



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

## BASHKIA TIRANË

**Maj 2024**

I. Të dhëna të përgjithshme mbi shërbimin publik ofruar në sportele (One Stop Shop)

<b>Numri total i personave fizikë/juridikë të shërbyer në sportele:</b>	<b>3.167</b> persona fizikë/juridikë
<b>Aplikime për shërbime të protokolluara</b>	<b>1.587</b> persona fizikë/juridikë
<b>Informacion verbal</b>	<b>1.580</b> persona fizikë/juridikë

II. Të dhënat të përgjithshme mbi telefonuesit (0 800 0888), adresën elektronike, aplikacionin “Tirana Ime”, aktivitetin e Koordinatorit për të Drejtën e Informimit

<b>Telefonues (0 800 0888)</b>	<b>727</b> persona
<b>Adresa elektronike (info@tirana.al)</b>	<b>345</b> e-maile
<b>Aplikacioni Tirana Ime 2.0 ( Raporto)</b>	<b>1042</b> çështje
<b>Koordinatori për të Drejtën e Informimit</b>	<b>30</b> çështje