

## BASHKIA TIRANË

### Shkurt 2024

I. Të dhëna të përgjithshme mbi shërbimin publik ofruar në sportele (One Stop Shop)

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>Numri total i personave fizikë/juridikë të shërbyer në sportele:</b> | <b>3.230</b> persona fizikë/juridikë |
| <b>Aplikime për shërbime të protokolluara</b>                           | <b>1.331</b> persona fizikë/juridikë |
| <b>Informacion verbal</b>   | <b>1.899</b> persona fizikë/juridikë |

II. Të dhënat të përgjithshme mbi telefonuesit (0 800 0888), adresën elektronike, aplikacionin “Tirana Ime”, aktivitetin e Koordinatorit për të Drejtën e Informimit

|   |                    |
|---|--------------------|
| <b>Telefonues (0 800 0888)</b>                  | <b>893</b> persona |
| <b>Adresa elektronike (info@tirana.al)</b>      | <b>336</b> e-maile |
| <b>Aplikacioni Tirana Ime 2.0 ( Raporto)</b>    | <b>829</b> çështje |
| <b>Koordinatori për të Drejtën e Informimit</b> | <b>23</b> çështje  |