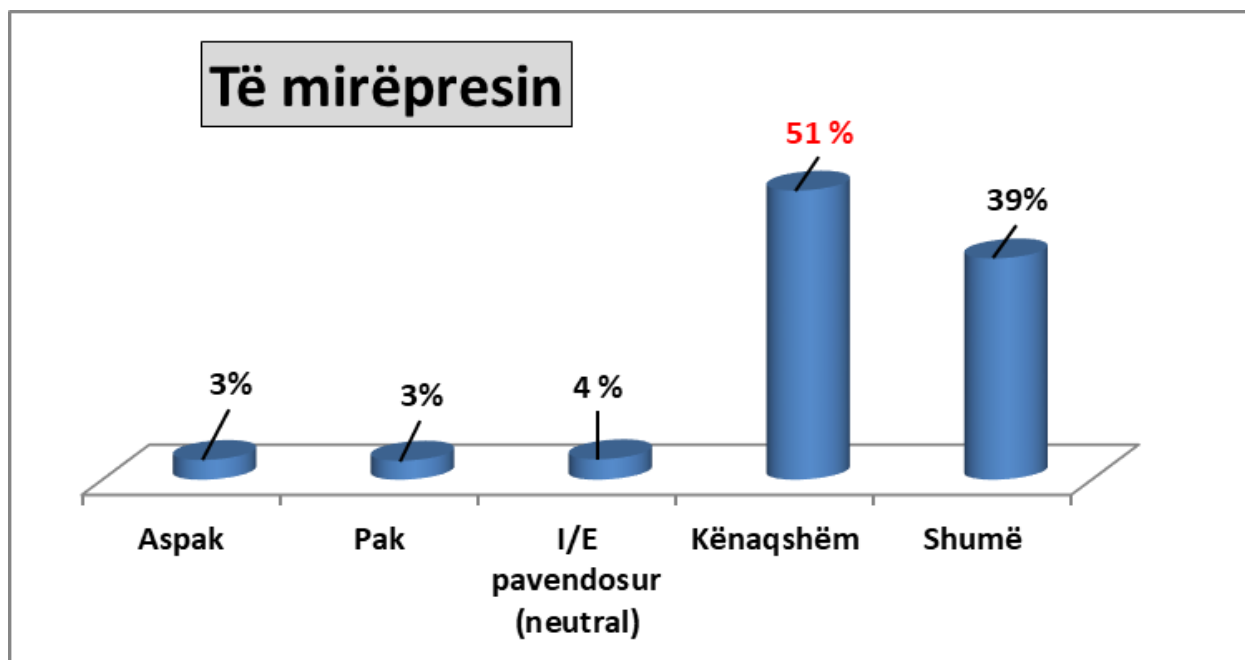


b. Grup-mosha

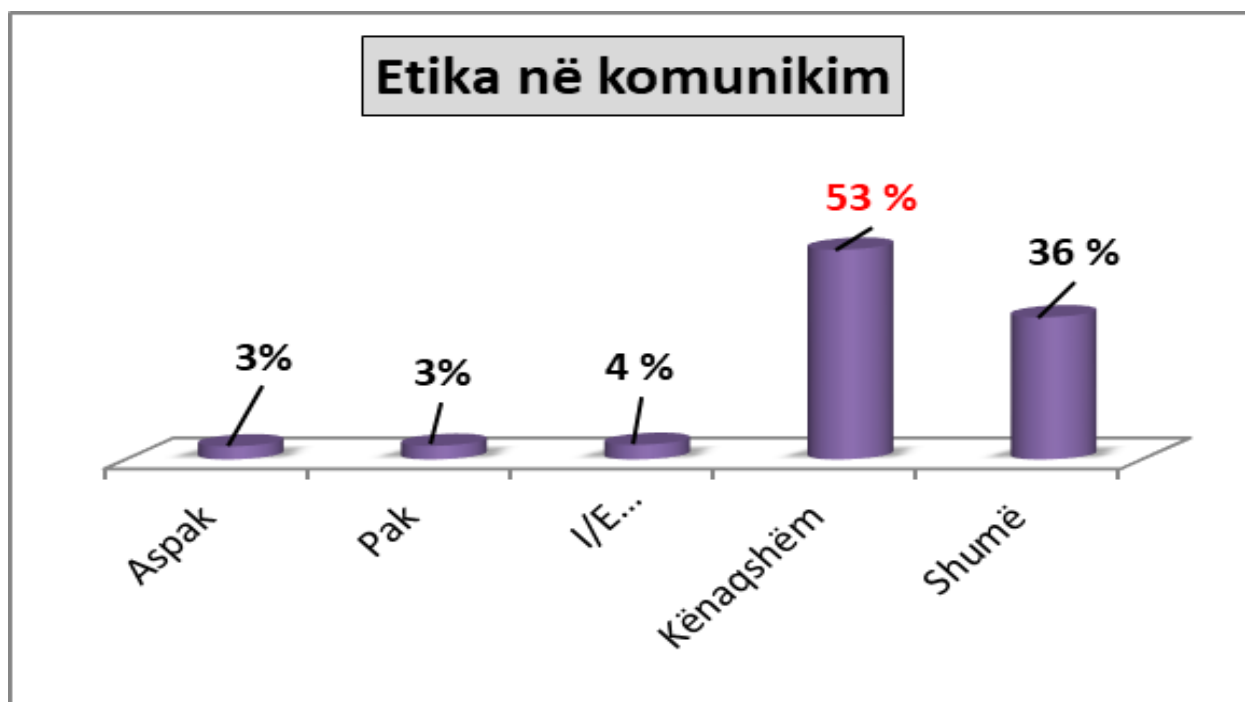


Në vijim renditen gjetjet e sondazhit të cilat shprehin kënaqshmërinë e publikut në përcaktorë cilësorë mbi shërbimin e ofruar nga njësitë administrative të Bashkisë Tiranë, nga aspak, pak, i/e pavendosur, kënaqshëm dhe shumë të kënaqur.

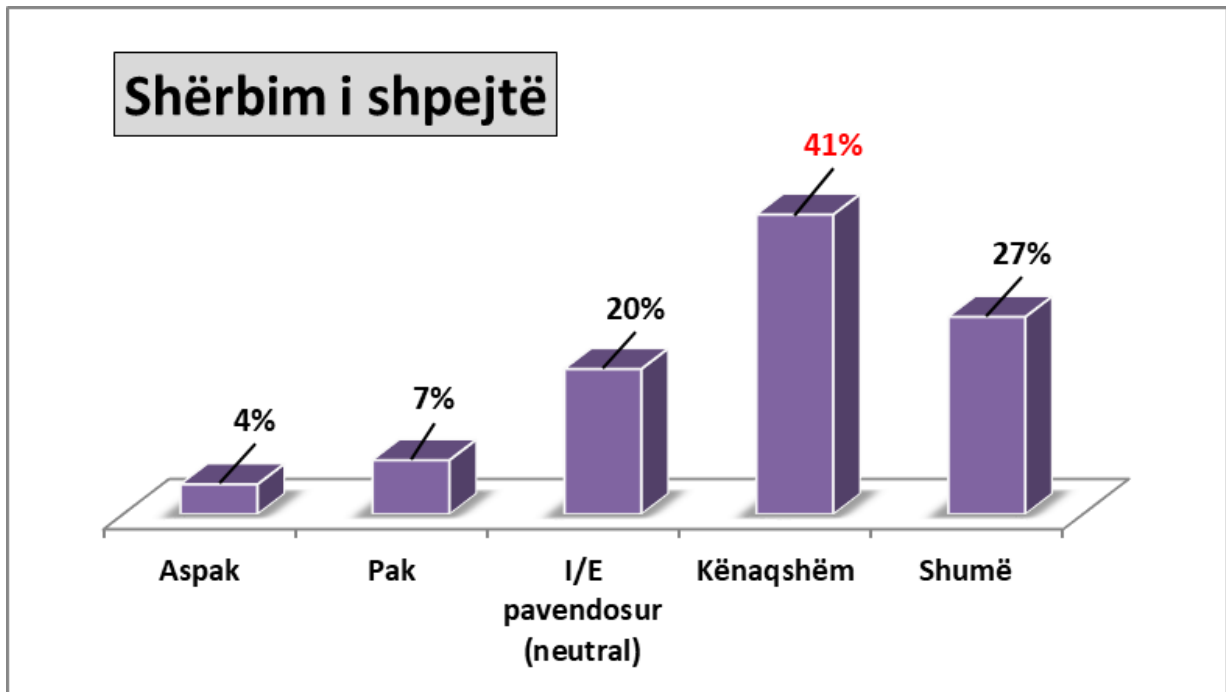
Grafiku 2. Vlerësimi publik mbi elementin e mirëpritjes



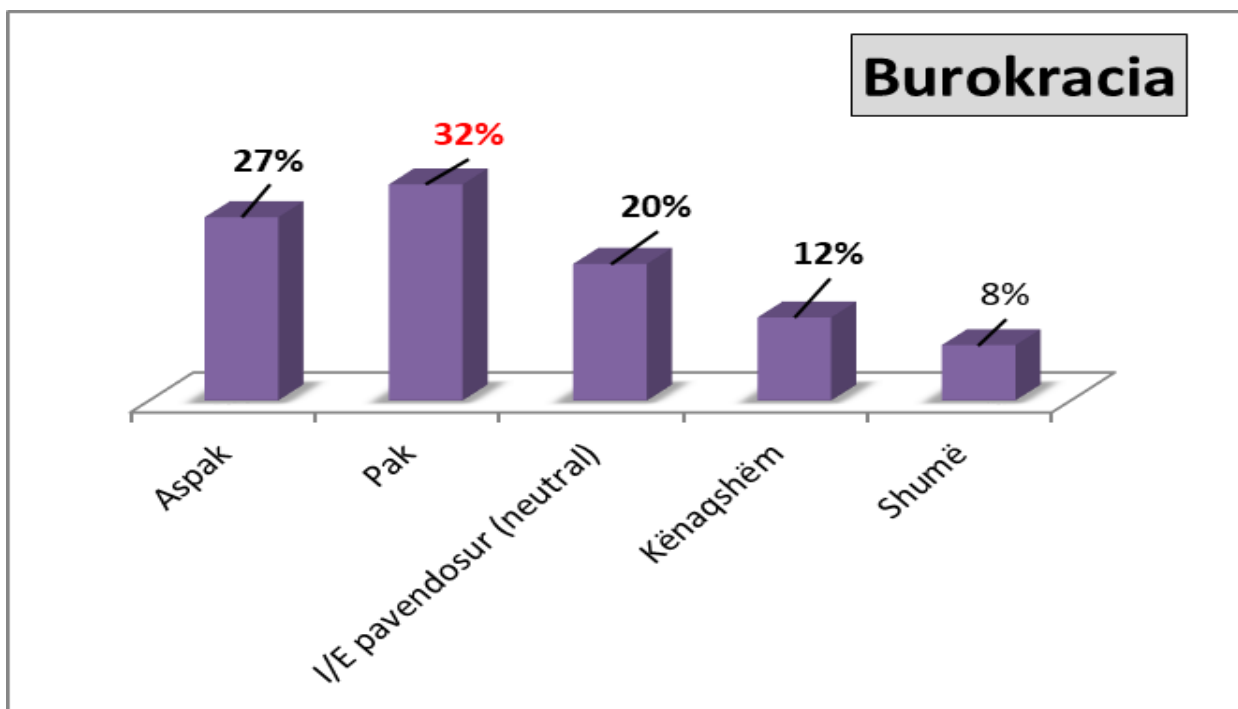
Grafiku 3. Vlerësim mbi etikën e komunikimit



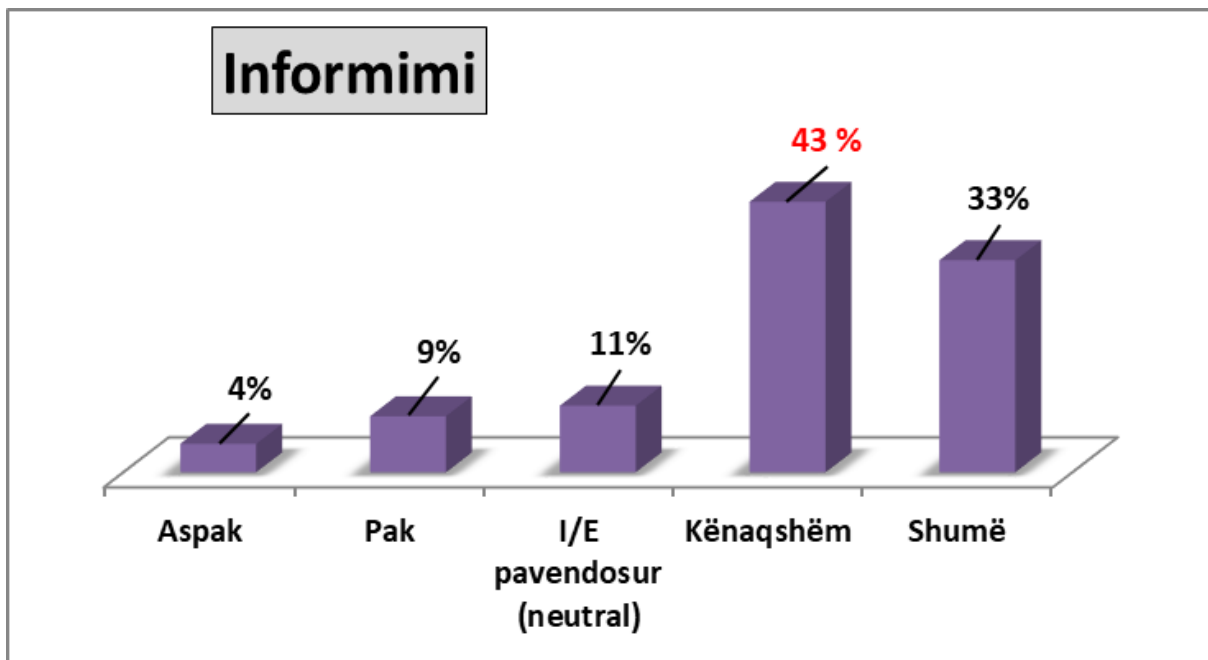
Grafiku 4. Vlerësim mbi shpejtësinë e shërbimit



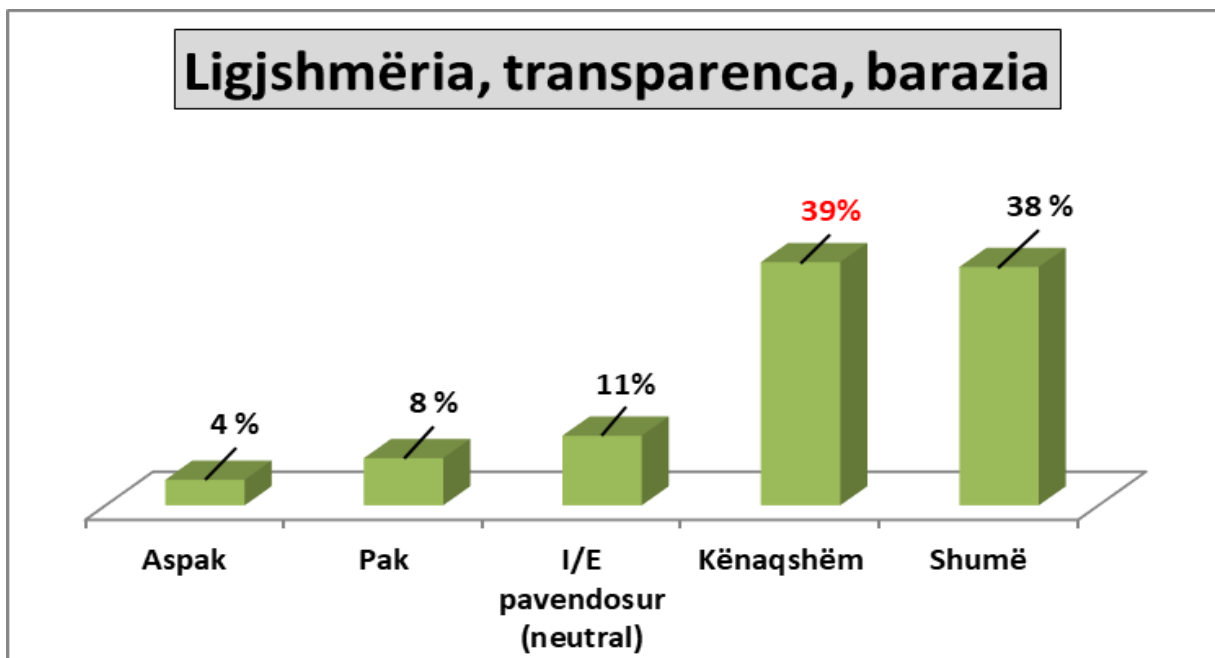
Grafiku 5. Vlerësim mbi nivelin e burokracive administrative



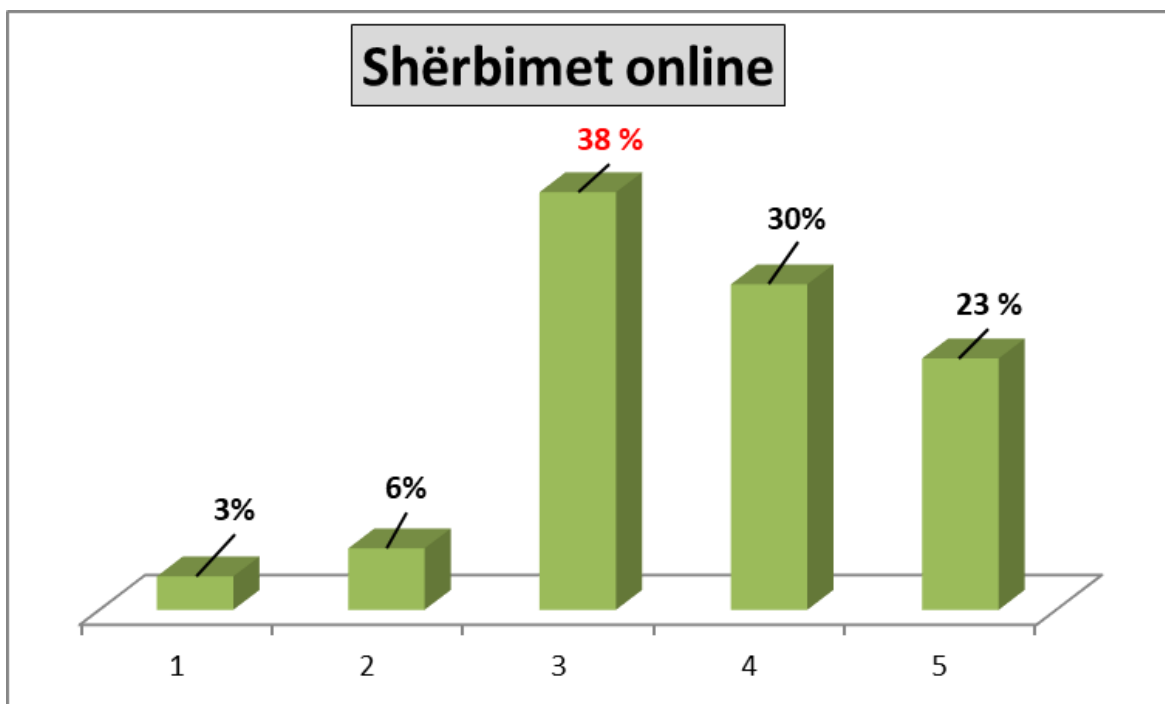
Grafiku 6. Vlerësim mbi mirëinformimin në njësitë administrative



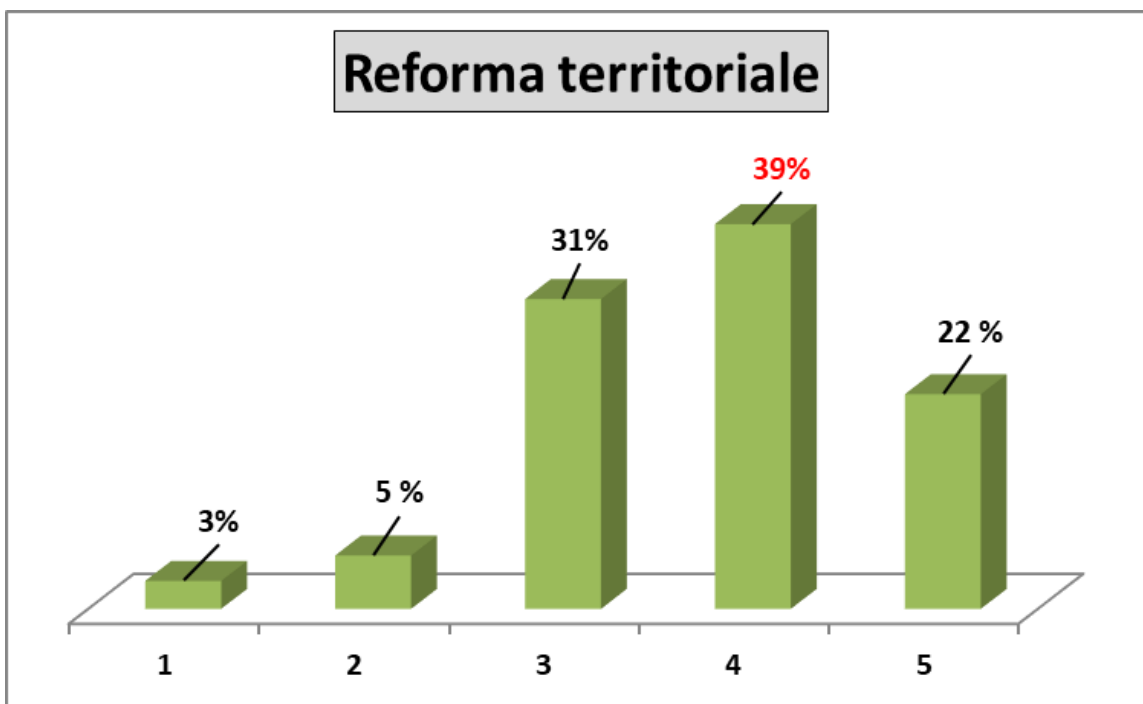
Grafiku 7. Vlerësimi mbi ligjshmërinë, transparencën dhe barazinë



Grafiku 8. Vlerësimi mbi mundësinë e marrjes së disa shërbimeve online¹



Grafiku 9. Vlerësimi i impaktit të reformës territoriale në shërbimet pranë NJQV



¹ Vlerësimi qytetar në këtë zë të sondazhit (grafikët 8 dhe 9) u vendos në shkallë pikëzimi nga 1 në 5, ku 1 = aspak të mirë dhe 5 = shumë të mirë.

PYETËSORI I SONDAZHIT



DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MARRËDHËNIET ME PUBLIKUN DHE JASHTË
DREJTORIA E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT
SEKTORI I OPINIONEVE QYTETARE

PYETËSOR MBI OFRIMIN E SHËRBIMEVE NË NJËSITË ADMINISTRATIVE TË BT

Nr. i pyetësit _____

Tiranë, më _____ 2018

SEKSIONI I: Të dhëna personale

Njësia Administrative	Gjinia		Grup-mosha (vjeç)					Mbi 65
	F	M	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65	

SEKSIONI II:

P1. Shprehni opinionin tuaj në lidhje me etikën e komunikimit dhe profesionalizmin në njësinë administrative ku merrni shërbim.

Nr.	Vlerësimi	Aspak	Pak	I/E pavendosur (neutral)	Kënaqshëm	Shumë
1	të mirëpresin					
2	pasqyrojnë etikë në komunikim					
3	shërbejnë shpejt					
4	ka burokraci					
5	të mirinformojnë					
6	ushtrohet ligjshmëri, transparencë, barazi					

P2. Shërbimet online kanë dhënë një impakt:

(Vlerëso nga 1 në 5, ku 1 = aspak të mirë dhe 5 = shumë të mirë)

Aspak të mirë = 1 2 3 4 5 = Shumë të mirë

P3. Si ka ndikuar reforma administrative-territoriale në shërbimet që merrni pranë njësisë suaj vendore? (Vlerëso nga 1 në 5, ku 1 = aspak mirë dhe 5 = shumë mirë)

Aspak mirë = 1 2 3 4 5 = Shumë mirë

P4. Sugjerime dhe komente për përmirësimin e shërbimeve pranë njësisë suaj administrative:

Ky pyetësor organizohet nga Bashkia e Tiranës dhe ka për qëllim matjen e cilësisë së shërbimit për qytetarët në njësitë administrative, nën juridikstonin e kësaj bashkie. Ju sigurojmë që të dhënat tuaja janë për qëllim studimi dhe në përputhje me ligjin nr. 119/2014 "Për të drejtën e informimit" dhe ligjin nr. 120/2014 "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin nr. 9887, datë 10.3.2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar".

Ju falënderojmë për kohën që i kushtuat plotësisht të këtij pyetësori dhe për mendimet që ndatë me ne, me vlerë për përmirësimin e shërbimeve ndaj qytetarëve të Tiranës.