

BASHKIA TIRANË

Maj 2025

I. Të dhëna të përgjithshme mbi shërbimin publik ofruar në sportele (One Stop Shop)

|                                                                                 |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Numri total i individëve dhe personave fizikë/juridikë të shërbyer në sportele: | 2.914 individë dhe persona fizikë/juridikë |
| Aplikime për shërbime të protokolluara                                          | 1.232 individë dhe persona fizikë/juridikë |
| Informacion verbal                                                              | 1.682 individë dhe persona fizikë/juridikë |

II. Të dhënat të përgjithshme mbi telefonuesit (0 800 0888), adresën elektronike, aplikacionin “Tirana Ime”, aktivitetin e Koordinatorit për të Drejtën e Informimit

|                                          |                |
|------------------------------------------|----------------|
| Telefonues (0 800 0888)                  | 1.117 individë |
| Adresa elektronike (info@tirana.al)      | 493 e-maile    |
| Aplikacioni Tirana Ime 2.0 ( Raporto)    | 1.158 çështje  |
| Koordinatori për të Drejtën e Informimit | 15 çështje     |