

REPUBLIKA E SHQIPËRISË
BASHKIA TIRANË

Maj 2023

I. Të dhëna të përgjithshme mbi shërbimin publik ofruar në sportele (One Stop Shop)

Numri total i personave fizikë/juridikë të shërbyer në sportele:	3.472 persona fizikë/juridikë
Aplikime për shërbime të protokolluara	2.179 persona fizikë/juridikë
Informacion verbal	1.293 persona fizikë/juridikë

II. Të dhënat të përgjithshme mbi telefonuesit (0 800 0888), adresën elektronike, aplikacionin “Tirana Ime”, aktivitetin e Koordinatorit për të Drejtën e Informimit

Telefonues (0 800 0888)	1.162 persona
Adresa elektronike (info@tirana.al)	400 e-maile
Aplikacioni Tirana Ime 2.0 (Raporto)	666 çështje
Koordinatori për të Drejtën e Informimit	25 çështje