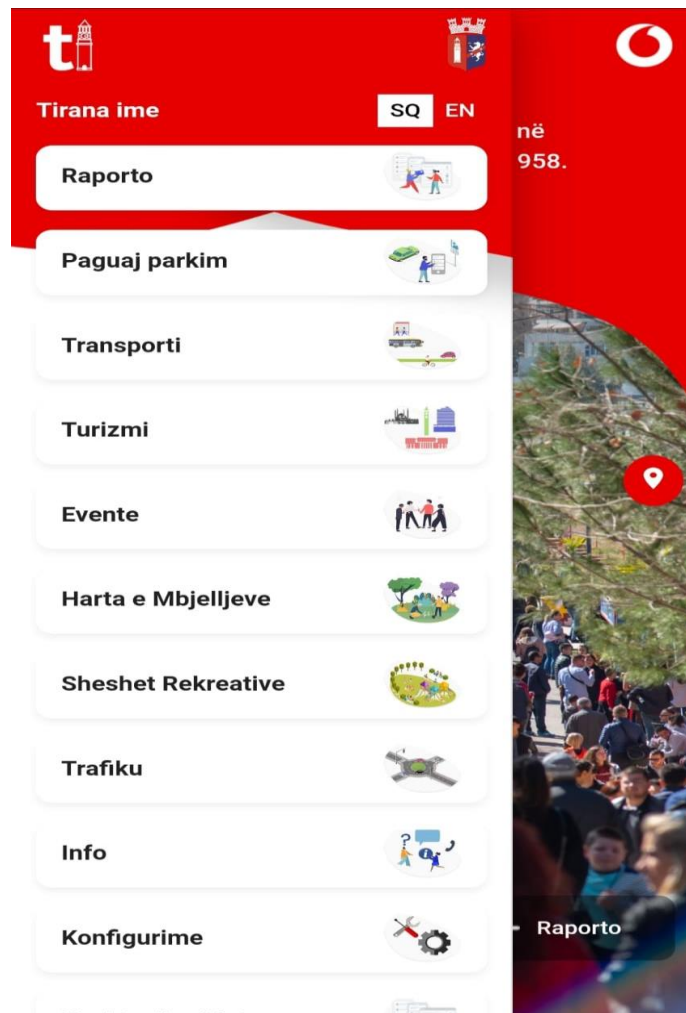


REPUBLIKA E SHQIPËRISË

BASHKIA TIRANË
DREJTORIA E PËRGJITHSHME E QEVERISJES ELEKTRONIKE DHE INOVACIONIT
DREJTORIA E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT
SEKTORI I KONSULTIMIT PUBLIK DHE OPINIONEVE QYTETARE

Raport sondazhi

Mbi rubrikën “**RAPORTO**” - Aplikacioni Tirana Ime



Rezultate

I. Shpeshtësia dhe lehtësia e përdorimit të rubrikës “Raporto”

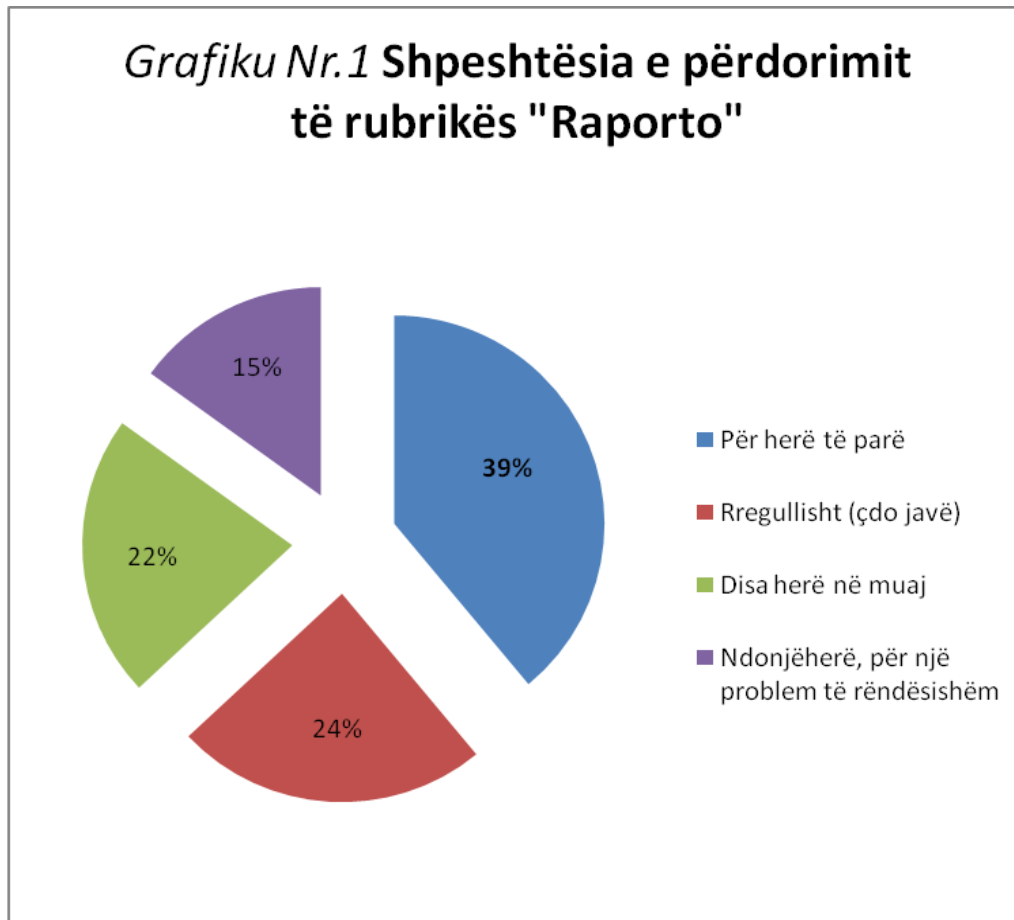
- *Shpeshtësia e përdorimit:*

39% e kanë përdorur **për herë të parë**;

24% rregullisht (çdo javë);

22% disa herë në muaj;

15% ndonjëherë, për një problem të rëndësishëm (*Grafiku 1*).



- *Lehtësia e raportimit përmes rubrikës:*

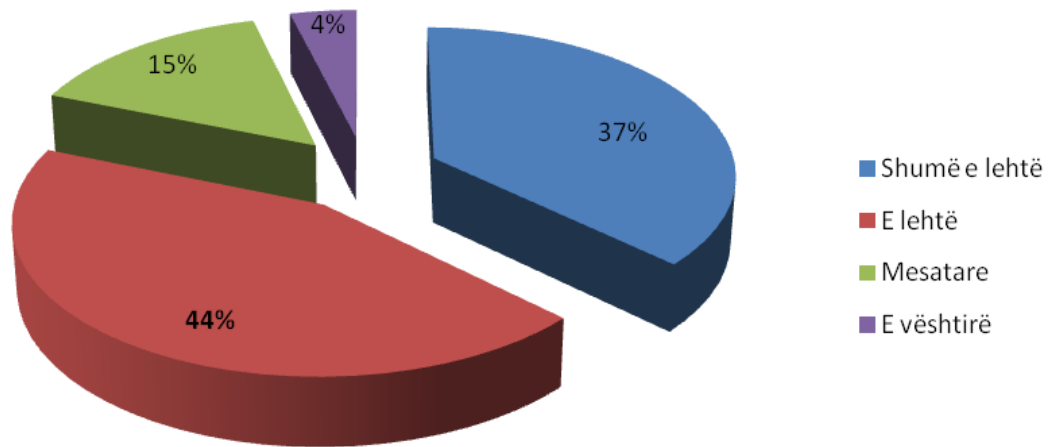
44% janë përgjigjur se është **e lehtë** të raportosh;

37% janë përgjigjur shumë e lehtë;

15% mesatare;

4% e vështirë (*Grafiku 2*).

Grafiku Nr.2 Lehtësia e raportimit përmes rubrikës "Raporto"



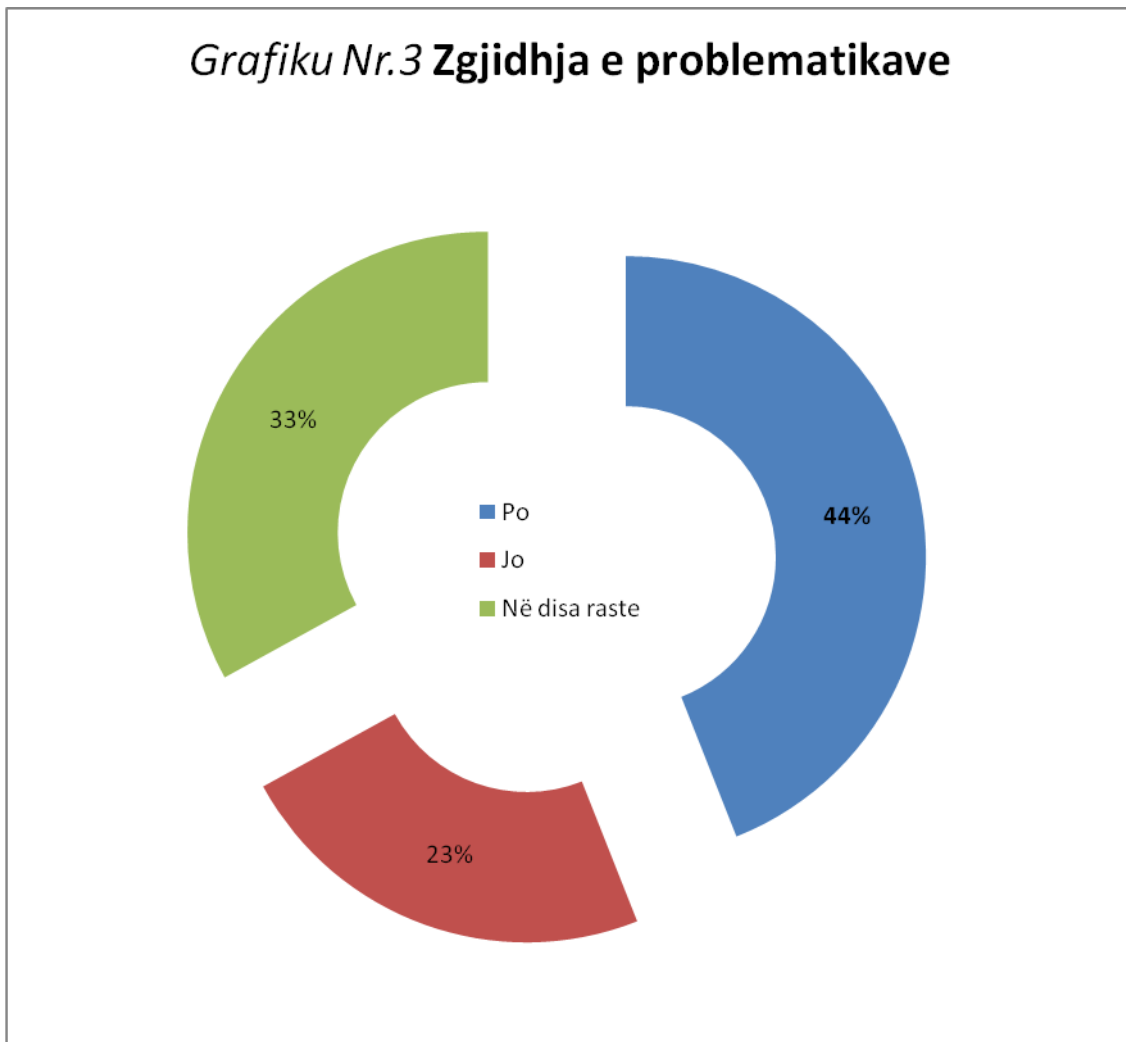
II. Zgjidhjet dhe përgjigjet për problematikat e raportuara

- *Zgjidhjet e problematikave:*

44% janë përgjigjur se **kanë marrë** zgjidhje për problematikat;

33% kanë marrë zgjidhje në disa raste;

23% nuk kanë marrë zgjidhje (*Grafiku 3*).

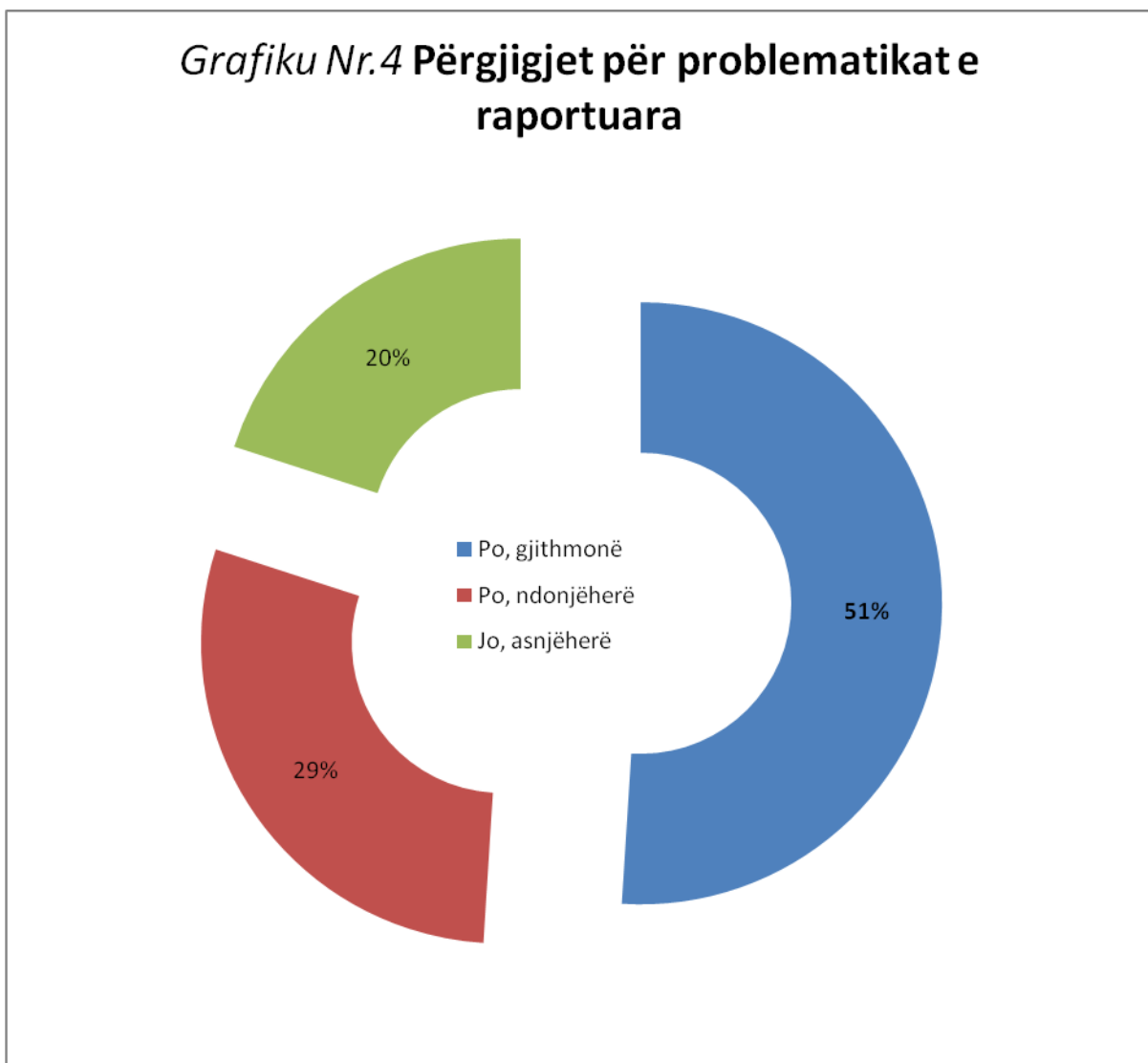


▪ *Përgjigjet për problematikat:*

51% janë përgjigjur se kanë marrë **gjithmonë** përgjigje;

29% kanë marrë përgjigje ndonjëherë;

20% nuk kanë marrë asnjëherë përgjigje (*Grafiku 4*).



- *Kënaqshmëria me kohën e marrjes së përgjigjeve:*

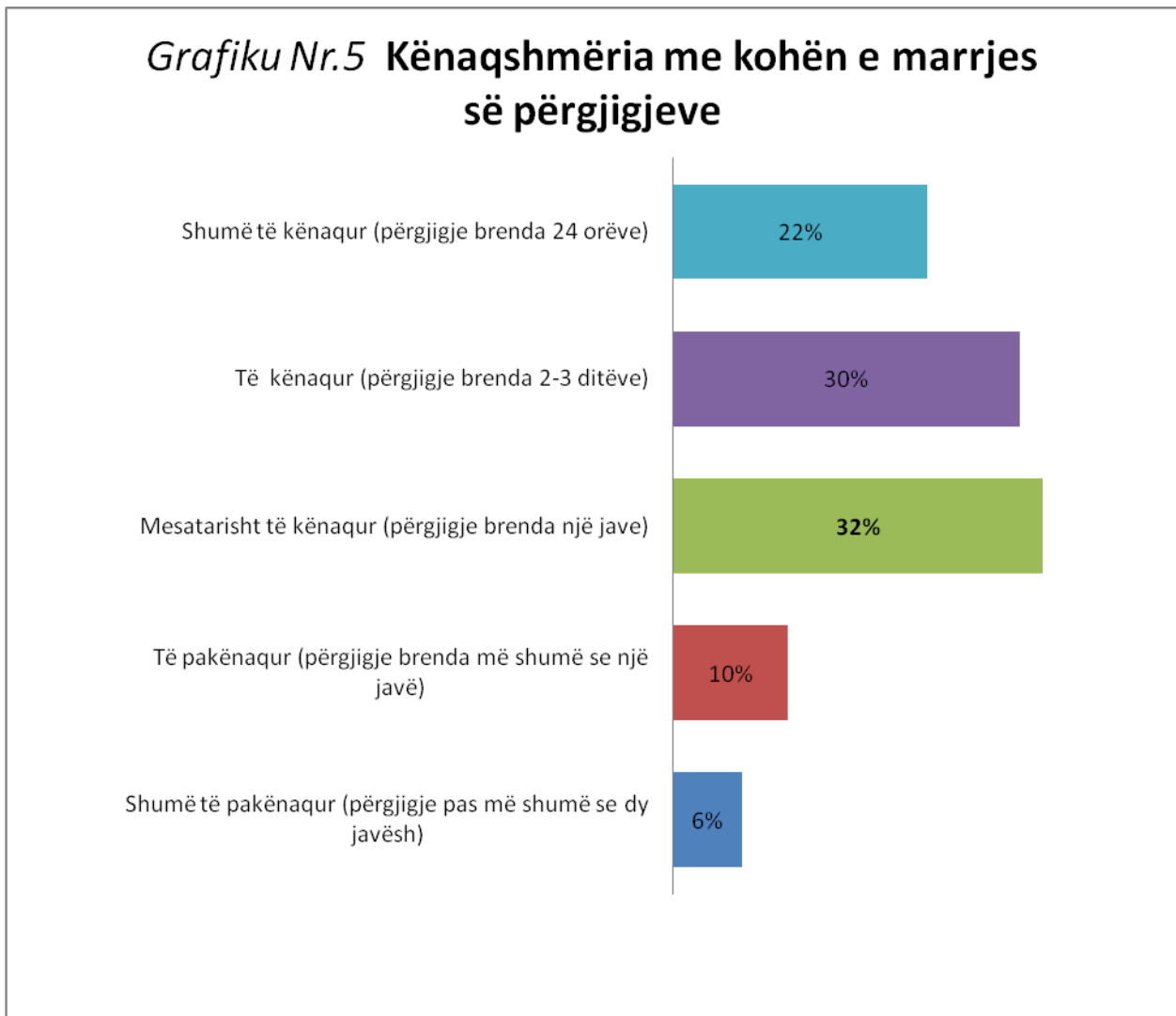
32% janë **mesatarisht të kënaqur** me kohën e marrjes së përgjigjeve;

30% janë të kënaqur;

22% janë shumë të kënaqur;

10% janë të pakënaqur;

6% janë shumë të pakënaqur (*Grafiku 5*).



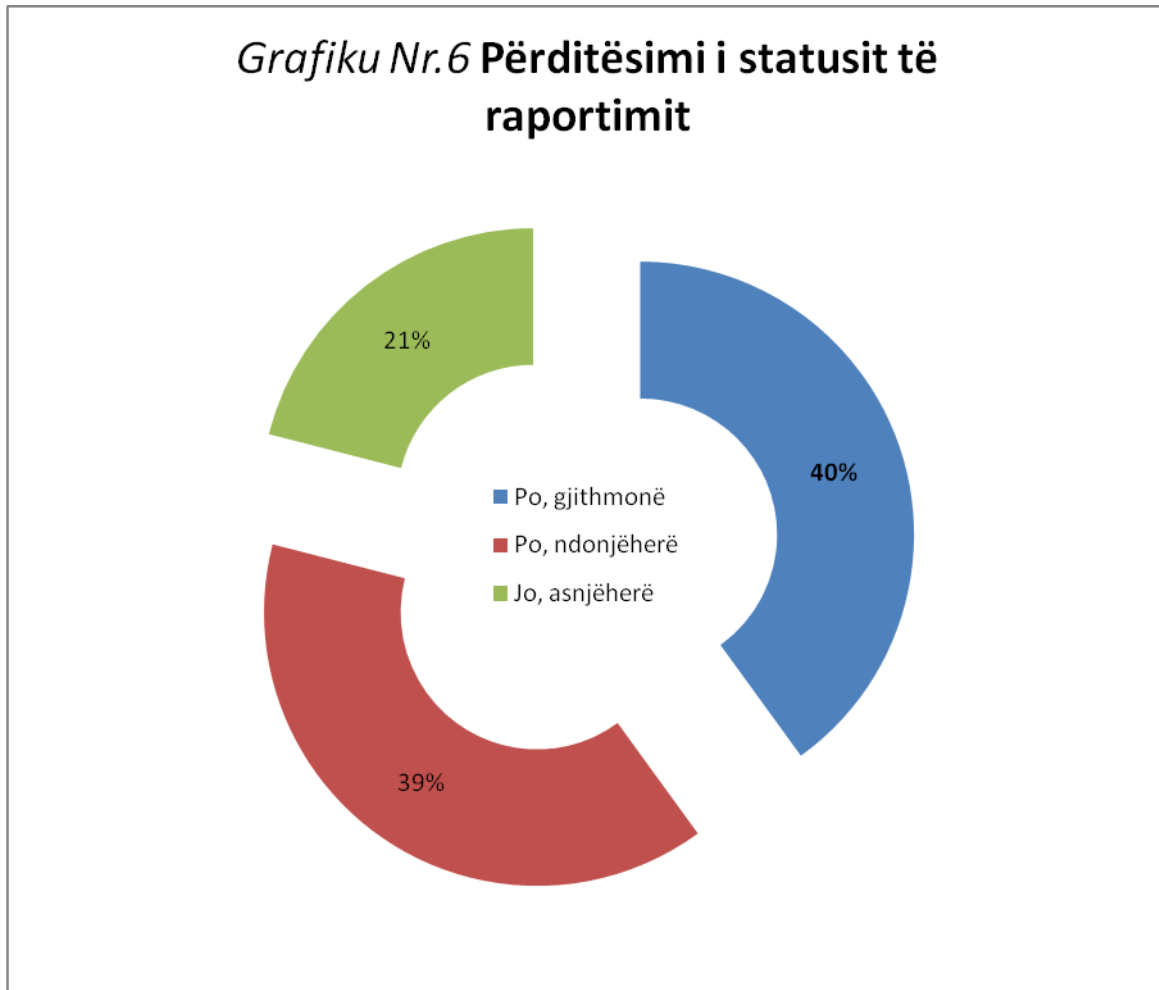
III. Përditësimi i statuseve, çështjet e raportuara dhe rekomandimi i rubrikës

- *Përditësimi i statusit në përputhje me ecurinë e trajtimit të problematikës:*

40% janë përgjigjur që statuset përditësohen **gjithmonë**;

39% janë përgjigjur ndonjëherë;

21% asnjëherë (*Grafiku 6*);



- Çështjet për të cilat raportohen më së shumti problematika:

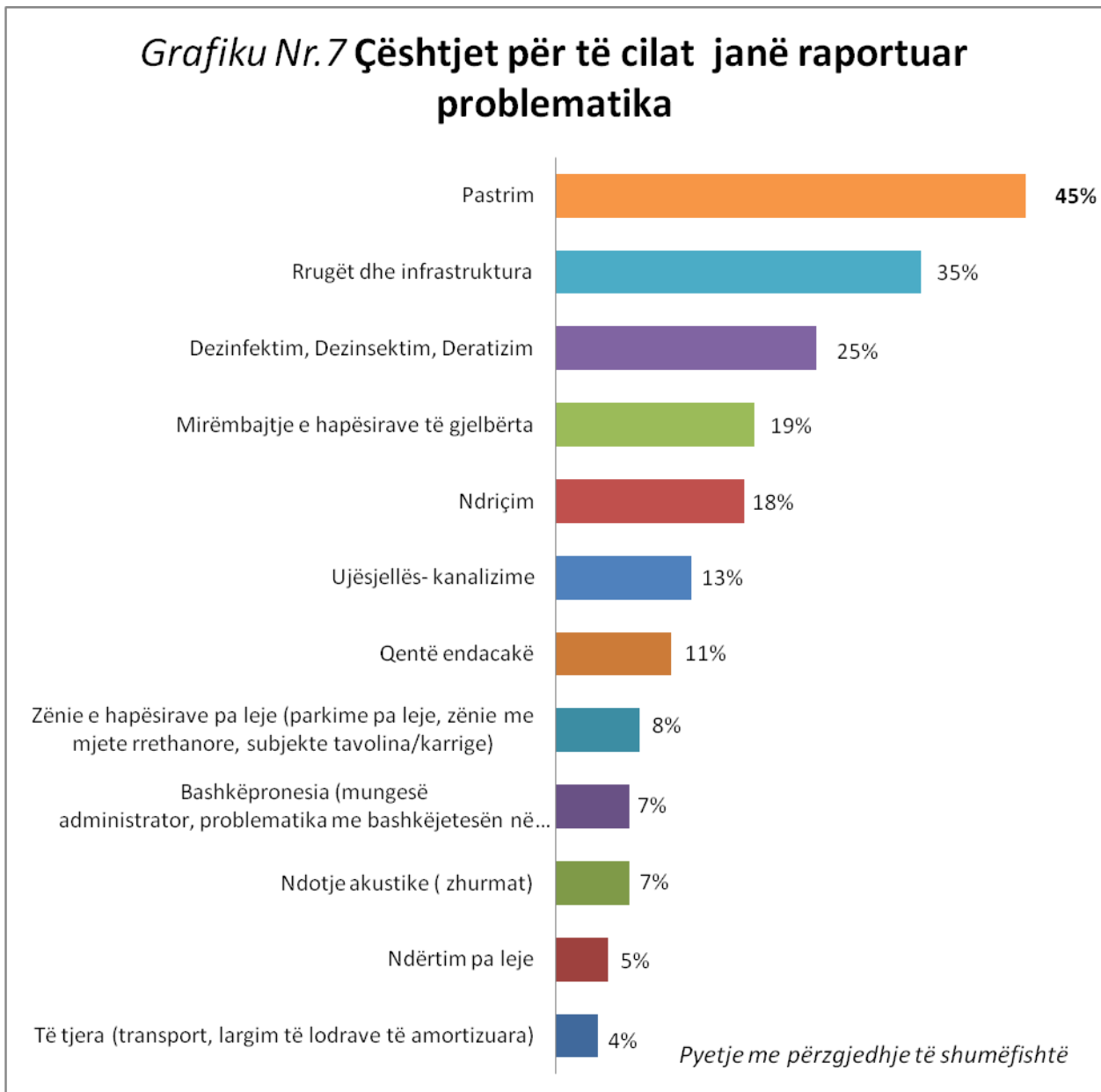
45% kanë raportuar problematika lidhur me **pastrimin**;

35% kanë raportuar problematika lidhur me rrugët dhe infrastrukturën;

25% kanë raportuar problematika lidhur me dezinfektimin, dezinfektimin dhe deratizimin;

25% kanë raportuar problematika lidhur me mirëmbajtjen e hapësirave të gjelbërta;

18% kanë raportuar problematika lidhur me ndriçimin etj. (Grafiku 7).

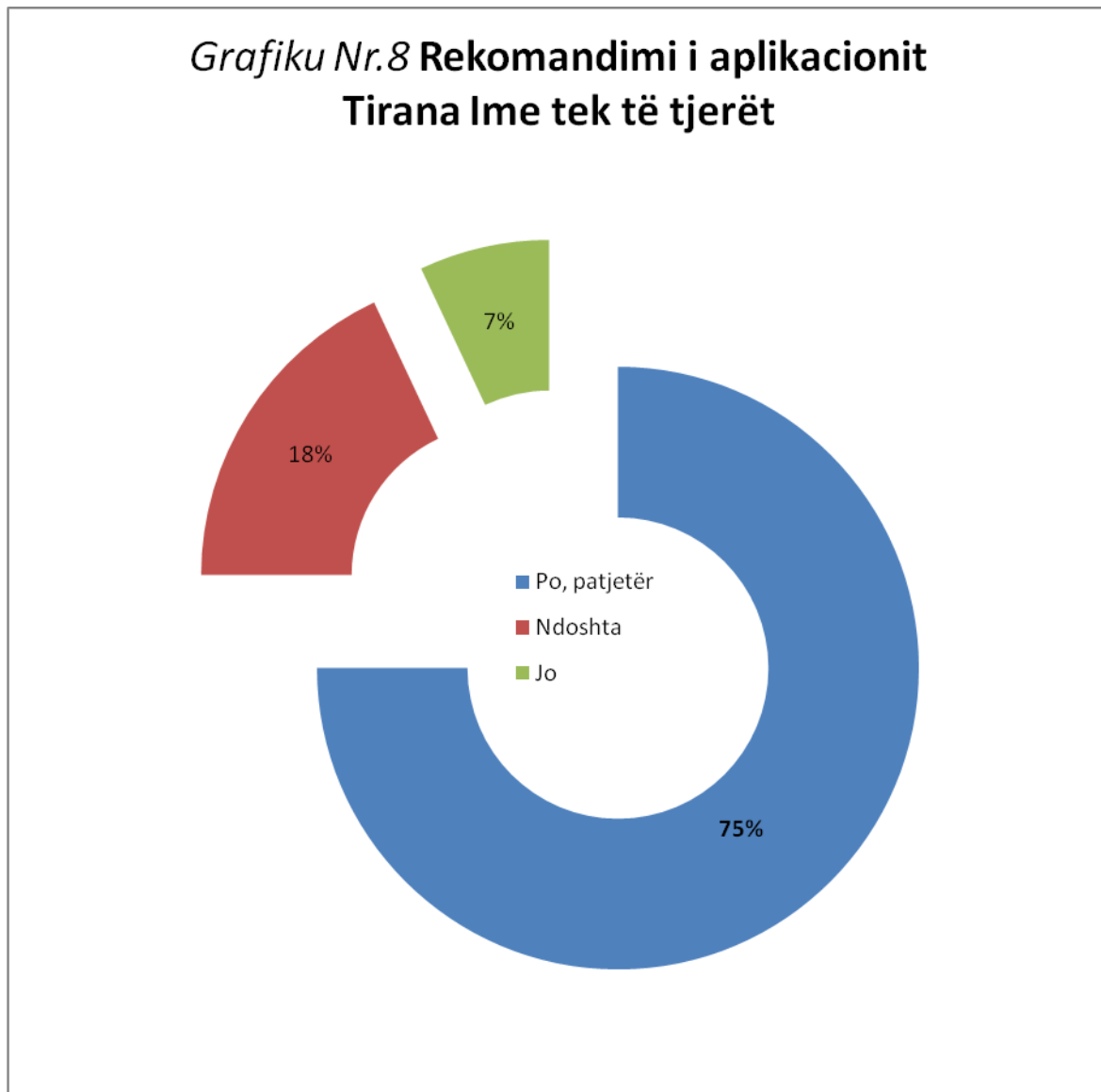


- *A do t'a rekomandonin qytetarët aplikacionin Tirana Ime për raportimin e problematikave:*

75% janë përgjigjur se **do e rekomandonin** rubrikën “Raporto”;

18% ndoshta do e rekomandonin;

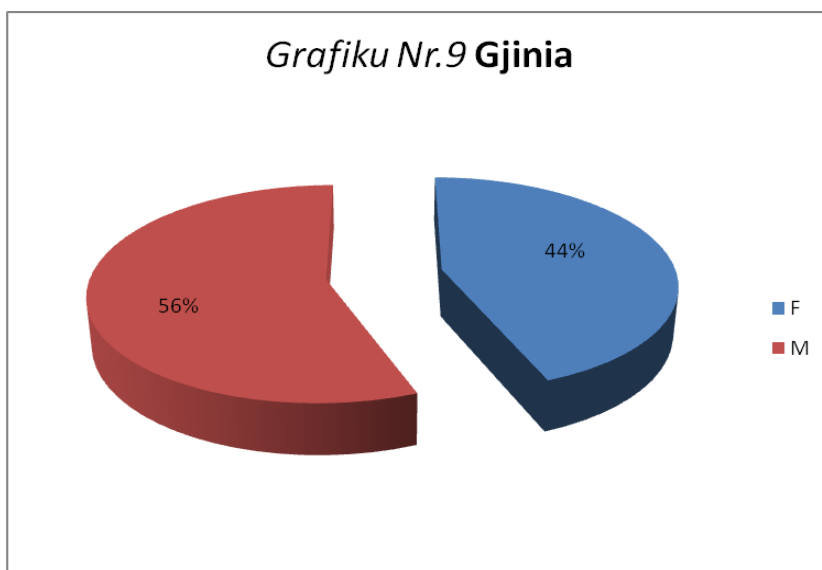
7% nuk do e rekomandonin (*Grafiku 8*).



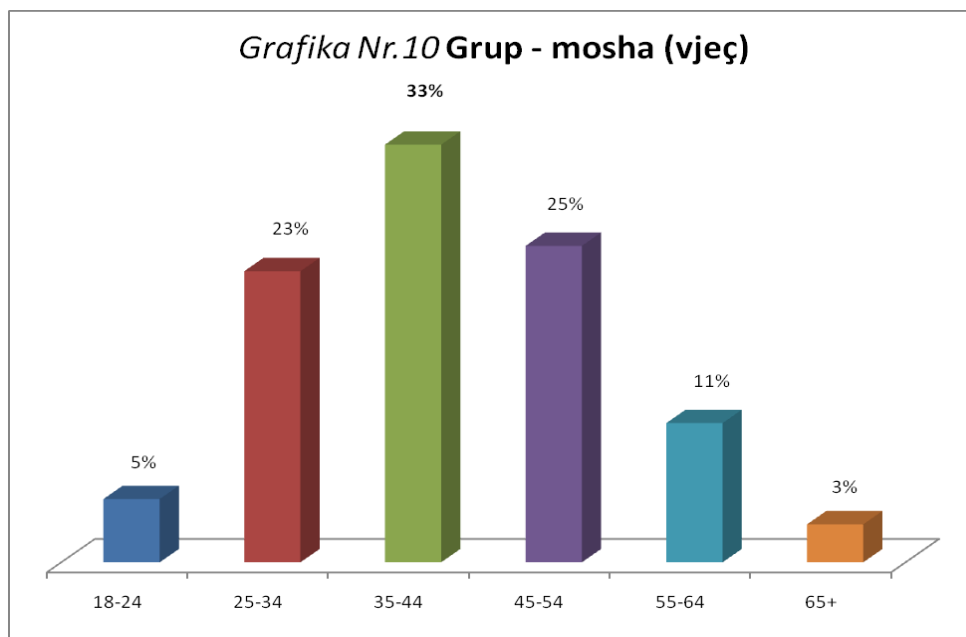
Demografia

Për këtë sondazh telefonik janë përzgjedhur 130 qytetarë rastësorë që kanë raportuar nëpërmjet aplikacionit Tirana Ime gjatë periudhës prill – korrik 2024 dhe kanë lënë numrin e telefonit. Sipas të dhënave, një numër i vogël qytetarësh që raportojnë, pranojnë të lënë numrat e telefonave.

Nga 100 qytetarë të anketuar për këtë sondazh, **56%** janë meshkuj dhe 44% femra (*Grafiku 9*).



33% e të anketuarve janë të grup – moshës 35-44 vjeç, 25% janë 45-54 vjeç, 23% janë 25-34 vjeç, 11% janë 54-64 vjeç etj. (*Grafiku 10*).



Pyetësi i sondazhit

MBI RUBRIKËN “RAPORTO” – APLIKACIONI TIRANA IME

Bashkia Tiranë

Ky pyetësor ka si qëllim të vlerësojë mendimin e përdoruesve të rubrikës “RAPORTO” lidhur me ecurinë dhe zgjidhjen e problematikave të paraqitura nga qytetarët.

PYETJET

- ***Sa shpesh e përdorni rubrikën “Raporto” në aplikacionin Tirana Ime?***
 - Për herë të pare
 - Rregullisht (çdo javë)
 - Disa herë në muaj
 - Ndonjëherë, për një problem të rëndësishëm

- ***Sa e lehtë është për ju të raportoni një problematikë përmes rubrikës “Raporto”?***
 - Shumë e lehtë
 - E lehtë
 - Mesatare
 - E vështirë
 - Shumë e vështirë

- ***A keni marrë zgjidhje për problematikat që keni raportuar përmes aplikacionit?***
 - Po
 - Jo
 - Në disa raste

- ***Keni marrë gjithmonë përgjigje për problematikat që keni raportuar përmes aplikacionit?***
 - Po, gjithmonë
 - Po, ndonjëherë
 - Jo, asnjëherë

- ***Sa e kënaqur jeni me kohën mesatare të përgjigjes që keni marrë nga Bashkia Tiranë për problemet e raportuara?***
 - Shumë të kënaqur (përgjigje brenda 24 orëve)
 - Të kënaqur (përgjigje brenda 2-3 ditëve)
 - Mesatarisht të kënaqur (përgjigje brenda një jave)
 - Të pakënaqur (përgjigje brenda më shumë se një jave)
 - Shumë të pakënaqur (përgjigje pas më shumë se dy javësh)

- ***A është përditësuar statusi i raportimit në përputhje me ecurinë e zgjidhjes së problematikës?***
 - Po, gjithmonë

- Po, ndonjëherë

- Jo, asnjëherë

▪ ***Cila/t kanë qenë çështjet për të cilat keni raportuar problematika?***

- Rrugët dhe infrastruktura

- Pastrim

- Ndërtim pa leje

- Ndriçim

- Ujësjetës– kanalizime

- Qentë endacakë

- Ndotje akustike (zhurmat)

- Zënie e hapësirave pa leje (parkime pa leje, zënie me mjete rrethore, subjekte tavolina/karrige)

- Dezinfektim, Dezinsektim, Deratizim

- Mirëmbajtje e hapësirave të gjelbërta

- Bashkëpronësia (mungesë administrator, problematika me bashkëjetesën në palate)

Të

tjera

(Ju

lutem

specifikoni)

▪ ***A do ta rekomandonit tek të tjerët përdorimin e aplikacionit "Tirana Ime" për raportimin e problematikave?***

- Po, patjetër

- Ndoshta

- Jo

DEMOGRAFIA

▪ ***Gjinia:***

▪ *F*

▪ *M*

▪ ***Cila është grup-mosha juaj?***

▪ *18-24*

▪ *25-34*

▪ *35-44*

▪ *45-54*

▪ *55-64*

▪ *65+*

Faleminderit!

Stafi i konsultimit me qytetarët