

REPUBLIKA E SHQIPËRISË
BASHKIA TIRANË

Mars 2023

I. Të dhëna të përgjithshme mbi shërbimin publik ofruar në sportele (One Stop Shop)

Numri total i personave fizikë/juridikë të shërbyer në sportele:	4.181 persona fizikë/juridikë
Aplikime për shërbime të protokolluara	2.613 persona fizikë/juridikë
Informacion verbal	1.568 persona fizikë/juridikë

II. Të dhënat të përgjithshme mbi telefonuesit (0 800 0888), adresën elektronike, aplikacionin “Tirana Ime”, aktivitetin e Koordinatorit për të Drejtën e Informimit

Telefonues (0 800 0888)	1.024 persona
Adresa elektronike (info@tirana.al)	305 e-maile
Aplikacioni Tirana Ime 2.0 (Raporto)	683 çështje
Koordinatori për të Drejtën e Informimit	44 çështje