BASHKIA
TIRANË

DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MARRËDHËNIET ME PUBLIKUN DHE JASHTË
DREJTORIA E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT
SEKTORI I OPINIONEVE QYTETARE

Perceptimi qytetar për punën e Bashkisë Tiranë gjatë vitit 2020

Raport përmbledhës i sondazhit

Mars 2021

Përmbajtja e tabelave Faqe

Grafiku 1. Demografia 5

Grafiku 2. Vlerësimi i përgjithshëm për Bashkinë e Tiranës 6

Grafiku 3. Vlerësimi për menaxhimin e situatës pas tërmeteve 6

Grafiku 4. Vlerësimi për menaxhimin e situatës së pandemisë 7

Grafiku 5. Vlerësimi për kryetarin e Bashkisë Tiramë 7

Grafiku 6.Vlerësimi për Bashkinë Tiranë në tërësi 8

Grafiku 7. Njësia Administrative nr.1 9

Grafiku 8. Njësia Administrative nr.2 10

Grafiku 9. Njësia Administrative nr.3 11

Grafiku 10. Njësia Administrative nr.4 12

Grafiku 11. Njësia Administrative nr.5 13

Grafiku 12. Njësia Administrative nr.6 14

Grafiku 13. Njësia Administrative nr.7 15

Grafiku 14. Njësia Administrative nr.8 16

Grafiku 15. Njësia Administrative nr.9 17

Grafiku 16. Njësia Administrative nr.10 18

Grafiku 17. Njësia Administrative nr.11 19

Grafiku 18. Lagjia 12 20

Grafiku 19. Lagjia 13 21

Grafiku 20. Lagjia 14 22

Grafiku 21. Njësia Administrative Bërzhitë 23

Grafiku 22. Njësia Administrative Petrelë 24

Grafiku 23. Njësia Administrative Farkë 25

Grafiku 24. Njësia Administrative Krrabë 26

Grafiku 25. Njësia Administrative Baldushk 27
Grafiku 26. Njësia Administrative Dajt 28
Grafiku 27. Njësia Administrative Zall Bastar 29
Grafiku 28. Njësia Administrative Shën Gjergj 30
Grafiku 29. Njësia Administrative Zall Herr 31
Grafiku 30. Njësia Administrative Kashar 32
Grafiku 31. Njësia Administrative Vaqarr 33
Grafiku 32. Njësia Administrative Pezë 34
Grafiku 33. Njësia Administrative Ndroq 35

Hyrje

100 - vjetori i shpalljes kryeqytet, e gjeti Tiranën me buxhetin më të madh në historinë e saj dhe 11% më i lartë se ai i vitit 2019, të ardhura që do ti jepnin jetë një sërë projekteve të rëndësishme duke filluar nga Teatri Kombëtar, Piramida, Unaza e Madhe, zgjerimi i Lanës, Zona Ekonomike në Kashar etj, investime këto që do të sjellin një impakt pozitiv në cilësinë e jetës së banorëve të qytetit.

Fokusi i punës gjatë 2020, por që do të zgjasë përtej këtij viti, u nda në 4 kolona kryesore:

-Fokusi i parëvazhdon të mbetet tek investimet në çerdhe, kopshte, shkolla. Ndërtimi i kampusit të qytetit studenti do të krijoj kushte më cilësore për studentët dhe do t'i japiTiranës fytyrën e një qyteti studentor bashkëkohor. Ndërtimi i kampusit të konsoliduar të universitetit të Tiranës synon shndërrimin e kësaj sipërfaqe në një hapësire moderne, si një prej zonave më energjike dhe më të rëndësishme të kryeqytetit. Ndërtimi i objekteve të reja universitare në zonën e qytetit studenti, integrimi i tyre me objektet ekzistuese si dhe me objektet e tjera akademike rreth tij, do të ofrojë mjedise të bollshme e moderne për universitetin ç'ka do të rrisë jo vetëm cilësinë akademike, por edhe cilësinë e jetesës për të gjithë studentët e Universitetit të Tiranës.

-Fokusi i 2-të i rëndësishëm i punës së Bashkisë së Tiranës gjatë vitit 2020 mbështet ekonominë dhe punësimin. Bashkia synon krijimin e një zone të re ekonomike të Tiranës, e cila do të fokusohet në prodhimin e manifakturës, për të krijuar vende të reja të punës. Gjithashtu edhe tregu agroushqimor do të bëjë të mundur që dhe zonat rreth e qark Tiranës të kenë një treg për të sjellë produktet e tyre.

-Fokusi i 3-të ishin shërbimet dhe një ndër punët ishte Bvl. "Zogu 1-rë", me më shumë hapësira për shërbime, shopping e turizëmpër vendasit dhe miqtë ndërkombëtarë. Puna vijon edhe në koridoret e gjelbërta, në bulevardin Veri-Jug, në zgjerimin e Lanës që bën lidhjen lindje-perëndim, në pyllin Orbital i njohur ndryshe si unaza e 5-të e Tiranës, që do çoj në mbjelljen e një muri të gjelbërt me 2 milion pemë duke lidhur 14671 hektarë parqe, fusha bujqësore, pyje dhe forma të tjera të vegjetacionit, si dhe në Unazën e Madhe si një arterie kryesore e lëvizshmërisë në qytet.

-Kolona e katërt është përmirësimi i shërbimeve për qytetarët, ku po punohet në mënyrë intensive për të pasur mundësi që të gjithë mekanizmat e shërbimeve të ofrohen në një mekanizëm dixhital dhe të lehtësohet procedurat e marrjes së shërbimeve nga Bashkia.

Gjatë vitit 2020 Bashkia Tiranë arriti të sigurojë, që asnjë prej projekteve të nisura të mos prekej apo ndikohej qoftë nga gjendja e pandemisë apo menaxhimi i situatës të lidhur me tërmetet.Tirana arriti që të ringrihet në kohë rekord duke lënë pas traumën psikologjike që shkaktuan tërmetet e vitit 2019, duke nisur rimëkëmbjen dhe rindërtimin.

Qëllimi dhe objektivat e sondazhit

Qëllimi i këtij sondazhi është të evidentojëopinionin qytetar lidhur me perceptimin që kanë për punët e kryera nga Bashkia e Tiranës përgjatë vitit 2020.

Ky sondazh synon të nxjerrë në pah:

1. Vlerësimin e përgjithshëm qytetar për veprimtarinë dhe punët e kryera nga BT gjatë vitit 2020;
2. Opinionin lidhur me menaxhimin e situatës pas tërmeteve të vitit 2019 dhe programet e rindërtimit;
3. Opinionin lidhur me menaxhimin e situatës gjatë pandemisë Covid-19;
4. Perceptimin qytetar lidhur me angazhimin e kryetarit të BT-së në punët e përditshme dhe adresimin/zgjidhjen e dhënë ndaj situatave të krijuara në 2020;
5. Vlerësimin qytetar për secilën fushë veprimtarie, projekte të ndryshme, nisma etj.

REZULTATET KRYESORE TË SONDAZHIT

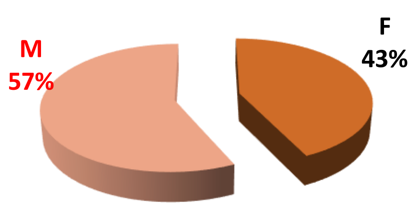
Nëpërmjet grafikëve, ky raport pasqyron rezultatet kryesore në total të sondazhit, ku secili zë i grafikëve të mëposhtëm shënon të dhënat në total e të gjitha intervistave të kryera, gjatë procesit të vjeljes së mendimit qytetar.

Në këtë sondazh, sipas qëllimit dhe objektivave të tij, u evidentuan çështjet e mëposhtme:

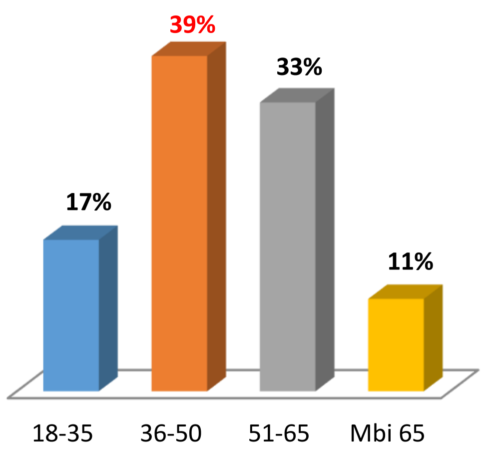
Të dhëna mbi demografinë (895 qytetarë të anketuar)

Grafiku 1. Demografia

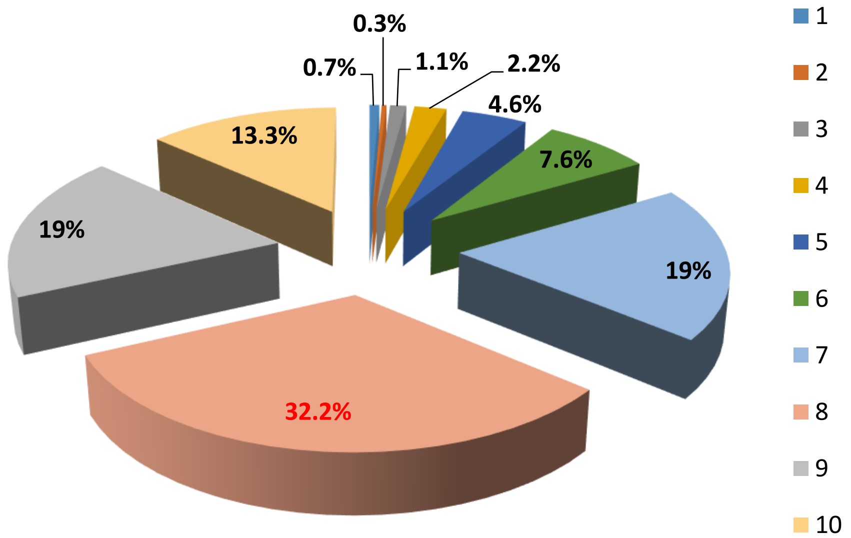
a. Gjinia



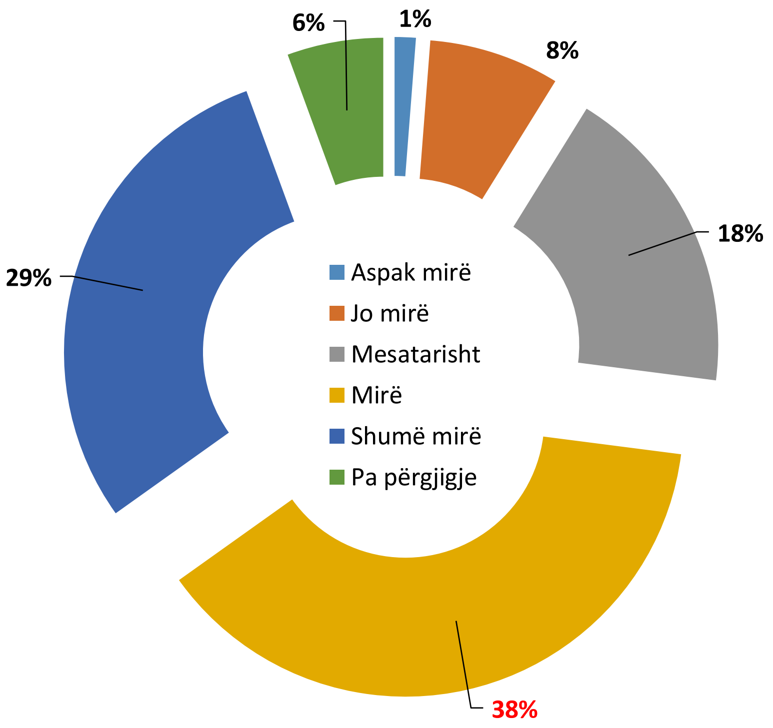
b. Grup-mosha (vjeç)



***Grafiku 2. Vlerësimi i përgjithshëm për Bashkinë e Tiranës*[1]**

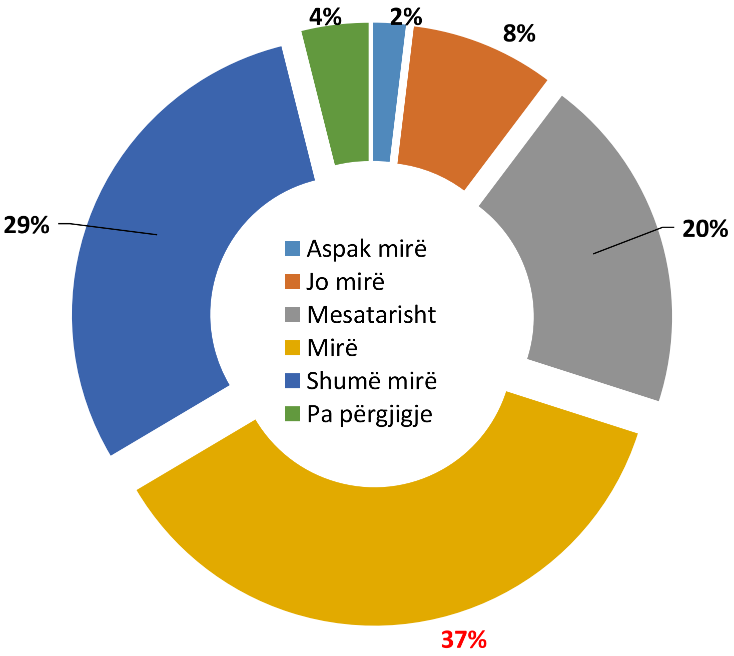


Grafiku 3. Vlerësimi për menaxhimin e situatës pas tërmeteve



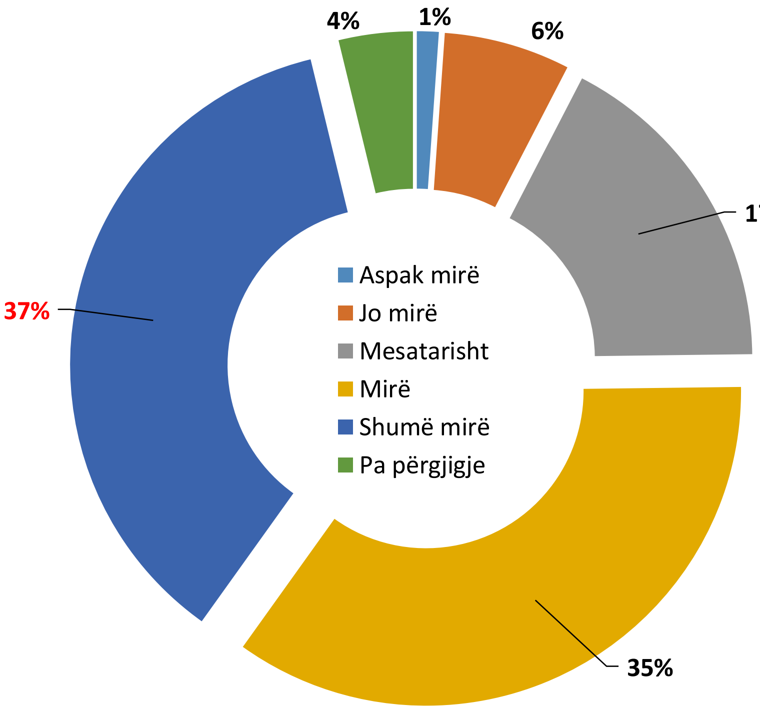
[1] *Vlerësimi me pikë* ***nga 1 = aspak mirë në 10 = shumë mirë***

Grafiku 4. Vlerësimi për menaxhimin e situatës së pandemisë

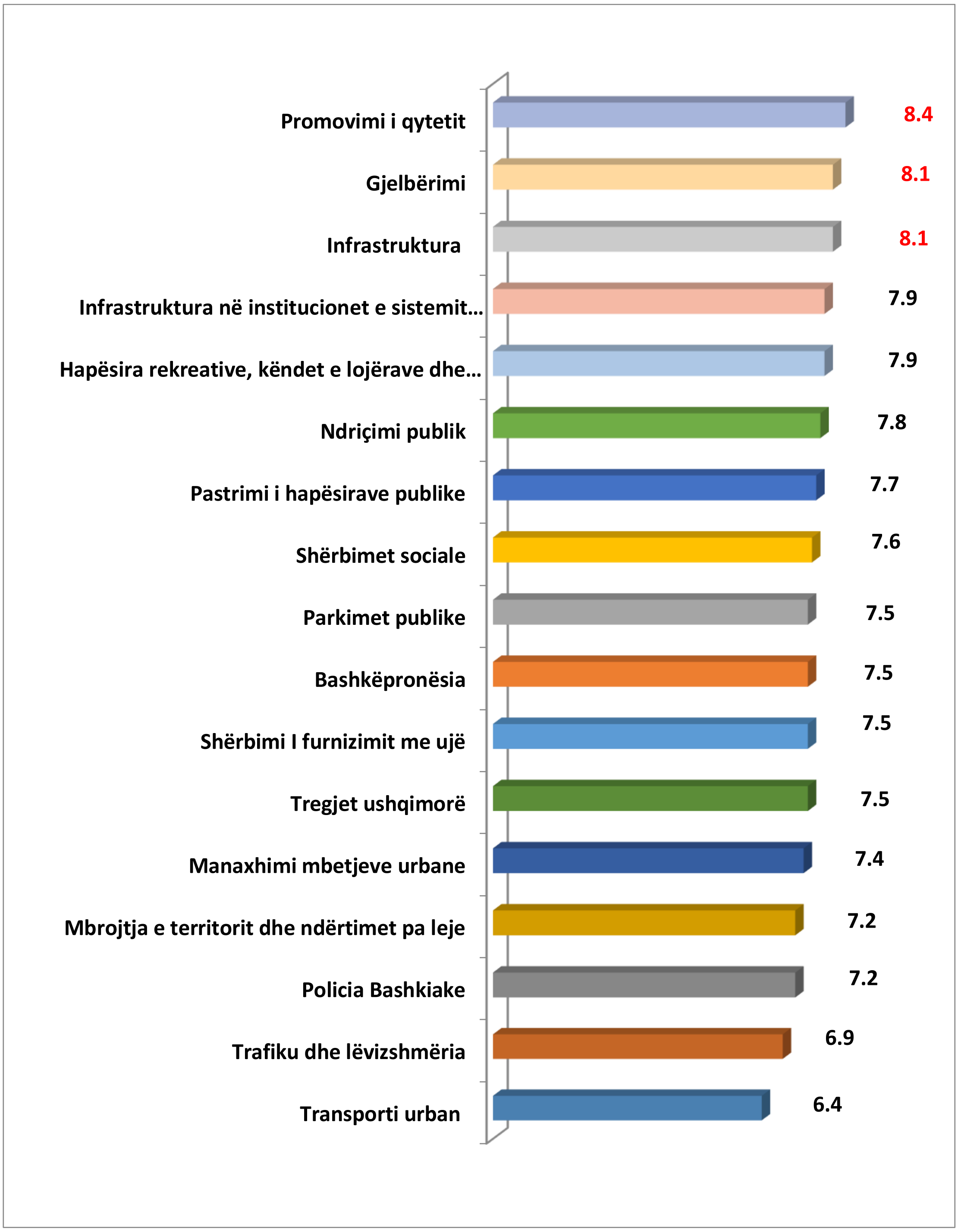


+

Grafiku 5. Vlerësimi për kryetarin e Bashkisë Tiramë



Grafiku 6.Vlerësimi për Bashkinë Tiranë në tërësi[2]

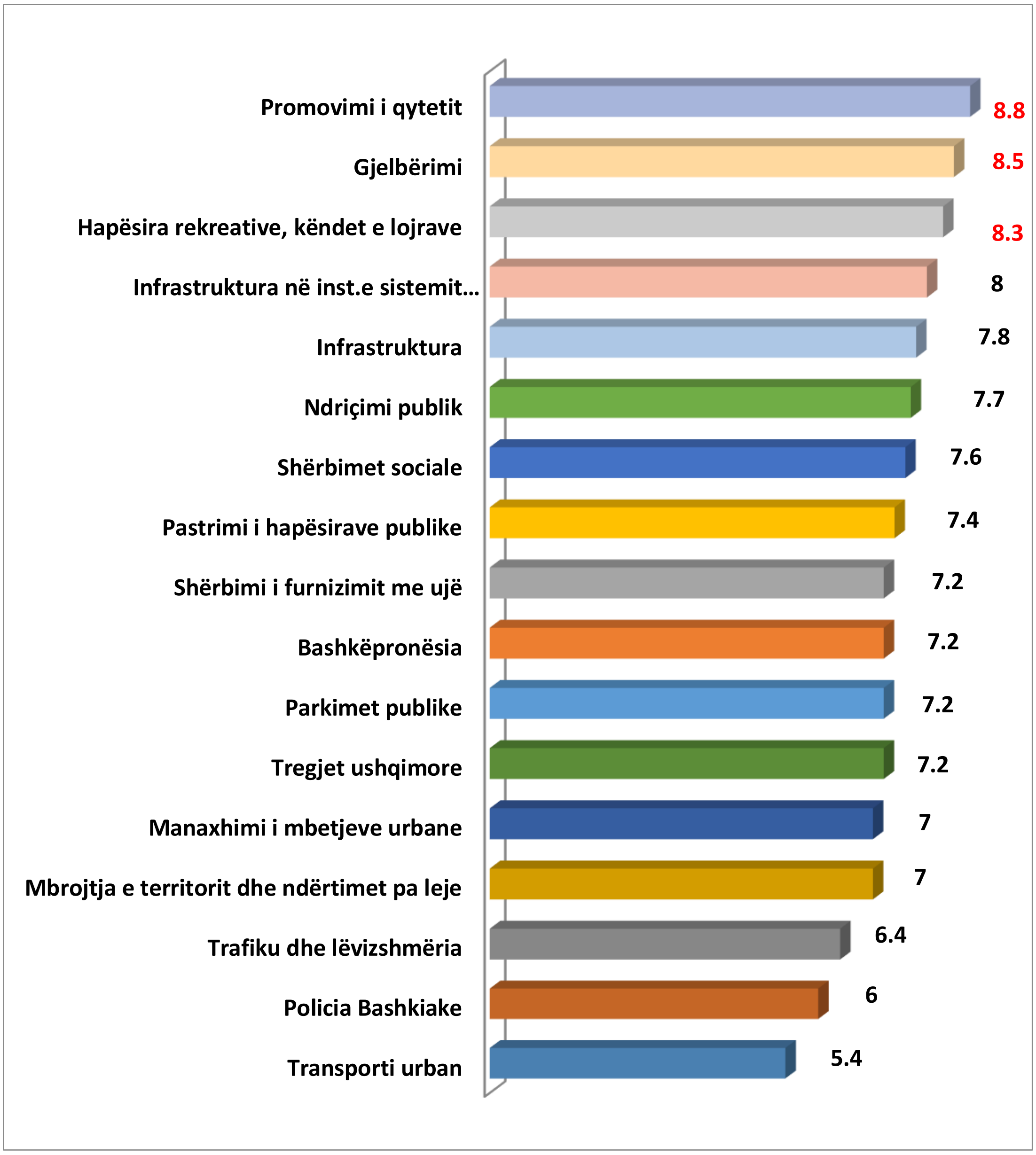


[2] *Vlerësimi me pikë* ***nga 1 = aspak mirë në 10 = shumë mirë***

Vlerësimi për Bashkinë e Tiranës në secilën njësi administrative[3]

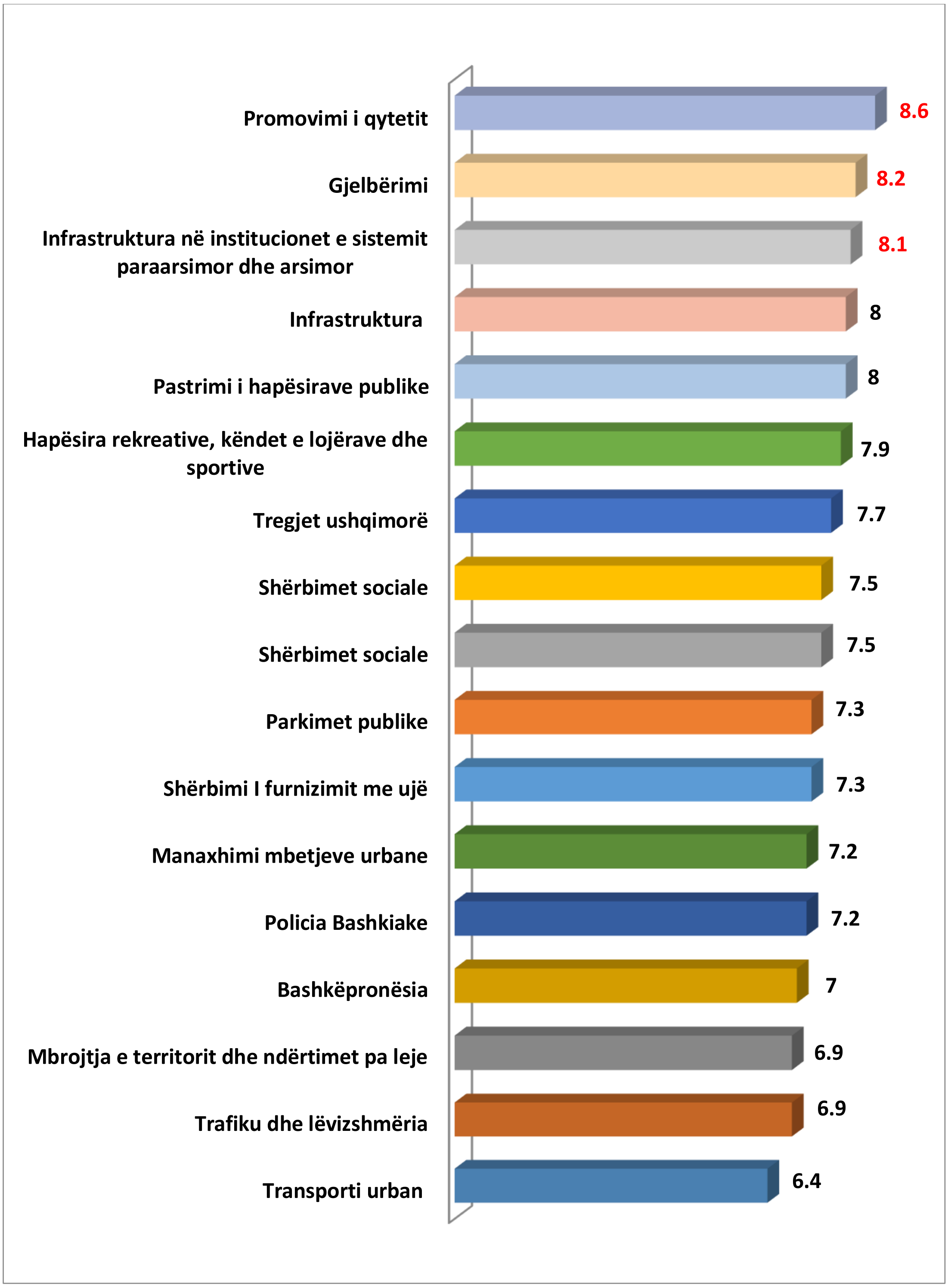
Anketimi është zhvilluar në secilën Njësi Administrative të BT për të patur një panoramë më të qartë dhe për të evidentuar vlerësimin si edhe ku nevojit ndërhyrje për të përmirësuar.

Grafiku 7. Njësia Administrative nr.1

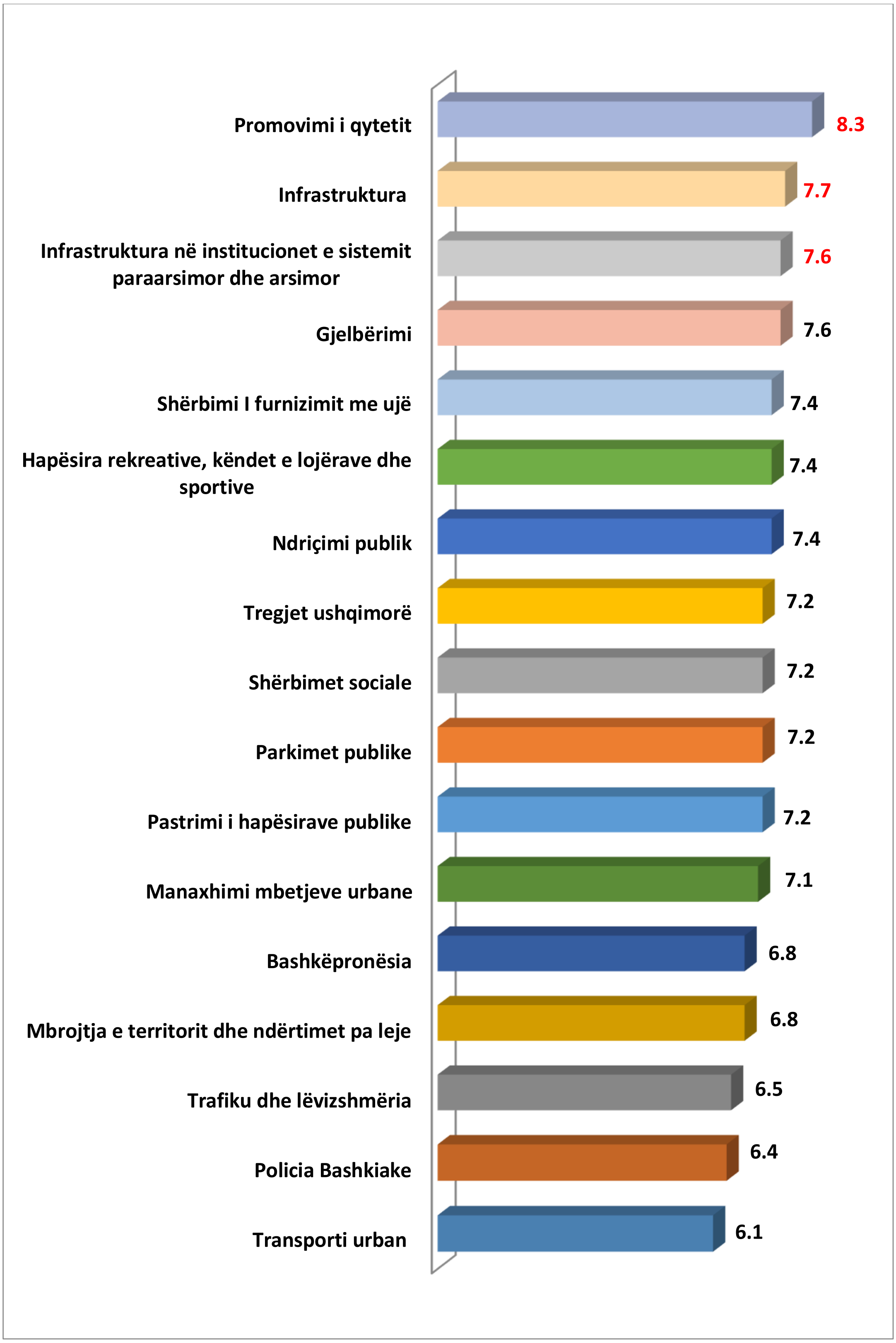


[3] *Vlerësimi me pikë **nga 1 = aspak mirë në 10 = shumë mirë***

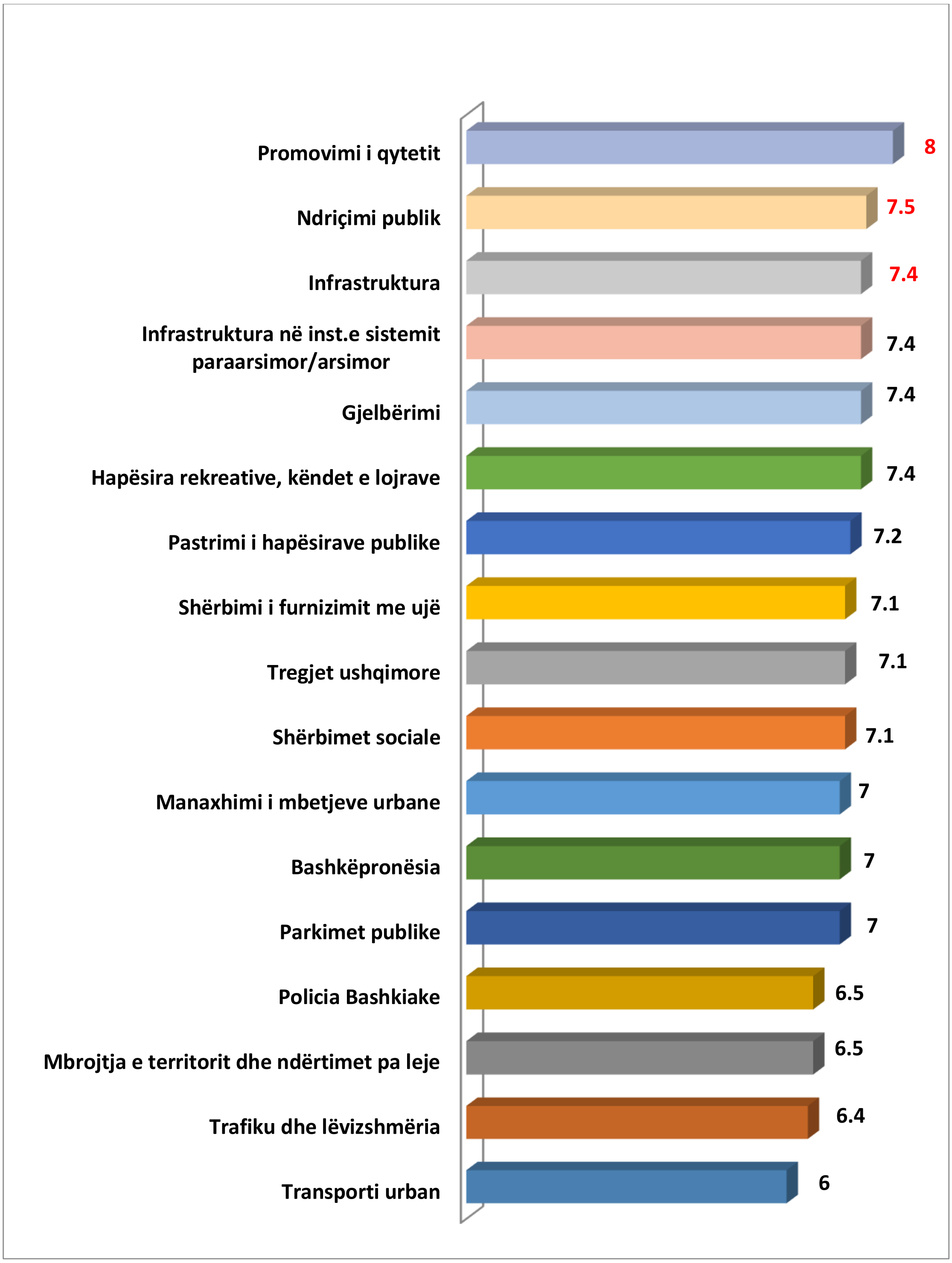
Grafiku 8. Njësia Administrative nr.2



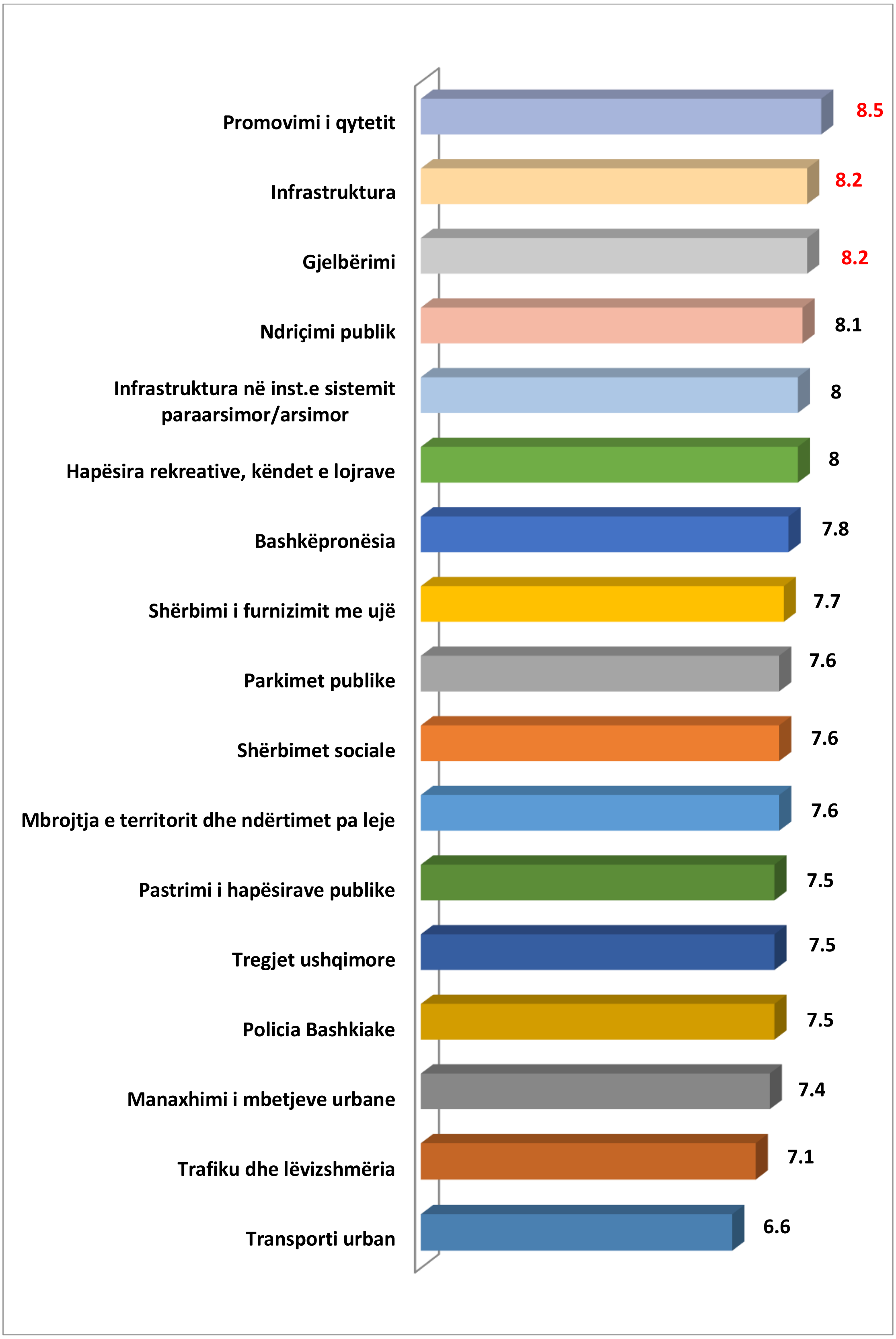
Grafiku 9. Njësia Administrative nr.3



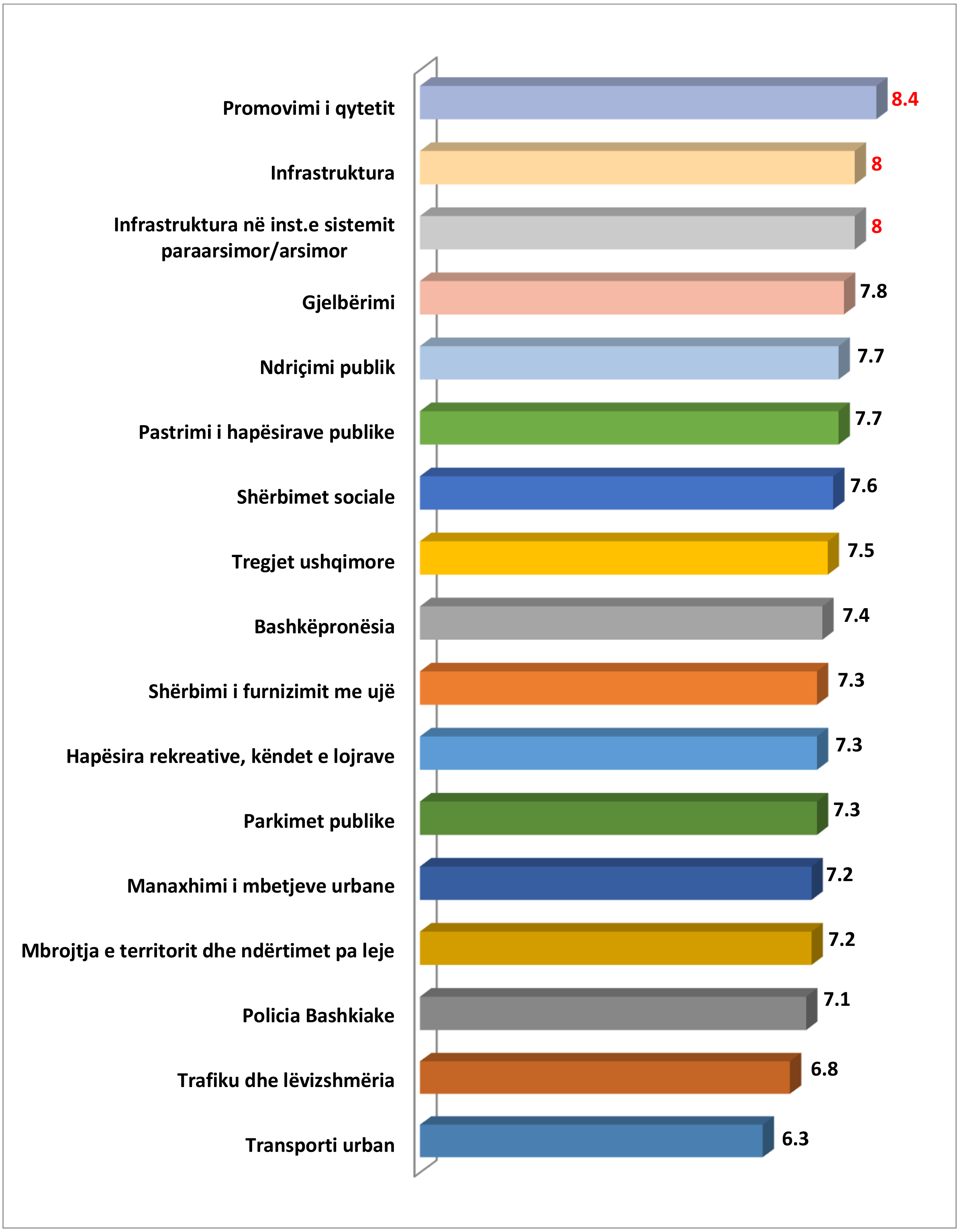
Grafiku 10. Njësia Administrative nr.4



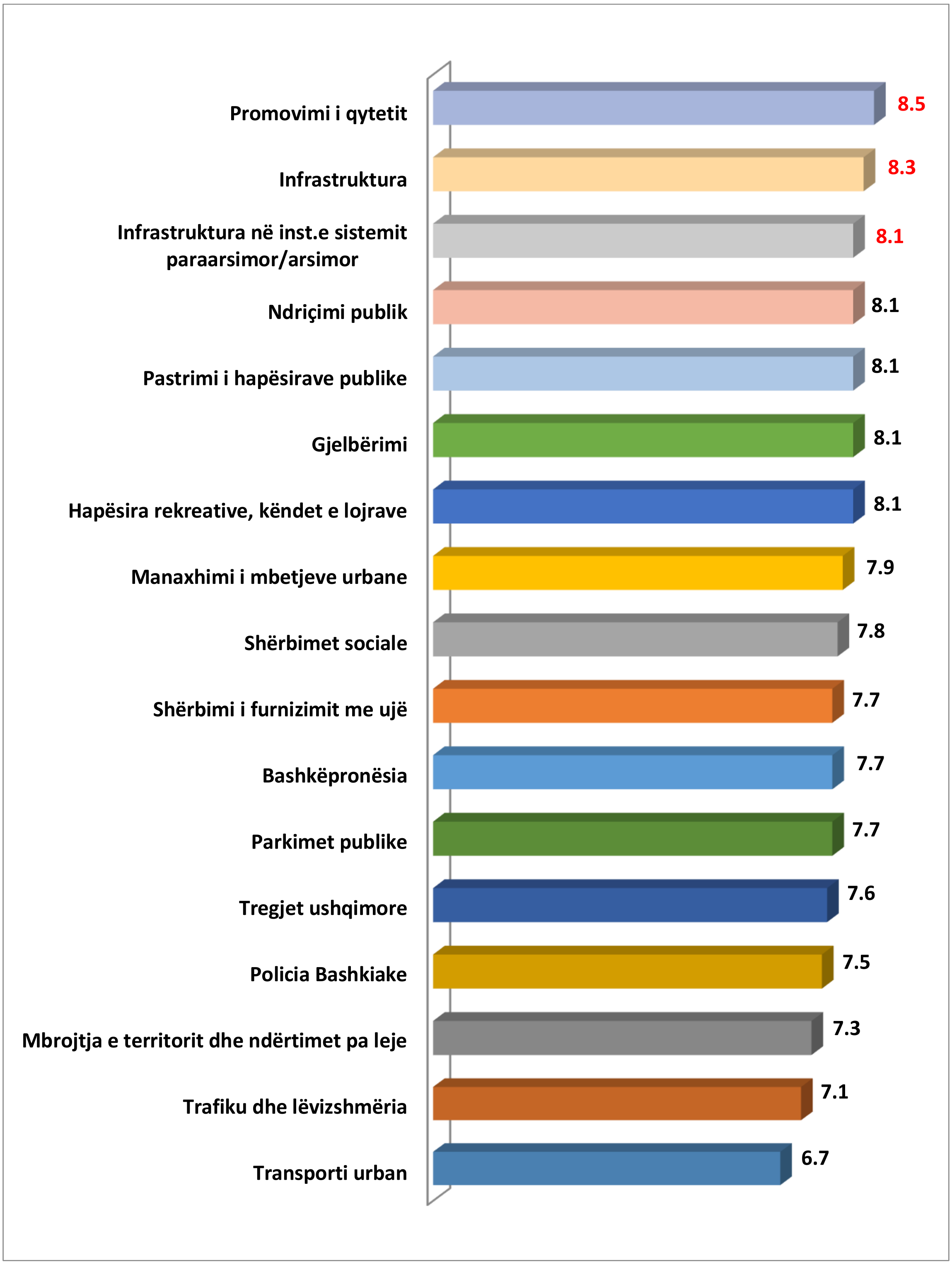
Grafiku 11. Njësia Administrative nr.5



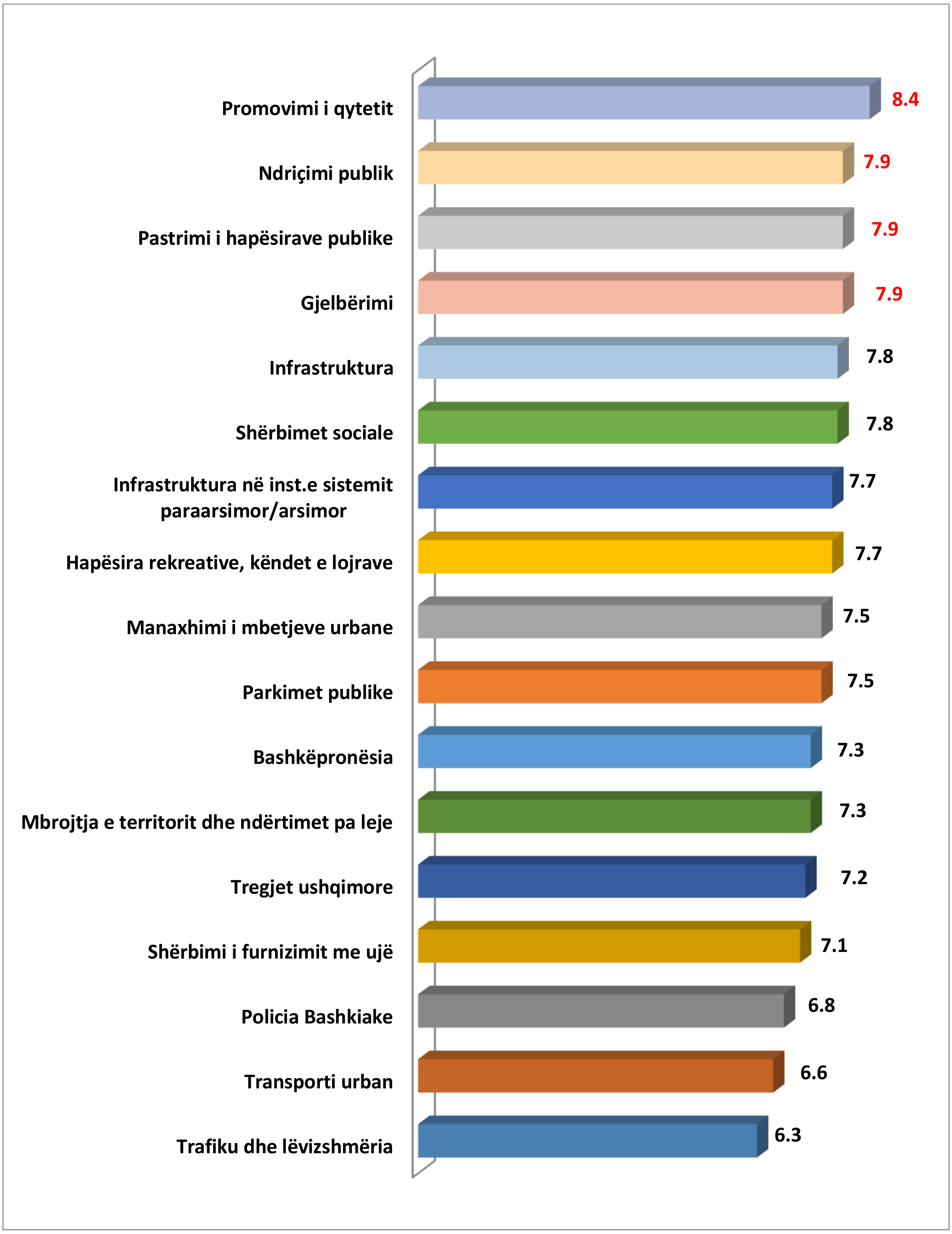
Grafiku 12. Njësia Administrative nr.6



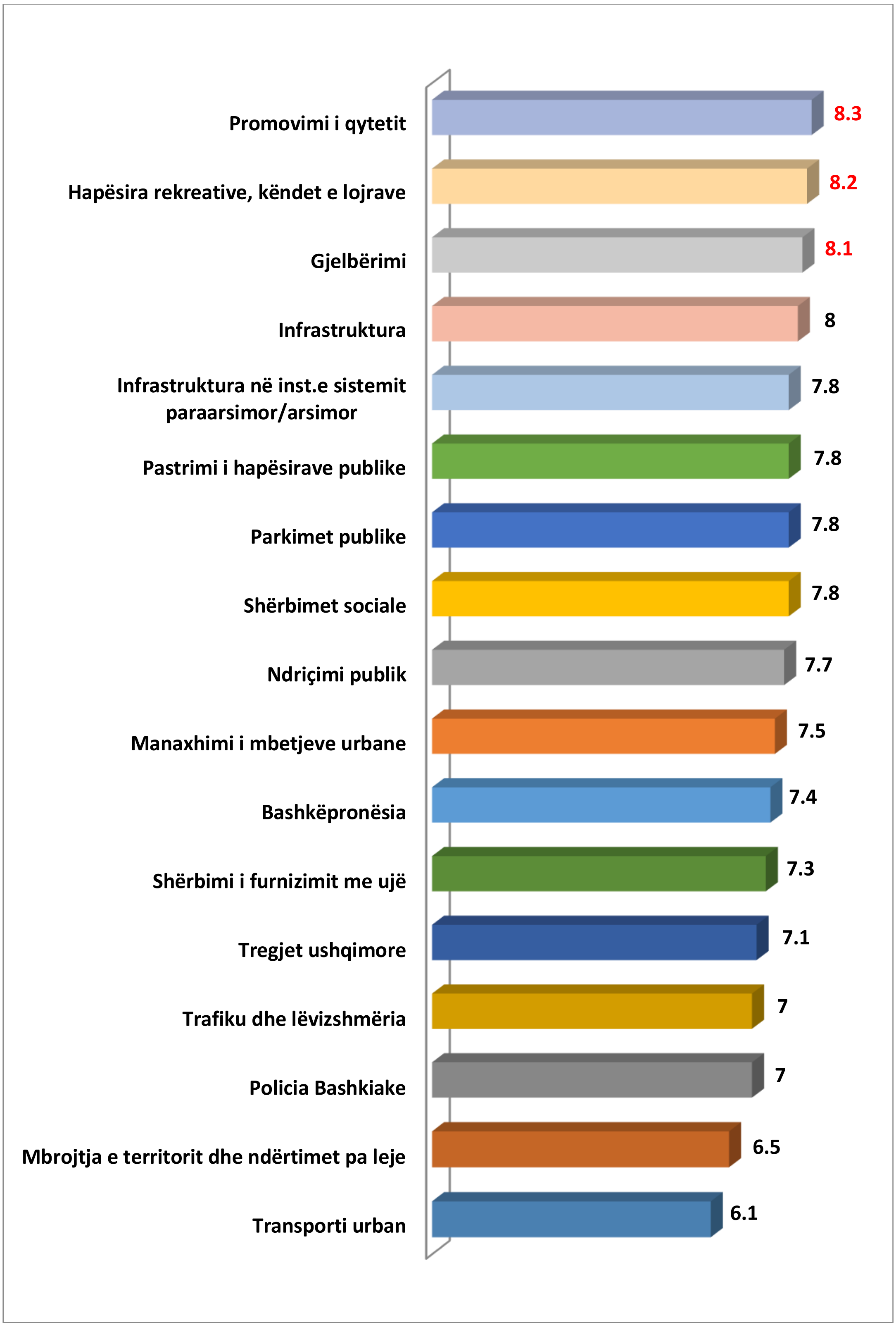
Grafiku 13. Njësia Administrative nr.7



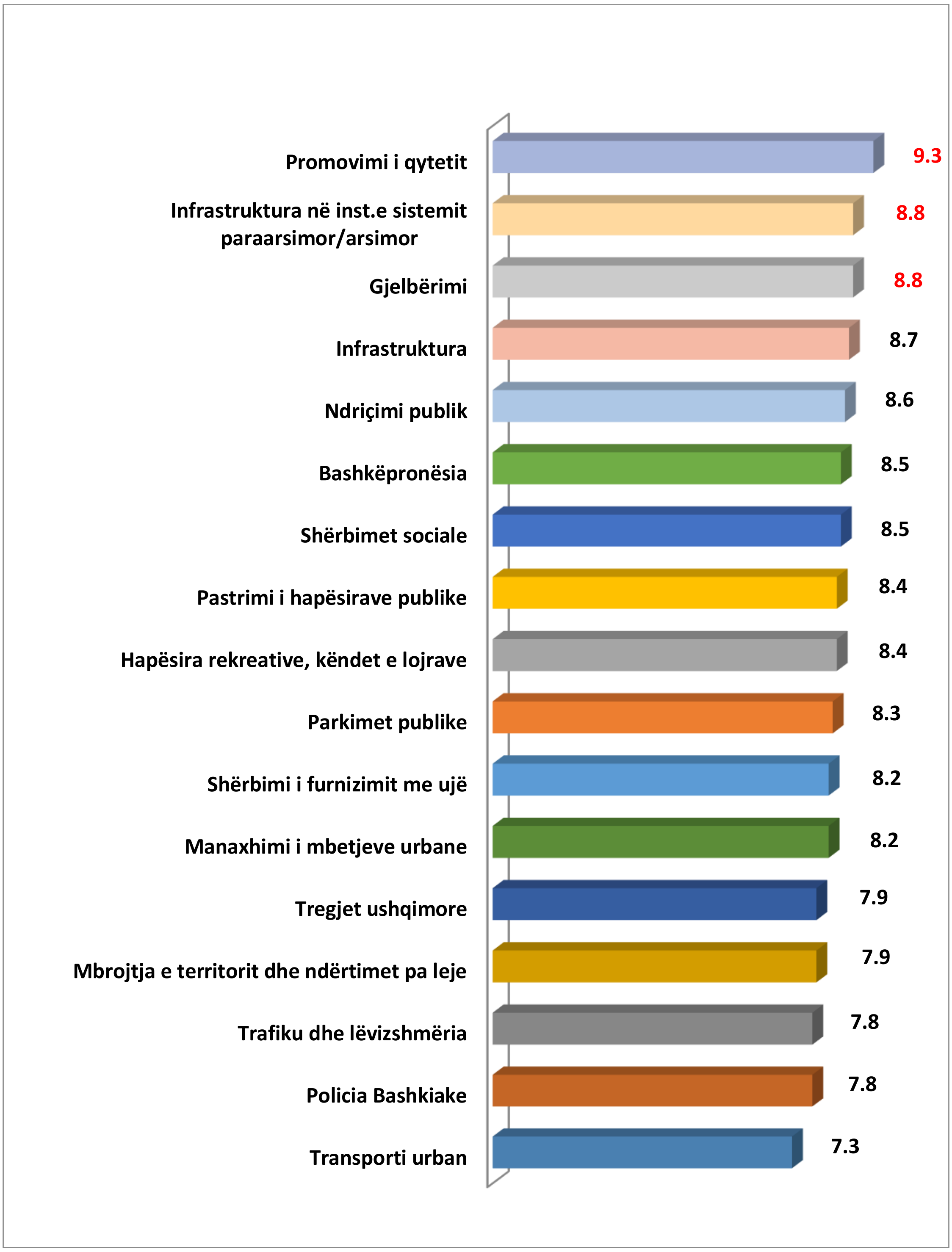
Grafiku 14. Njësia Administrative nr.8



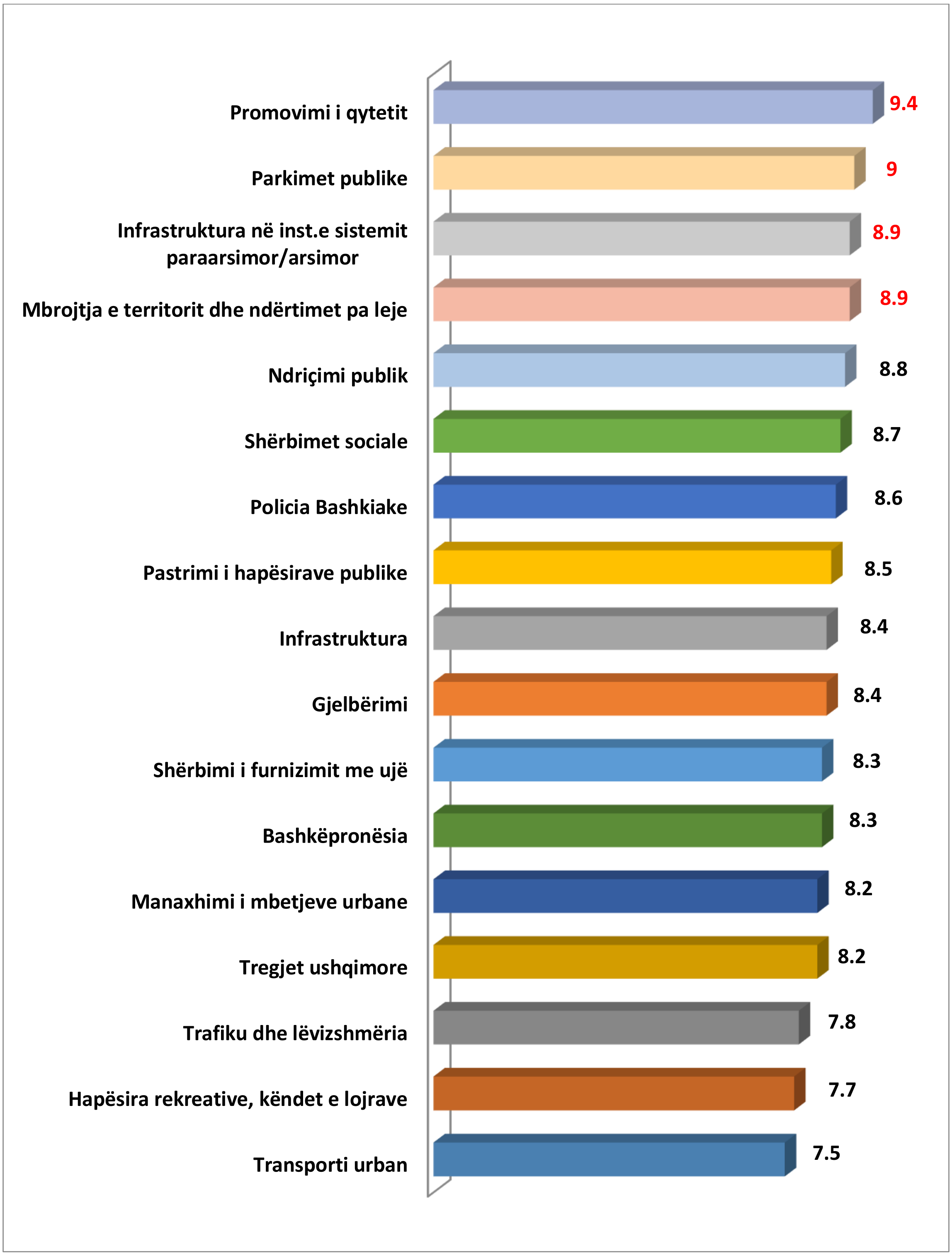
Grafiku 15. Njësia Administrative nr.9



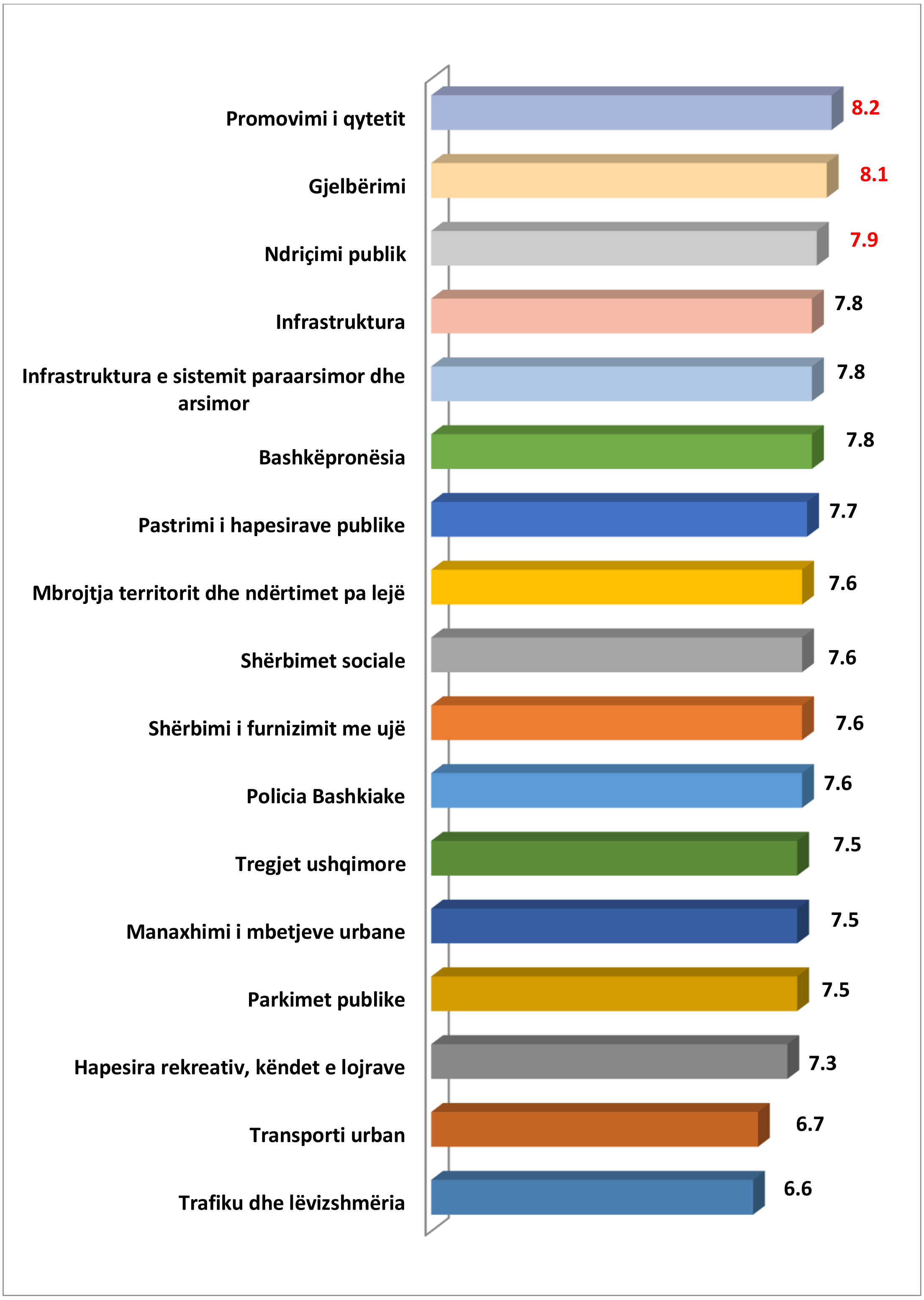
Grafiku 16. Njësia Administrative nr.10



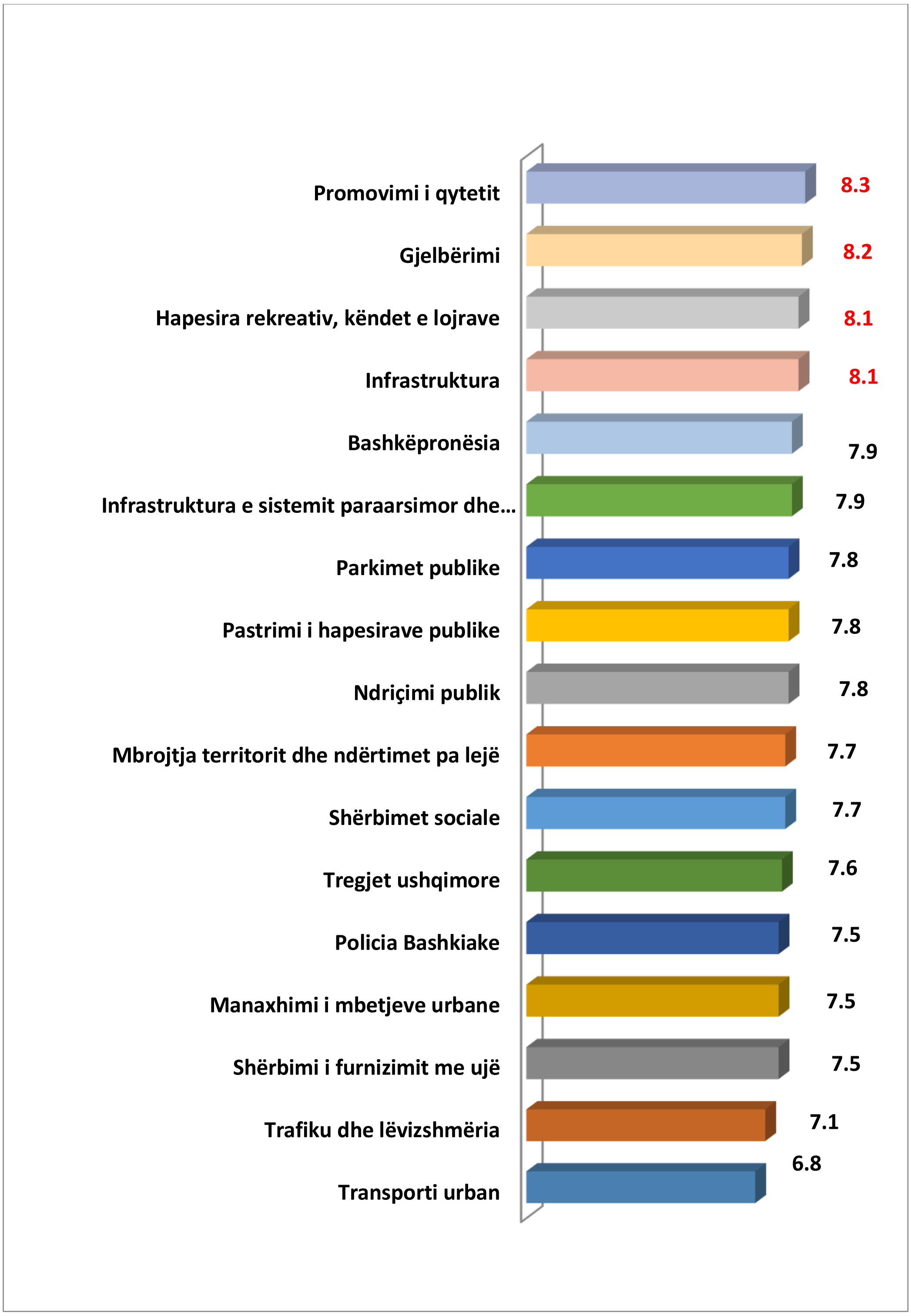
Grafiku 17. Njësia Administrative nr.11



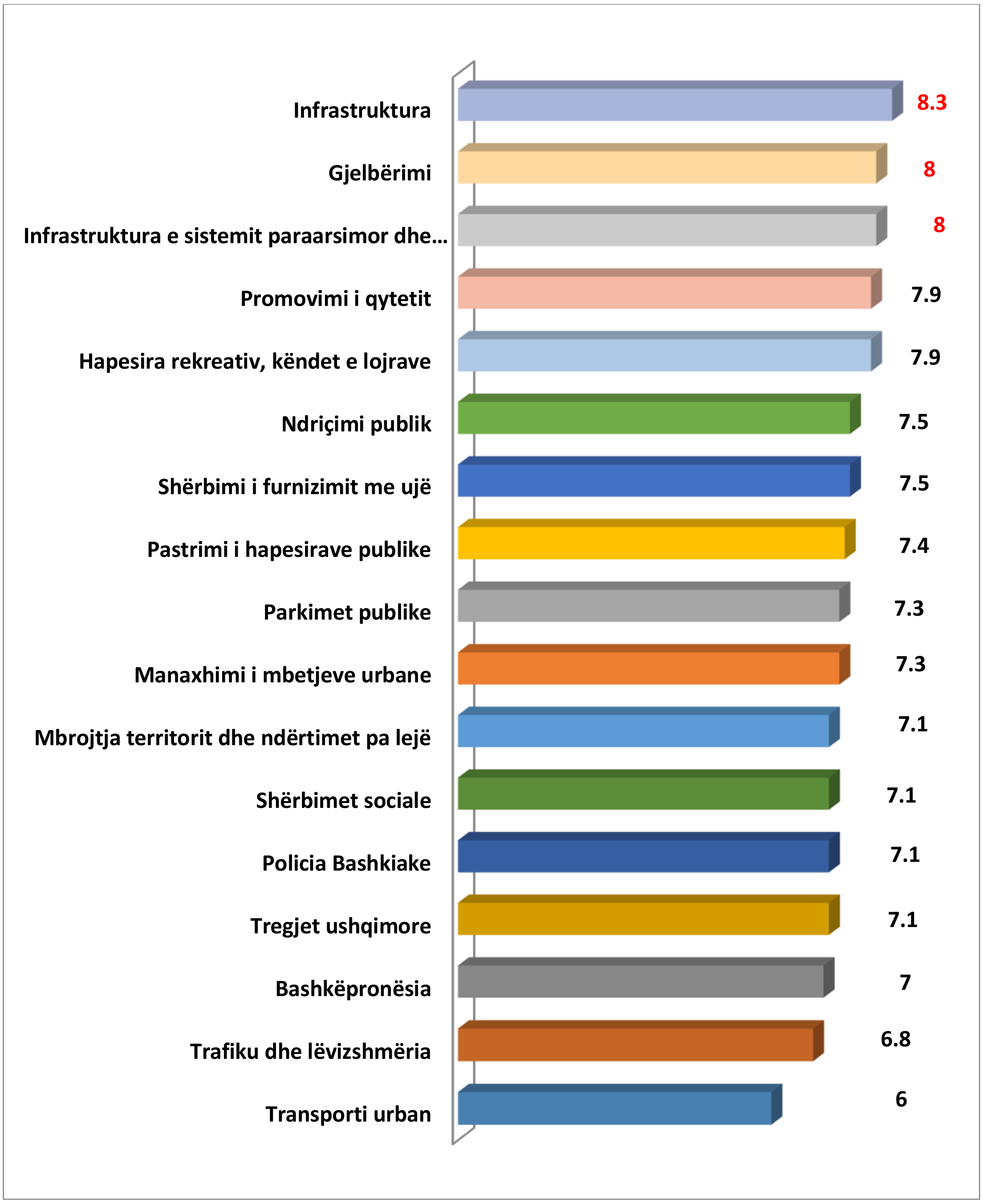
Grafiku 18. Lagjia 12



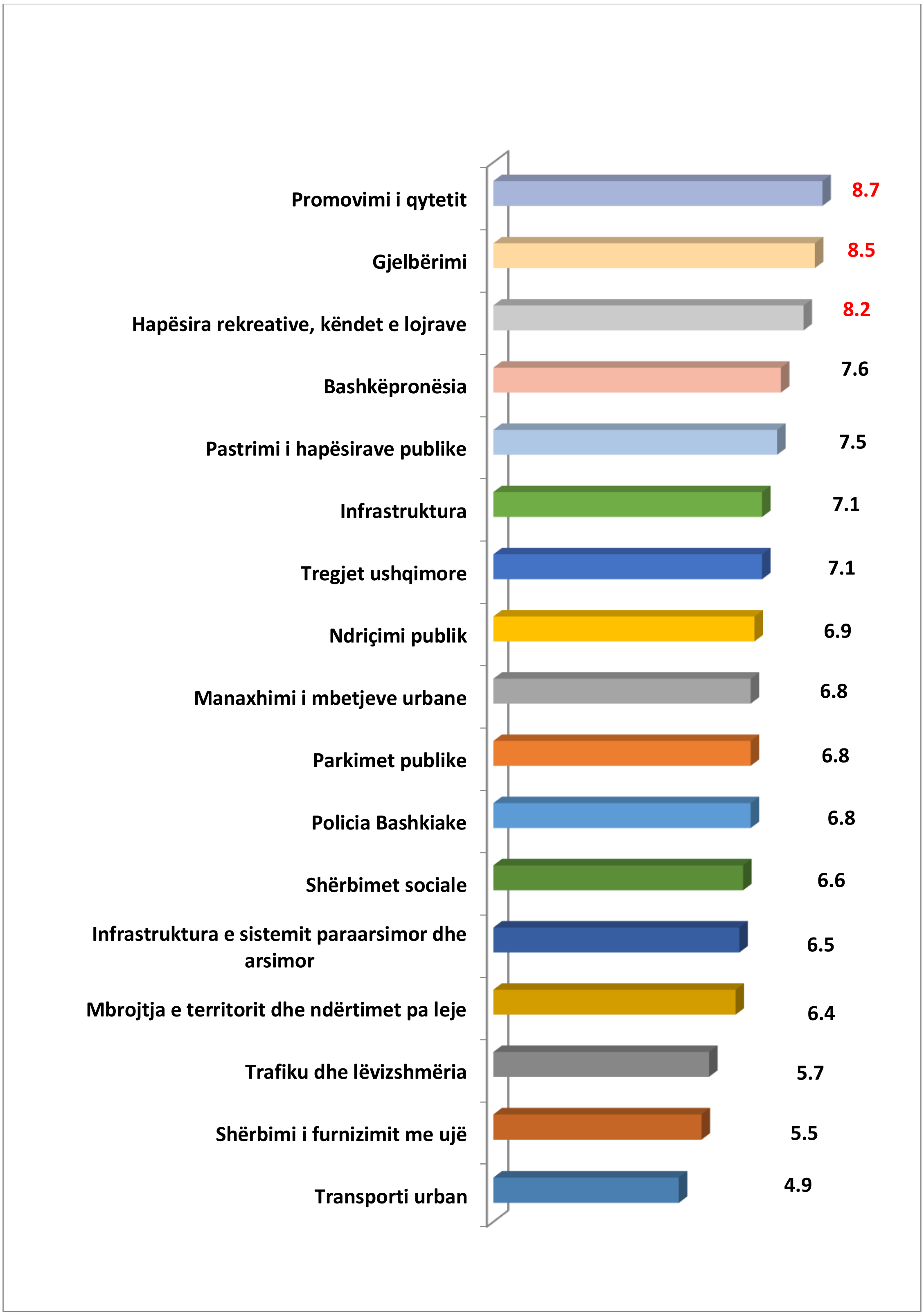
Grafiku 19. Lagjia 13



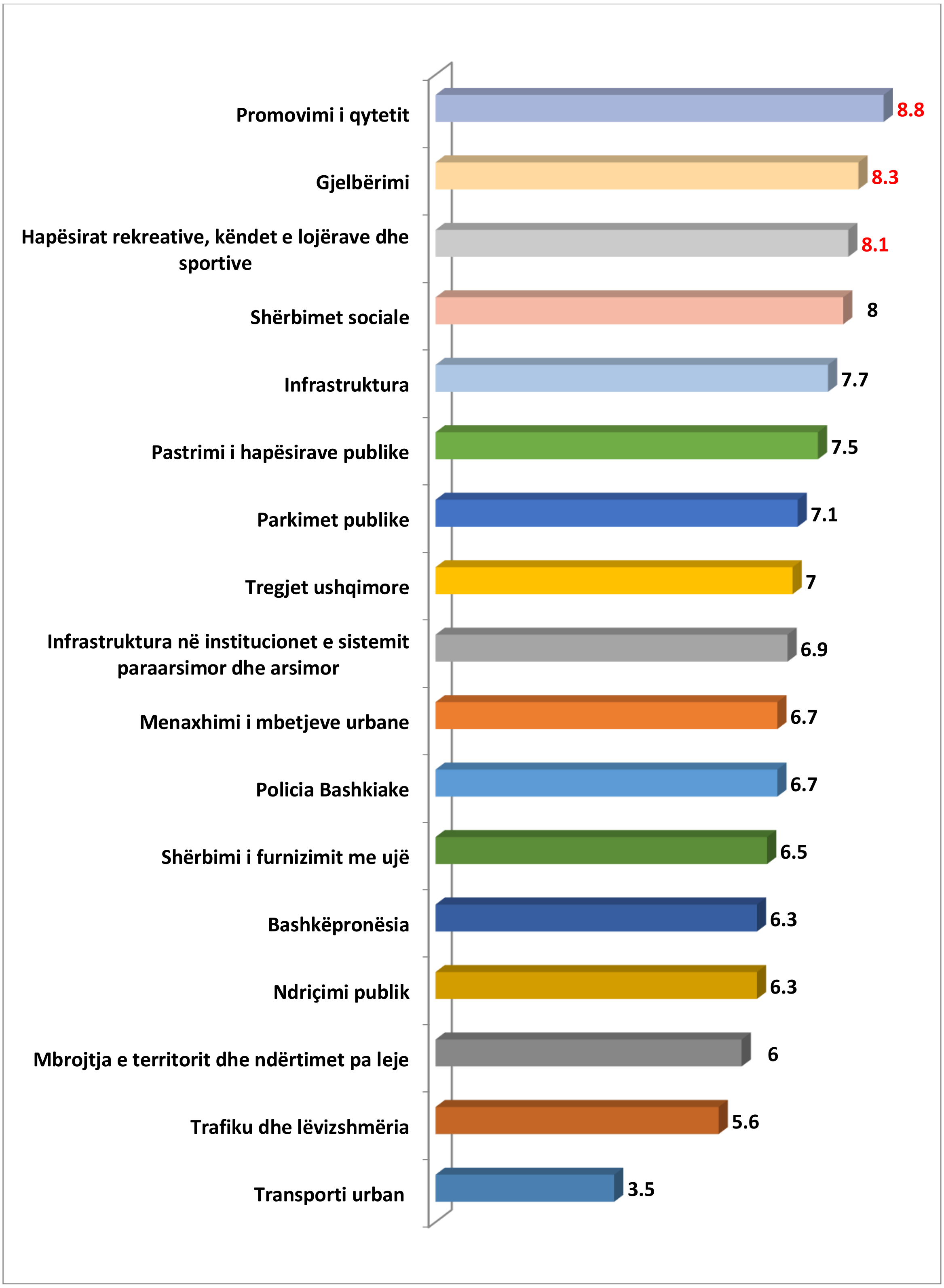
Grafiku 20. Lagjia 14



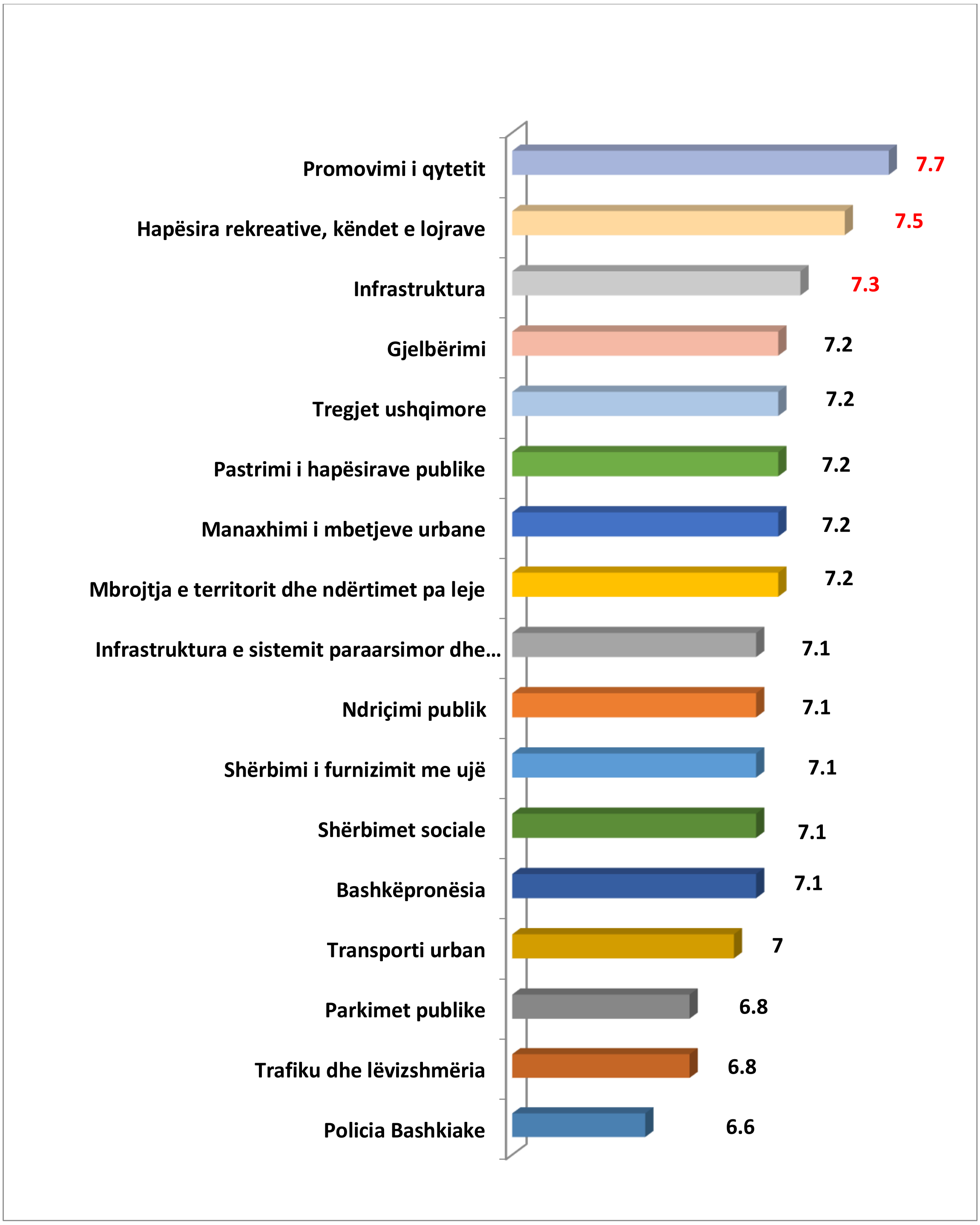
Grafiku 21. Njësia Administrative Bërzhitë



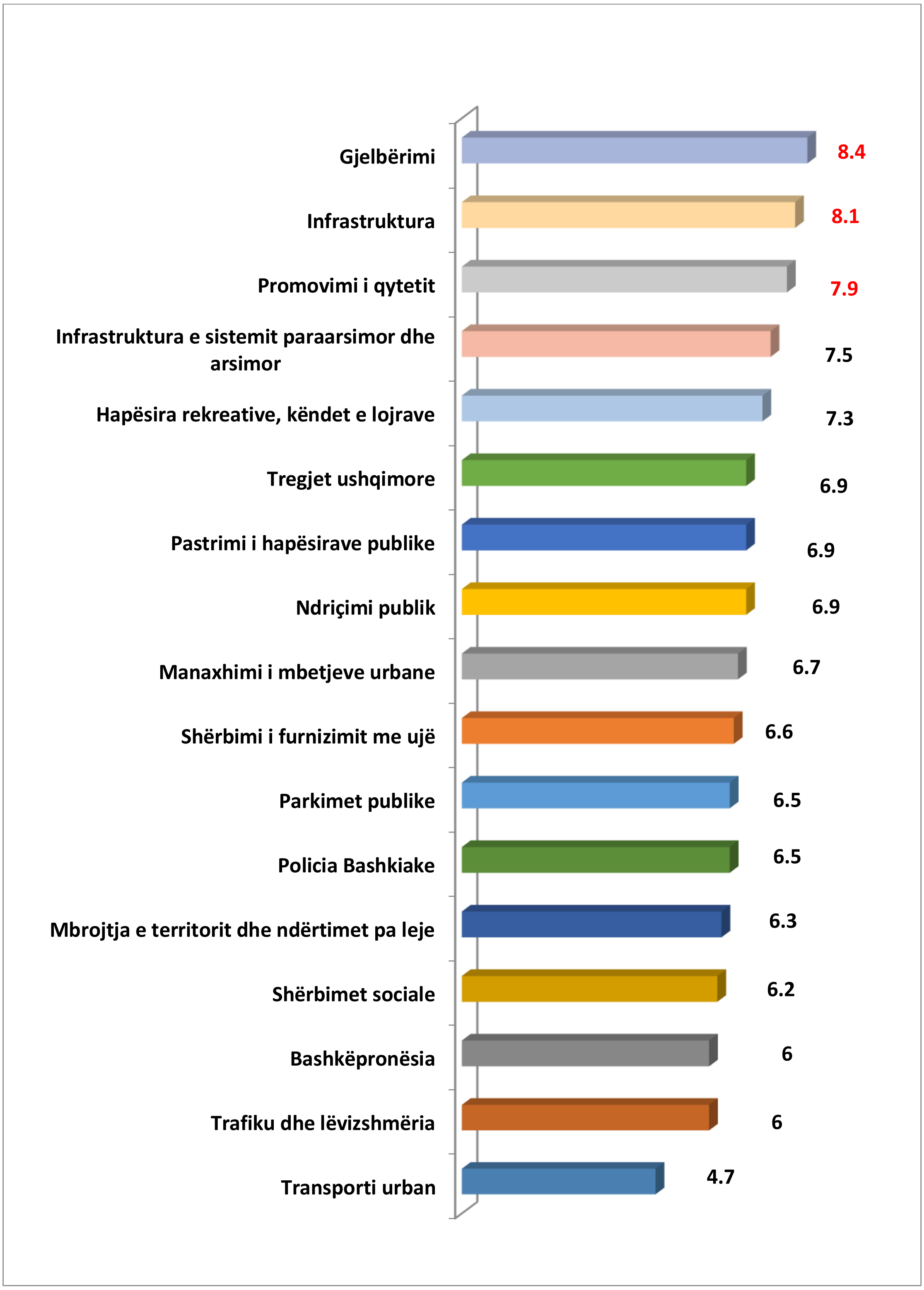
Grafiku 22. Njësia Administrative Petrelë



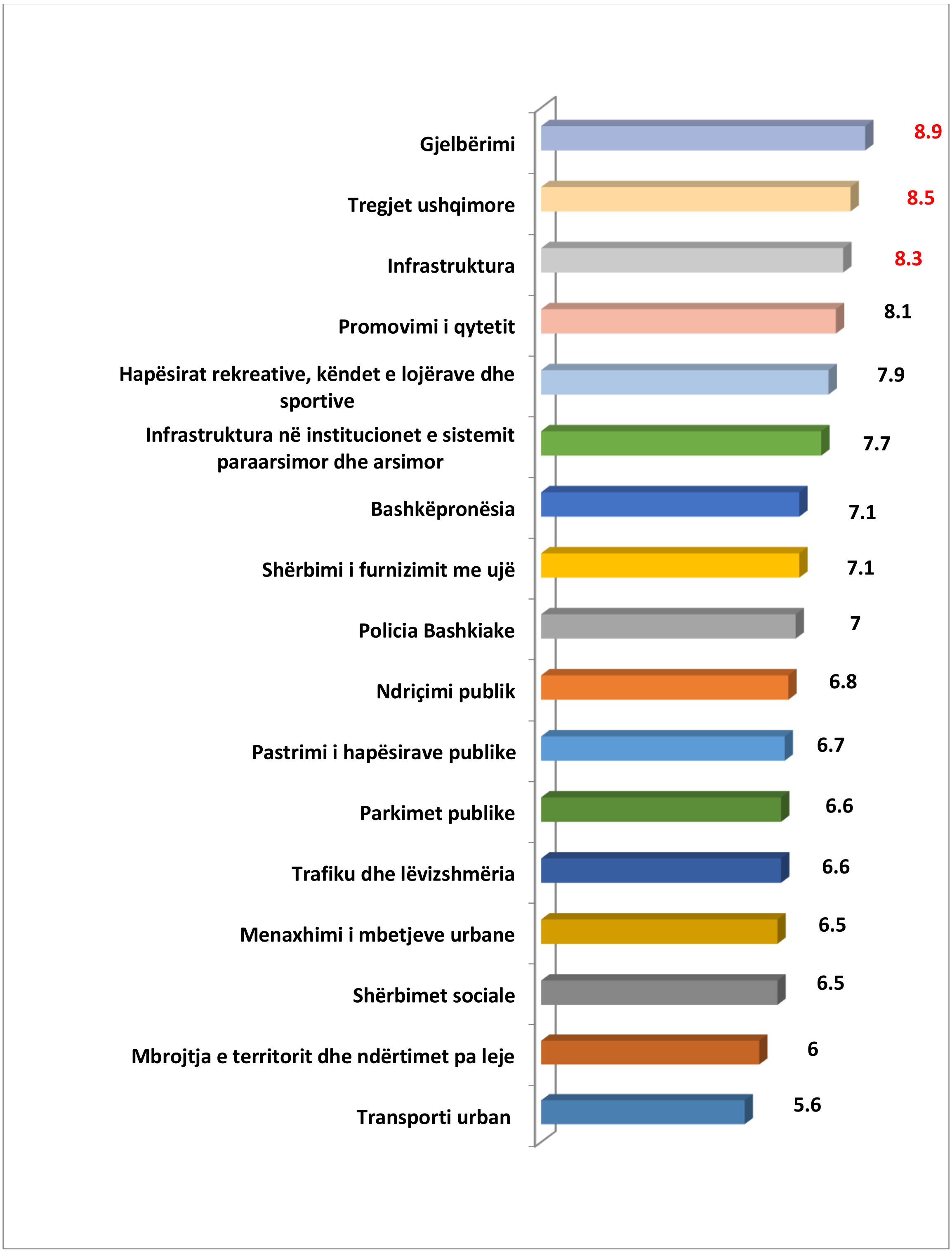
Grafiku 23. Njësia Administrative Farkë



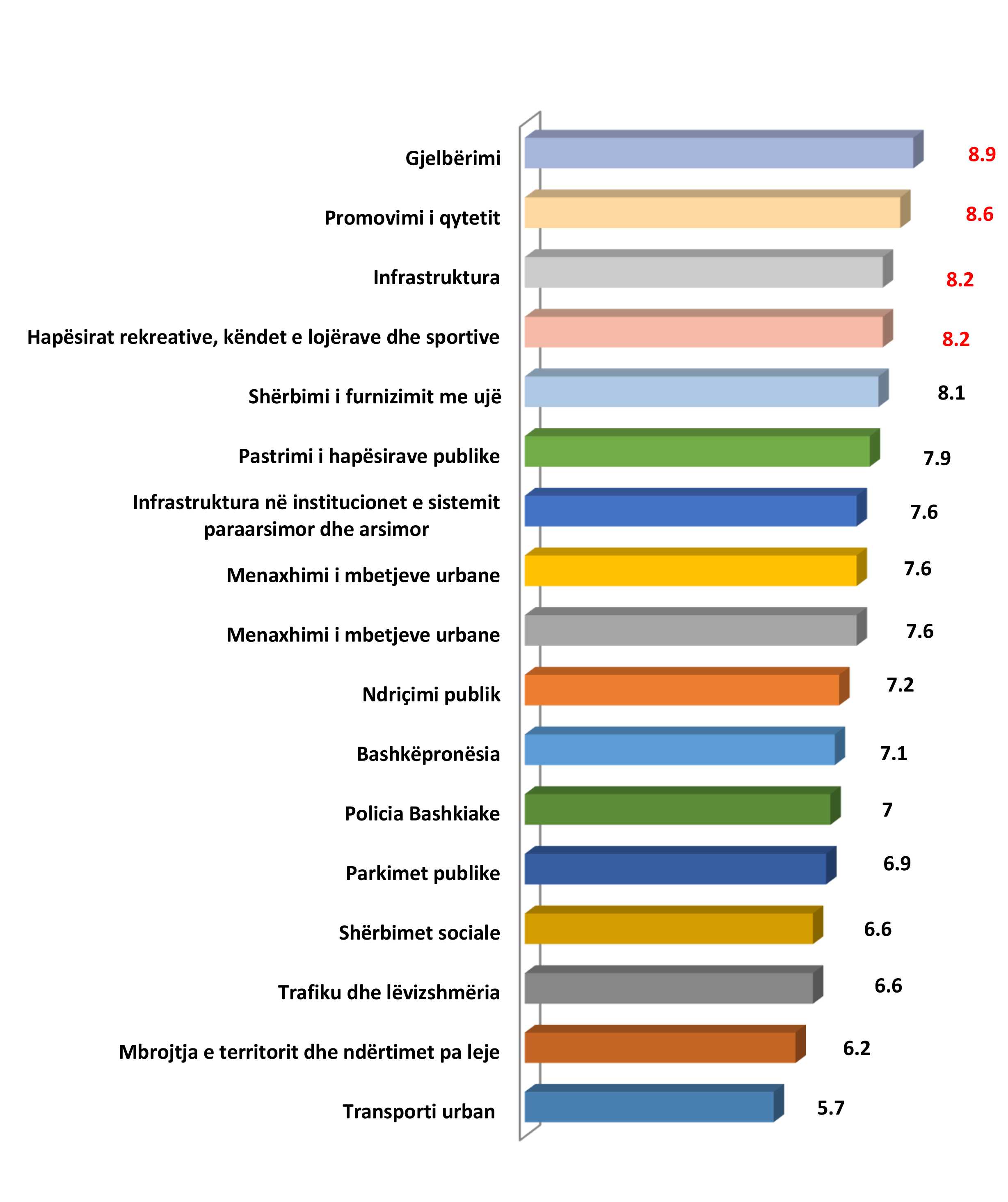
Grafiku 24. Njësia Administrative Krrabë



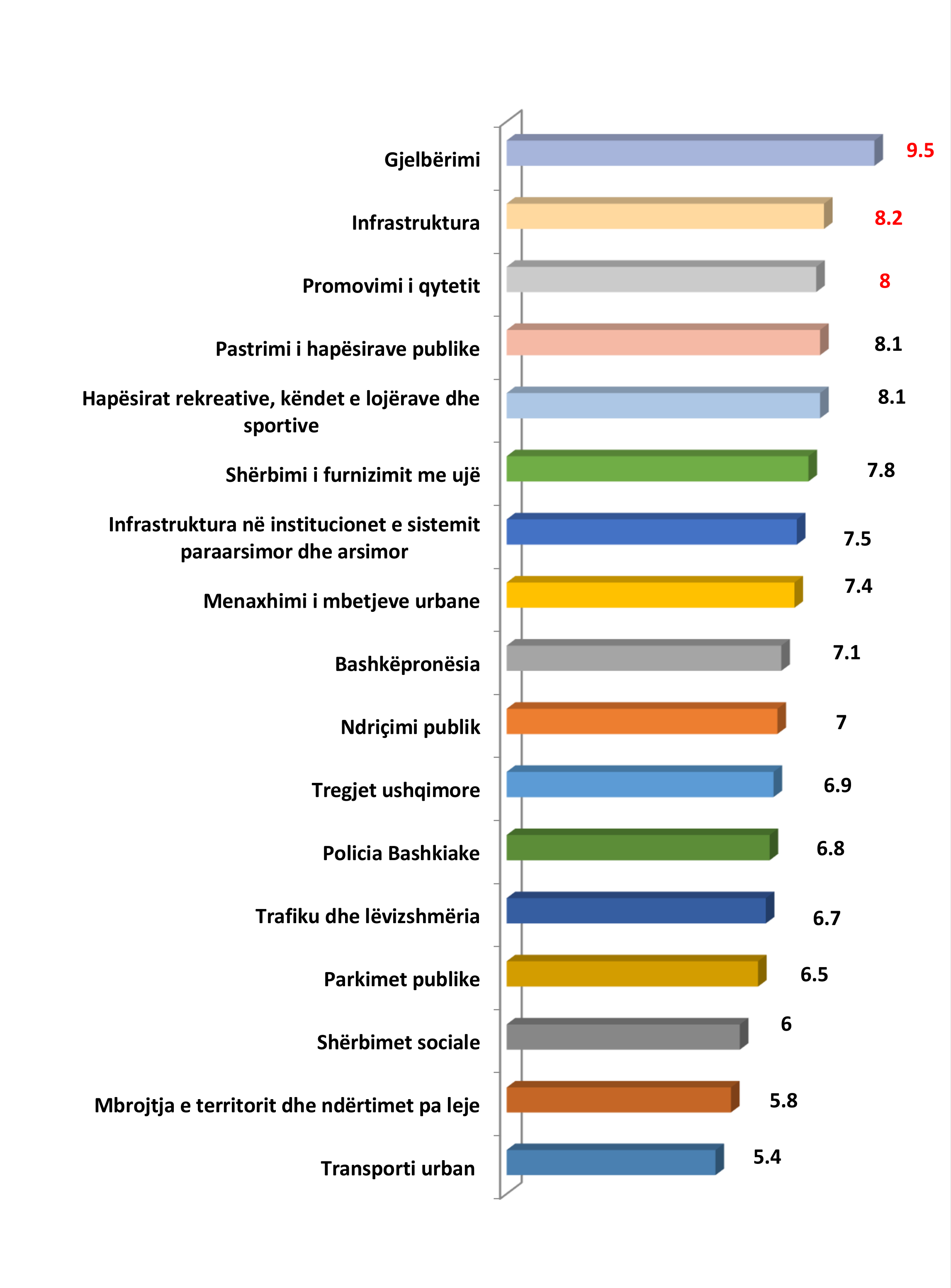
Grafiku 25. Njësia Administrative Baldushk



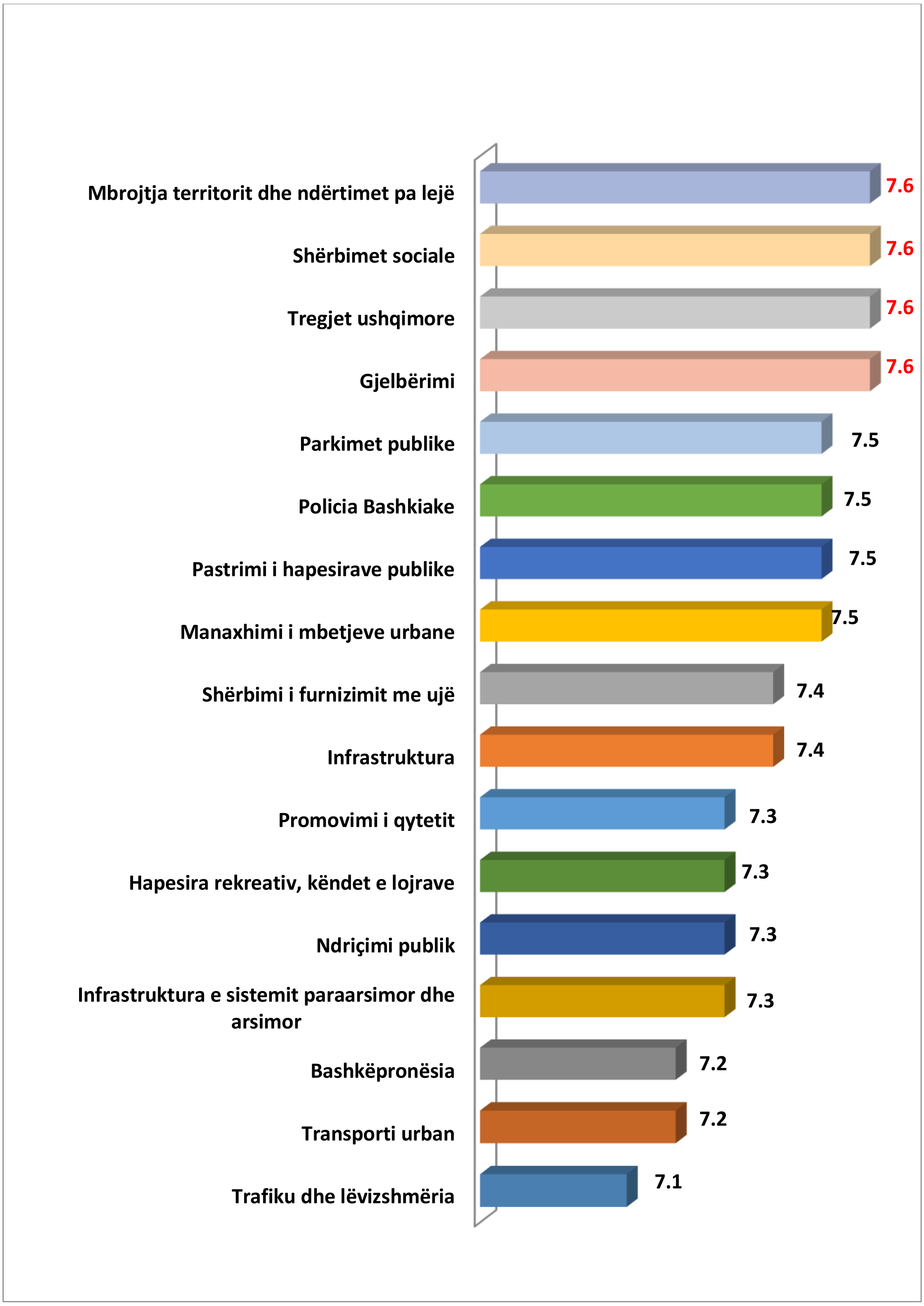
Grafiku 26. Njësia Administrative Dajt



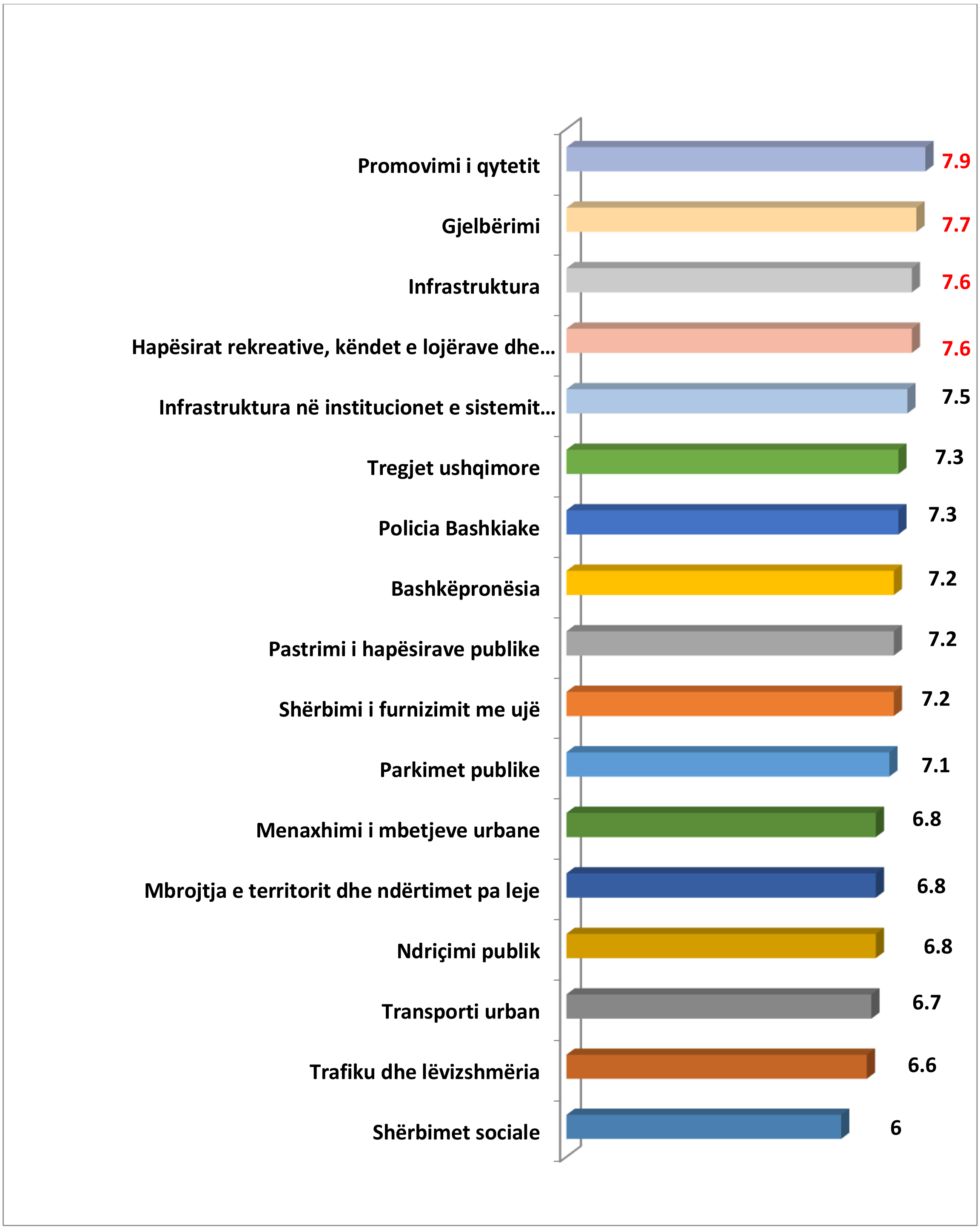
Grafiku 27. Njësia Administrative Zall Bastar



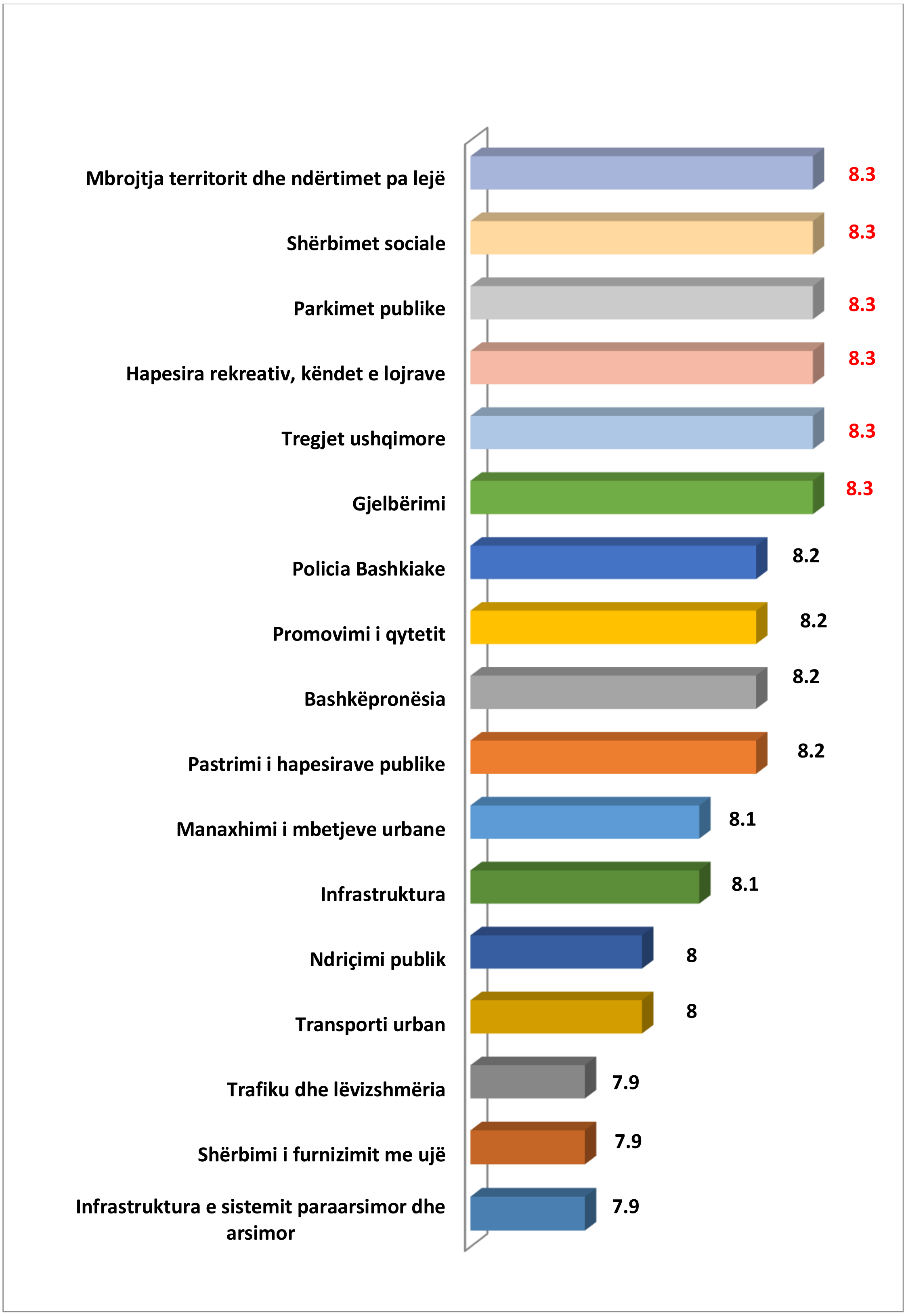
Grafiku 28. Njësia Administrative Shën Gjergj



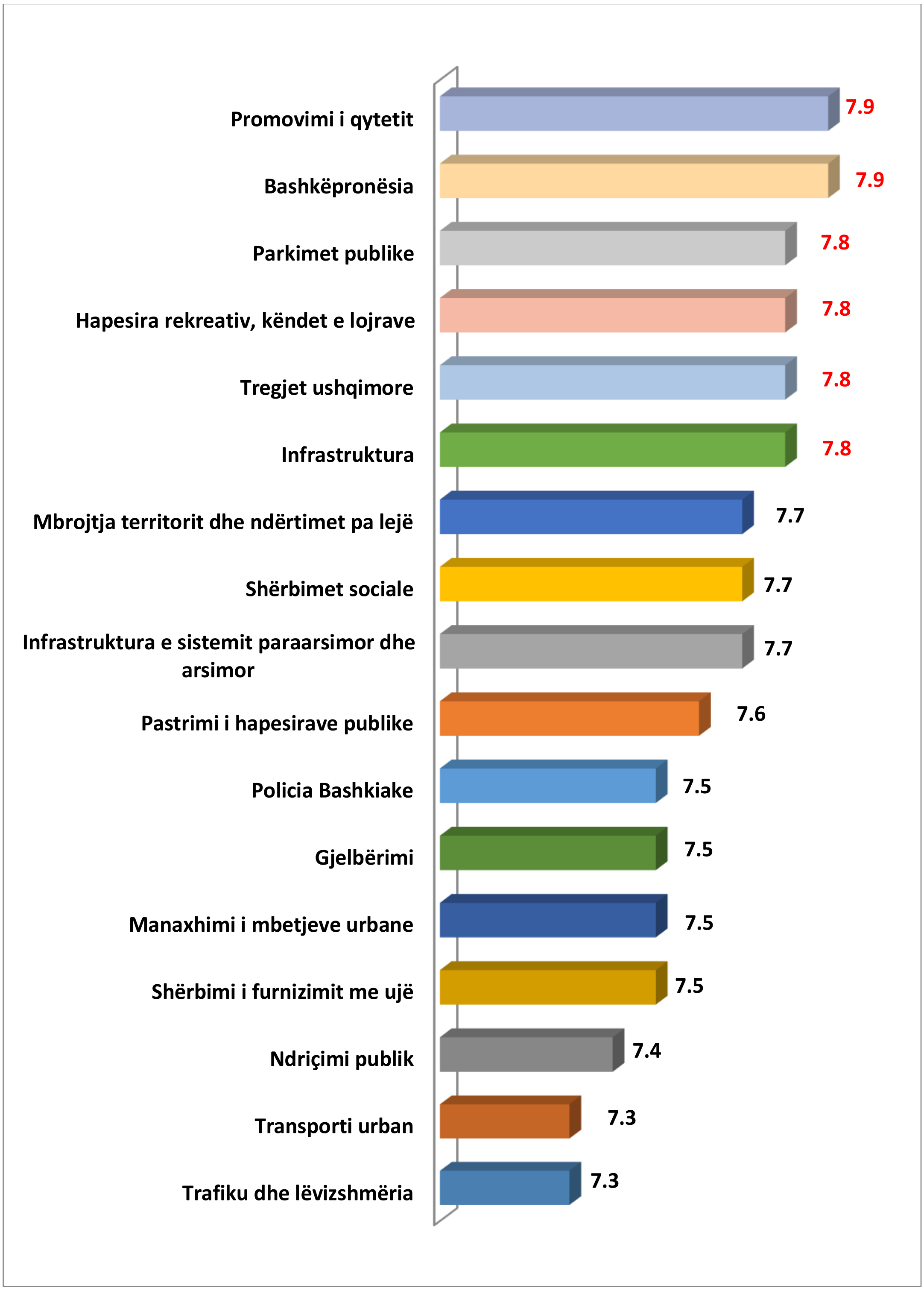
Grafiku 29. Njësia Administrative Zall Herr



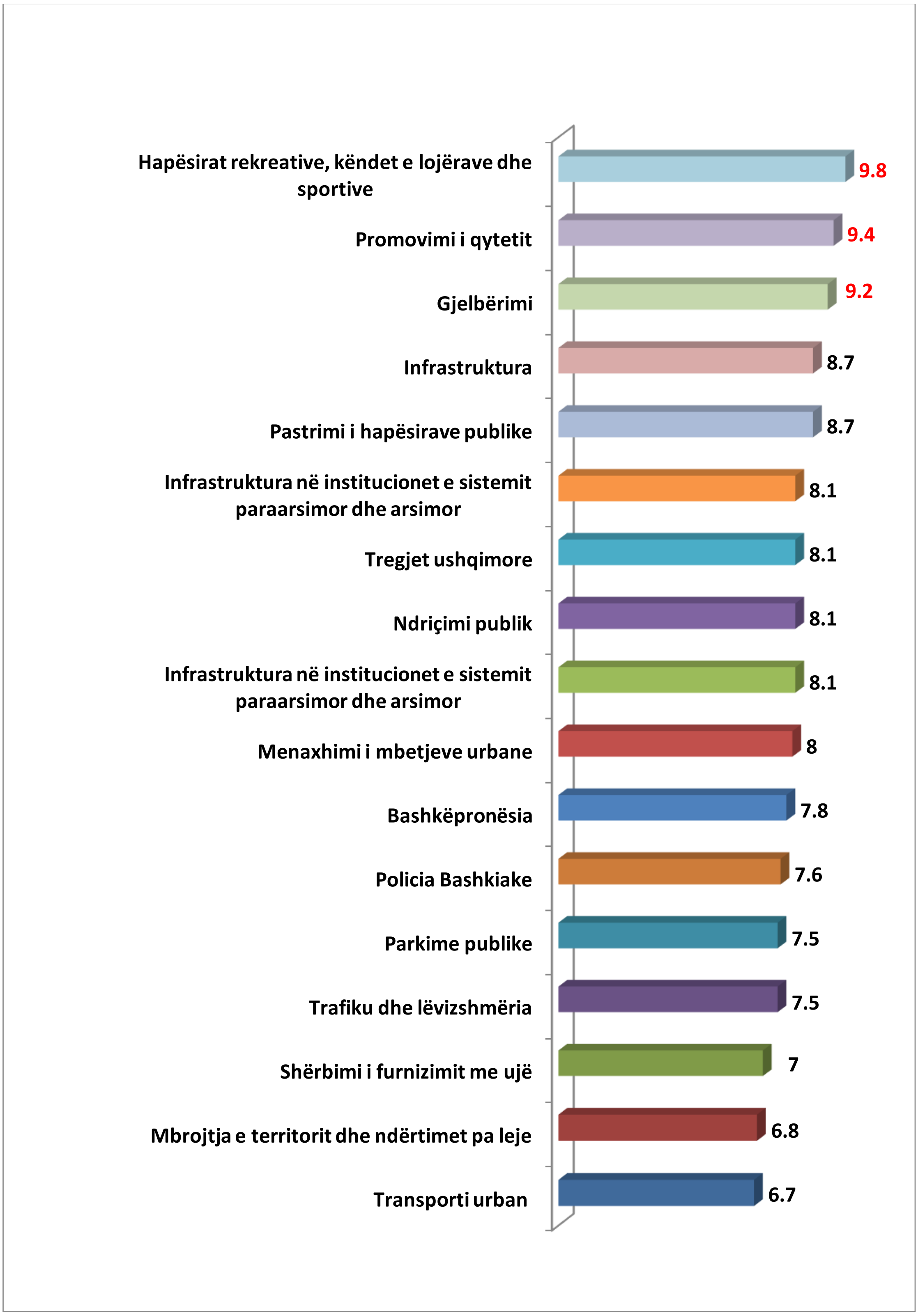
Grafiku 30. Njësia Administrative Kashar



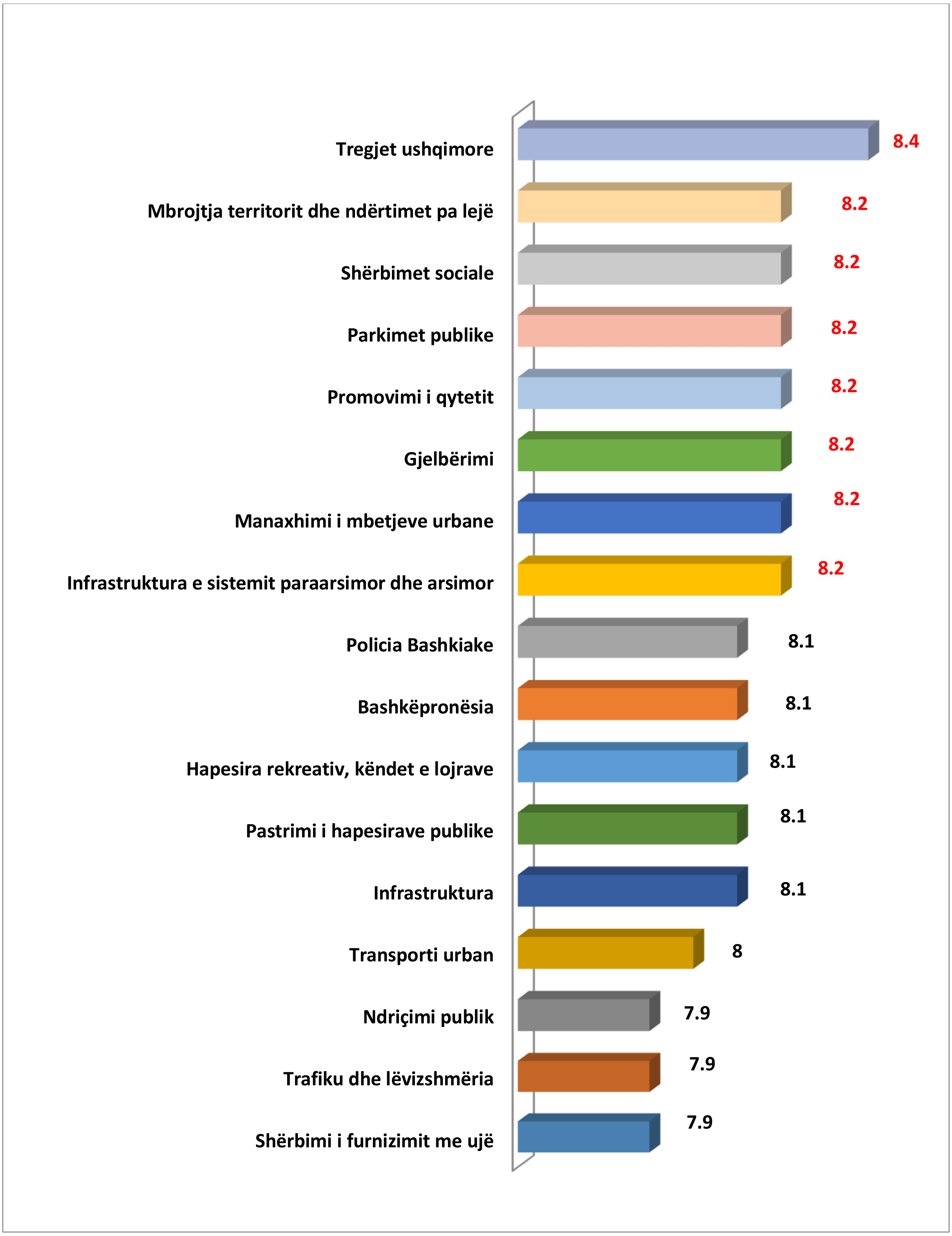
Grafiku 31. Njësia Administrative Vaqarr



Grafiku 32. Njësia Administrative Pezë



Grafiku 33. Njësia Administrative Ndroq



ANEKS 1 – PYETËSORI I SONDAZHIT

BASHKIA TIRANË

DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MARRËDHËNIET ME PUBLIKUN DHE JASHTË
DREJTORIA E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT
SEKTORI I OPINIONEVE QYTETARE

PYETËSOR MBI PERCEPTIMIN QYTETAR PËR PUNËN E BASHKISË TIRANË GJATË VITIT TË FUNDIT 2020

Nr. i pyetësorit________   Tiranë, më ______/_____2021

SEKSIONI I: Të dhëna demografike

Nj.A. e qytetarit/Lagje	*Gjinia*		*Grup-mosha (vjeç)*			
	F	M	18-35	36-50	51-65	Mbi 65

SEKSIONI II: Pyetje

1. Cili është vlerësimi juaj i përgjithshëm për veprimtarinë dhe punët e kryera nga Bashkia Tiranë gjatë vitit të fundit 2020?*Vlerësoni me pikë (**nga 1 = aspak mirë - 10 = shumë mirë**) bazuar në perceptimin tuaj.*

Aspak mirë – 1   2   3   4   5   6   7   8   9   10 – Shumë mirë

2. Si e vlerësoni Bashkinë e Tiranës lidhur me menaxhimin e situatës pas tërmeteve 2019 dhe programet e rindërtimit: *(Sistemimi i familjeve, dëmshpërblime, 200 kontenierë shtëpi, bonuset e qerasë, rindërtimi i banesave të dëmtuara, rindërtimi nga themelet i shtëpive individualë, rindërtimi i objekteve arsimore, lagjet e reja në Kombinat, Ndroq, Vaqarr, blloku 5Maji etj).*

☐ Aspak mirë ☐ Jo mirë ☐ Mesatarisht ☐ Mirë ☐ Shumë mirë ☐ Pa përgjigje

3. Si e vlerësoni Bashkinë e Tiranës lidhur me menaxhimin e situatës gjatë pandemisë Covid-19: *(Fushata sensibilizuese dhe informuese, dezinfektim 24/7, kabinat dezinfektuese në ambjetet e populluara, 36 mijëpako ushqimore, nisma "Adopto një gjysh/e", zerohet tarifa për hapsirën publike për biznesët në muajt Prill-Maj, faljen e qerave sociale për familjet gjatë muajve të izolimit etj).*

☐ Aspak mirë ☐ Jo mirë ☐ Mesatarisht ☐ Mirë ☐ Shumë mirë ☐ Pa përgjigje

4. Vlerësoni angazhimin e kryetarit të Bashkisënë punët e përditshme si edhe adresimin/zgjidhjen që ka dhënëndaj situatave të vitit 2020:

☐ Aspak mirë ☐ Jo mirë ☐ Mesatarisht ☐ MirëS☐ë mirë Pa përgj☐

5. Vlerësoni Bashkinë e Tiranës sipas tabelës së mëposhtme:
*Vlerësoni me pikë (**nga 1 = aspak mirë - 10 = shumë mirë**).*

Nr	Veprimtaria dhe punët e BT 2020	Vendos pikët (1 – 10)
1	**Infrastruktura** *Bvl "Zogu I", Unaza e Vogël, bvl "Migjeni" Kashar,parku "Rinia", rrugë rurale, zgjerimi i trotuareve dhe rrjetit të korsive të dedikuara, asfaltime, mirëmbajtje, rehabilitimi i blloqeve të banimit, Projektimi i Piramidës, Kopshti Zoologjik dhe Botanik*	
2	**Infrastruktura në institucionet e sistemit paraarsimor dhe arsimor** *Ndërtimi i shkollave të reja dhe ndërhyrje riparimi në çerdhe/kopshte/shkolla etj.*	
3	**Shërbimi i furnizimit me ujë** *Zgjerimi i kapaciteteve të impiantit të Bovillës, mirëmbajtje/rinovime/zgjerime në rrjetin e UKT-së, përmirësimi i cilësisë të ujit të pijshëm, kamata 0 në pandemi etj.*	
4	**Trafiku dhe lëvizshmëria** *Siguri rrugore, menaxhim i trafikut, terminali i ri i autobusave kthesa e Kamzës,përdorimi i biçikletave etj.*	
5	**Transporti urban** *Cilësia e shërbimit, mirëmbajtja e vendqëndrimeve, respektimi i protokolleve në pandemi etj.*	
6	**Ndriçimi publik** *Shtrirja e rrjetit të ndriçimit publik, semaforëve LED, mirëmbajtje etj.*	
7	**Menaxhimi i mbetjeve urbane** *Largimi i mbetjeve, dezinfektimi i vendgrumbullimeve, koshat për mbeturina etj.*	
8	**Pastrimi i hapësirave publike** *Pastrimi i shesheve, rrugëve, mjediseve rekreative e sportive etj.*	
9	**Gjelbërimi** *Pylli orbital, mbjellja e pemëve përgjatë lumit të Tiranës, parkut të Liqenit, Farkë, rrugën dytësore Tiranë-Durrës etj.*	
10	**Tregjet ushqimore** *Mirëmbajtja dhe kontrolli në tregjet publike, krijimi i agjensisë agroushqimore etj.*	
11	**Hapësirat rekreative, këndet e lojërave dhe sportive** *Këndet e lojërave, sportive, lulishte, sheshetetj*	
12	**Bashkëpronësia** *Fondi i komunitetit dhe restaurimi i fasadave, zgjedhja e administratorëve të godinave dhe angazhimi i tyre në gjatë pandemisë, heqja e depozitave të ujit etj.*	
13	**Promovimi i qytetit** *Promovimi i turizmit rural, destinacioneve të agroturizmit dhe atyre natyrore, kulturore, hsitorike etj; Panaire, koncerte duke respektuar protokollet e pandemisë, pastrojmë Tiranën, maratona, veprimtari kulturore, miratimi logos Tirana 100 vjet kryeqytet etj.*	
14	**Policia Bashkiake** *Lirimi i hapësirave publike nga ambulantët dhe tregtarët e palicensuar,karriget dhe tavolinat e aktiviteve tregtare, mbështetje në mbarëvajtjen e projektit parkimet publike për rezident nëpërmjet numrit të sallës operative, si dhe verifikimi i pagesave për parkimet, aplikimi i masave administrative etj.,*	
15	**Parkimet publike** *Sheshi Italia, parkimi ish 7xhuxhat, parkimet sipas zonave, karta e rezidentit etj.*	
16	**Shërbimet sociale** *Programe e strehimit si kredi të buta, bonuse qeraje, qendra/menca sociale, nxitje e punësimit, bursa etj.*	
17	**Mbrojtja e territorit dhe ndërtimet pa leje** *Pezullim ose prishja e ndërtimeve të kundraligjshmeetj.*	

Ky pyetësor organizohet nga Bashkia e Tiranës dhe ka për qëllim të evidentojë opinionin qytetar lidhur me punët e BT gjatë vitit të fundit.Ju sigurojmë që të dhënat tuaja janë për qëllim studimi dhe në përputhje me ligjin nr. 119/2014 "Për të drejtën e informimit" dhe ligjin nr. 120/2014 "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin nr. 9887, datë 10.3.2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar".
Ju falënderojmë për kohën që i kushtuat plotësimit të këtij pyetësori dhe për mendimet që ndatë me ne, me vlerë për përmirësimin e shërbimeve ndaj qytetarëve të Tiranës.

ANEKS 2 – LITERATURA/ LEGJISLACIONI I PËRDORUR

1. Ligji nr. 119/2014 "Për të drejtën e informimit".
2. Ligji nr. 120/2014 "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin nr. 9887, datë 10.3.2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar", miratuar në datën 18.9.2014.
3. Ligji nr. 146/2014 "Për njoftimin dhe konsultimin publik".
4. Ligji nr. 8652, datë 31.7.2000, "Për organizimin dhe funksionimin e qeverisjes vendore", i ndryshuar me ligjin nr. 30/2015 "Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin nr. 8652, datë 31.7.2000, "Për organizimin dhe funksionimin e qeverisjes vendore"".